



MODEL ZADATKA PROMETNA TEHNOLOGIJA I LOGISTIKA

U ŠKOLSKOJ GODINI
2025./2026.

UVOD

Tema: **ORGANIZACIJA, PRIJEVOZ I PRAĆENJE TERETA I POŠILJAKA**

Suvremeni način života zahtijeva visoku razinu mobilnosti ljudi i roba. Tehnološki prijevozni procesi moraju udovoljiti tim zahtjevima kako bi osigurali brz, siguran i učinkovit prijevoz i prijenos roba i pošiljaka. Razvojem prometne infrastrukture, prijevoznih sredstava i IKT tehnologije stvoreni su preduvjeti da se prijevozni i prijenosni procesi prilagode različitim potrebama korisnika prijevoza i različitim svojstvima roba, pošiljaka i usluga.

U suvremenim proizvodnim procesima sve se više koriste sirovine i proizvodi koji dolaze iz drugih zemalja i kontinenata. Međunarodna raspodjela rada i sirovina trend je koji je sve više aktualan u svim segmentima proizvodnje koji za rezultat imaju gotov proizvod. Promet i logistika ključna su karika koja povezuje sve segmente proizvodnje od nabave sirovine do gotovog proizvoda. Rastom trgovine proizvoda, pred proizvođače se postavljaju sve kompleksniji zahtjevi. Tijekom skladištenja i prijevoza proizvoda može doći do kemijskih, bioloških i/ili mehaničkih promjena te se kakvoća proizvoda smanjuje. Kako bi sirovina, gotov proizvod ili usluga od proizvođača do korisnika došao ispravan i zdrav, potrebna je dobra organizacija prijevoznog procesa. Prijevoz sirovina, gotovih proizvoda ili poštanskih paketa predstavlja izazov za sve sudionike koji sudjeluju u organizaciji i realizaciji prijevoznog i prijenosnog procesa. Odabir specijalnih prijevoznih sredstava, specijalno rukovanje, pakiranje, sortiranje i skladištenje te dobra organizacija svake faze tehnološkog procesa prijevoza i prijenosa, izazov su za sve sudionike prijevoznog i logističkog proces.

OPIS MODELA I ZADAĆA

Ovaj model zadatka uključuje 5 različitih modula koji povezuju sve faze tehnološkog procesa prijevoza u kopnenom, vodnom i zračnom prometu.

Modul 1: Istraživanje, planiranje i ugovaranje prijevoza, logističke ili poštanske usluge

Modul 2: Organizacija i priprema prijevoza, logističke ili poštanske usluge

Modul 3: Izvršenje prijevoza, logističke ili poštanske usluge

Modul 4: Okončanje prijevoza, logističke ili poštanske usluge

Modul 5: Prezentacija prijevozne, logističke ili poštanske usluge

2.1. UPUTE NATJECATELJIMA

Natjecatelji će tijekom natjecanja morati organizirati, provesti, pratiti i prezentirati **tehnološki proces prijevoza i prijenosa tereta i pošiljaka** koje dolaze iz inozemstva i potrebno ih je distribuirati na području Republike Hrvatske. Natjecatelji će tijekom natjecanja imati ulogu zaposlenika u tvrtkama uključenim u pružanje usluge kopnenog, vodnog i zračnog prijevoza na različitim radnim mjestima. Natjecatelji predstavljaju zaposlenika prijevoznika u kopnenom i zračnom prometu ili zaposlenika u logističkom ili poštanskom poduzeću. Natjecatelji će u rješavanju zadatka koristiti resurse i tehnologiju rada grane prometa kojoj pripada njihova kvalifikacija/zanimanje. Natjecateljima će za svaki modul biti definirani izvori podataka ili podaci potrebni za rješavanje zadaće te oblik prikazivanja rješenja. Nositelji izvora podataka bit će specificirani tiskani dokumenti ili elektronički mediji.

MODUL 1: Istraživanje, planiranje i ugovaranje prijevoza, logističke ili poštanske usluge (8 bodova) Prvi dan natjecanja (2 sata)

Tijekom trajanja ovog modula potrebno je istražiti prometnu ponudu i potražnju na zadanom području te stanje prometne infrastrukture u vrijeme izvršenja prijevoza i prijenosa.

Natjecatelj ima zadaću:

- istražiti portofolio zadane tvrtke, njihove konkurente i potencijalne klijente, te ispisati popis usluga/proizvoda koje nude (3 boda mjerenjem)
- sastavi poslovno pismo kao upit za poslovnu suradnju u kojem se kao zaposlenik zadane tvrtke predstavlja potencijalnom klijentu (3 boda mjerenjem)
- ponuditi teret / prijevozno sredstvo u burzi tereta i utovarnog prostora / istražiti i prikazati tehničko-tehnološke uvjete polaznog i odredišnog terminala te prijevoznih sredstava sukladno potrebama prijevoza tereta. (2 boda mjerenjem)

Istraživanje treba provesti uz korištenje dostupnih izvora podataka i podataka specificiranih u prilogu ovom dokumentu.

Rezultate istraživanja treba prikazati na način predviđen u prilogu ovom dokumentu.

MODUL 2: Organizacija i priprema prijevoza, logističke ili poštanske usluge (41 bodova)

Drugi dan natjecanja (4 sata)

Tijekom trajanja ovog modula potrebno je u skladu s upitom za ponudu prijevozne / logističke / poštanske usluge sastaviti ponudu, prihvatiti narudžbu za prijevoz /usluge, organizirati i pripremiti izvršenje prijevoza /usluge.

Natjecatelj putem e-maila („tajna kutija“ s različitim supstratom i relacijom prijevoza) zaprima nalog za otpremu s podacima o vrsti tereta, količini tereta, polazištu, odredištu, mjestu i vremenu preuzimanja tereta na prijevoz te roku isporuke tereta.

Tekst e-mail poruke: Poštovani, potrebna nam je ponuda za prijevoz XXXX tereta/ pošiljaka, te logističke usluge za teret, koje dolaze iz inozemstva i potrebno ih je distribuirati po Hrvatskoj i/ili inozemstvu.

Natjecatelj ima zadaću:

- prihvatiti narudžbu korisnika usluge (2 boda mjerenjem)
- odabrati prijevozni put (0 - 4 boda prosudbom)
- odrediti plan izvršenja prijevoza (0 - 5 bodova prosudbom)
- isplanirati aktivnosti (3 boda mjerenjem)
- odabrati prijevozno sredstvo i posadu vozila (5 bodova mjerenjem)
- odrediti kalkulaciju cijene prijevoza (5 boda mjerenjem)
- sastaviti i otpremiti ponudu (5 bodova mjerenjem)
- pripremiti potrebnu dokumentaciju (0 - 6 bodova prosudbom)
- ispostaviti prijevoznu dokumentaciju (0 - 6 bodova prosudbom)

Rješavanje zadatka treba provesti korištenjem dostupnih izvora podataka i podataka specificiranih u prilogu ovom dokumentu.

Rezultate treba prikazati na način predviđen u prilogu ovom dokumentu.

MODUL 3. Izvršenje prijevoza, logističke ili poštanske usluge (21 bod)

Drugi dan natjecanja (2 sata)

Tijekom trajanja ovog modula natjecatelj nadzire izvršenje prijevoznog / prijenosnog procesa / pružanja logističke ili poštanske usluge, daje upute o postupanju prilikom incidenta te komunicira s posadom vozila i drugim dionicima u prijevoznom/logističkom procesu.

Natjecatelj ima zadaću:

- komunicirati s posadom vozila / korisnikom usluga (4 boda mjerenjem)
- komunicirati s dionicima prijevoznog / logističkog procesa (4 boda mjerenjem)
- voditi računa o sigurnost prijevoznog sredstva i tereta (2 boda mjerenjem)
- osigurati stabilnost vozila i tereta na vozilu (0 - 6 bodova prosudbom)
- poštovati carinsku / prijevoznu proceduru (5 bodova mjerenjem)

Rješavanje zadatka treba provesti korištenje dostupnih izvora podataka i podataka specificiranih u prilogu ovom dokumentu.

Rezultate treba prikazati na način predviđen u prilogu ovom dokumentu

MODUL 4: Okončanje prijevoza, logističke ili poštanske usluge (20 bodova)

Drugi dan natjecanja (2 sata)

Tijekom trajanja ovog modula natjecatelj na temelju uputa, predloženih dokumenata, tahografskog uređaja i pripadajuće opreme očitava zadane veličine, izračunava pokazatelje rada i donosi zaključak o učinkovitosti izvršene prijevozne, logističke i poštanske usluge.

Natjecatelj ima zadaću:

- preuzeti, očitati i pohraniti prijevoznu i prateću dokumentaciju (6 bodova prosudbom)
- izračunati kvantitativne i kvalitativne pokazatelje rada vozila i posade, efikasno upravljati resursima, ispostava računa i prateće dokumentacije (8 bodova mjerenjem)
- riješiti reklamaciju (3 boda mjerenjem)
- interpretirati pokazatelje / komunikacija s korisnikom (3 boda mjerenjem)

Rješavanje zadatka treba provesti korištenjem dostupnih izvora podataka i podataka specificiranih u prilogu ovom dokumentu.

Rezultate treba prikazati na način predviđen u prilogu ovom dokumentu

MODUL 5. Presentacija prijevozne, logističke ili poštanske usluge (10 bodova)**Treći dan natjecanja (3 sata)**

Tijekom trajanja ovog modula natjecatelj izrađuje PowerPoint prezentaciju pomoću koje će prezentirati logističke usluge obrađene u prethodnim modulima zadatka te prezentira sadržaj prikazanog, pri čemu usmena prezentacija može trajati minimalno 7 minuta a maksimalno 10 minuta. Posljednji slajd PowerPoint prezentacije mora biti plakat koji prikazuje zaključak rada na prethodnim modulima, izrađen u digitalnom alatu Canva.

Natjecatelj ima zadaću:

- Izraditi PowerPoint prezentaciju (3 boda mjerenjem)
- Izraditi plakat u digitalnom alatu Canva (3 boda mjerenjem)
- Javno prezentirati rad na prethodnim modulima u zadanom vremenu (0 - 4 boda prosudbom)
- ciljana publika prezentacije: povjerenstvo i zainteresirani posjetitelj

OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI

Prilog: Popis infrastrukture.

Oprema:

- 8 računala s dva monitora
- Projektor
- Projekcijsko platno
- Pisač i stolno računalo
- Alkotester (uređaj za alkotestiranje)
- digitalni tahograf s hardverom za preuzimanje podataka (s memorijske kartice i s tahografa)
- 2 uređaja za praćenje i nadzor vozila
- 8 stolova za natjecatelje
- 8 stolice za natjecatelje
- Stol za povjerenstvo
- 4 stolice za povjerenstvo
- 2 stola za zajedničke uređaje i opremu
- 2 stolice

Ostalo:

- CD/ USB stick s bazom podataka potrebnih za izvođenje zadatka
- Aplikacija za satelitsko praćenje zrakoplova
- Aplikacija za satelitsko praćenje vozila (Mobilisis ili CVS mobile)
- Aplikacija za razmještanje tereta na vozilo (CARGOWIZ)
- Aplikacija za carinske postupke (eCarinskiOtpremnik)
- Burza tereta/utovarnog prostora (TimoCOM)
- memorijska kartica vozača
- Internetska veza
- Obrasci prijevozne dokumentacije
- Papir, kemijske olovke, tehničku olovku, gumicu, ravnalo, trokut, škare, ljepilo
- E-mail adrese natjecatelja i povjerenstva
- banere
- roll-up
- fotografije prijevoznih sredstava
- veliki ekran za promotivni film ili film o natjecanju

Popis materijala

- Obrasci LOAD&TRIM SHEET
- AWB teretni list
- HRT 152 usklađena nomenklatura robe (NHM)
- HRT 153 popis kolodvora
- HRT 154 daljinar za prijevoz robe na prugama HŽ
- HRT 155 putokaz
- HRT 156 cjenik usluga, unutarnji prijevoz, međunarodni prijevoz (uvoz, izvoz, provoz)
- podatak o voznom parku (popis vagona i tovarnog pribora)
- vozni red – grafikon za prugu
- narudžbenica vagona Ve-41
- knjiga primopredaje vagona i teretnog pribora Ve-2
- skladišna knjiga otpreme K-117

- bilježnik kartiranja K-119
- račun otpreme K-140
- bilježnik stavljenih plombi K-221
- izvješće o prispjeću robe K-130
- knjiga prispjeća K-254
- bilježnik iskupljenih teretnih listova i frankaturnih računa K-165a
- tarifa 102 – tarifa za prijevoz putnika u domaćem prijevozu, tarifne udaljenosti
- tarifa 103 – tarifa za prijevoz putnika u domaćem premetu, cjenik
- vozni red
- usklađena nomenklatura robe
- popis kolodvora

MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJE DONOSE NATJECATELJI

- kalkulator za izračunavanje potrebnih veličina u izradi dokumenata.

MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU

Smiju se upotrebljavati samo materijali koje je pribavio organizator i/ili koje je donio natjecatelj/mentor prema gore navedenom popisu materijala, opreme i alata koji se koriste za izvođenje modula natjecateljske discipline.

Za vrijeme natjecanja zabranjena je uporaba mobitela i ostalih *gadgets*.

TABLICA OCJENJIVANJA

CJELINE SPECIFIKACIJE STANDARDA	KRITERIJI						UKUPNA OCJENA PO CJELINI
	A ISTRAŽIVANJE	B KOMUNIKACIJA – KORIŠTENJE OPREME I UREĐAJA	C SIGURNOST I ZAŠTITA	D ODREĐIVANJE POTREBNIH VELIČINA ZA IZRADU ODGOVARAJUĆIH DOKUMENATA	E UPRAVLJANJE RESURSIMA U PRIJEVOZNOJ, LOGISTIČKOM ILI POŠTANSKOM PROCESU	G PRIMJENA PRIJEVOZNE, LOGISTIČKE ILI POŠTANSKE DOKUMENTACIJE	
1. Istraživanje, planiranje i ugovaranje prijevozne, logističke ili poštanske usluge	8						8
2. Organizacija i priprema prijevoza, logističke ili poštanske usluge		2			17	22	41
3. Izvršenje prijevoza, logističke ili poštanske usluge		8	8			5	21
4. Okončanje prijevoza, logističke ili poštanske usluge				13		7	20
5. Komunikacija i prezentacija		10					10
UKUPNO PO KRITERIJU	8	20	8	13	17	34	100

PRILOG - SPECIFIKACIJA IZVORA PODATAKA I PRIKAZA REZULTATA

MODUL 1. ISTRAŽIVANJE, PLANIRANJE I UGOVARANJE PRIJEVOZA, LOGISTIČKE ILI POŠTANSKE USLUGE

a) za cestovni promet

- Internet stranice, pristup internetu osigurava organizator:
web stranica zadane tvrtke:
- <https://www.fininfo.hr/>
- Računalna aplikacija: burza tereta/utovarnog prostora TimoCom, osigurava organizator

Prikaz rezultata:

- tablični prikaz rezultata istraživanja, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

Naziv tvrtke	Funkcija tvrtke (potencijalni klijenti ili konkurenti)	Obrazloženje
	<i>Zadana tvrtka</i>	

- forma i sadržaj upita za sklapanje poslovne suradnje nisu zadani, ali se piše u skladu sa pravilima pisanja standardnog poslovnog pisma, upit se dostavlja putem e-maila na adresu povjerenstva i odlaže u mapu
- PrtScr ekrana ponude i/ili potražnje, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

b) za željeznički promet

- tiskani materijal
- internetske stranice

Prikaz rezultata:

Rezultati istraživanja	Objašnjenje
Prohodnost na pruzi	
Radovi na pruzi	
Propisi koji reguliraju prijevoz opasnih tvari u željezničkom prometu	
Vagoni u voznom parku koja ispunjavaju uvjete za prijevoz opasnih tvari (broj i objašnjenje)	
Prometna ponuda na gravitirajućem području polazišta i odredišta	
Prometna potražnja na gravitirajućem području polazišta i odredišta	
Tehničko-tehnološke mogućnosti polaznog i odredišnog kolodvora za prijem na prijevoz opasnih tvari	
Uvjeti preuzimanja opasnih tvari na prijevoz (isključene iz prijevoza ili pod određenim uvjetima)	

- izvješća o stanju na pruzi, (brzovavke – tiskovni materijal o remontima na pruzi ili zatvorima pruge zbog izvanrednog događaja)
- tablični prikaz rezultata istraživanja, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

c) za zračni promet**Izvori podataka:**

- internet stranice, pristup internetu osigurava organizator:
- web stranica <https://www.esky.hr/>

Prikaz rezultata:

Tablični prikaz rezultata istraživanja, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

Prt Screenshot ekrana kao prikaz dobivenih istraživanja

Istraži i prikaži konkurentnost u prijevozu putnika i prtljage s obzirom na najpovoljniju cijenu, klasu prijevoza i vrijeme trajanja leta

NAZIV KOMPANIJE	VRIJEME TRAJANJA LETA	KLASA PRIJEVOZA	VRIJEME TRAJANJA LETA

d) za logistiku i špediciju**Izvori podataka:**

- Internet stranice, pristup internetu osigurava organizator:
 - web stranica zadane tvrtke
 - <https://www.fininfo.hr/>
- Računalna aplikacija: burza tereta/utovarnog prostora TimoCom, osigurava organizator

Prikaz rezultata:

- tablični prikaz rezultata istraživanja, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

Naziv tvrtke	Funkcija tvrtke (potencijalni klijenti ili konkurenti)	Obrazloženje
	<i>Zadana tvrtka</i>	

- forma i sadržaj upita za sklapanje poslovne suradnje nisu zadani, ali se piše u skladu sa pravilima pisanja standardnog poslovnog pisma, upit se dostavlja putem e-maila na adresu povjerenstva i odlaže u mapu
- PrtScr ekrana ponude i/ili potražnje, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

e) za poštanske i financijske usluge**Izvori podataka:**

- internetske stranice, pristup internetu osigurava organizator
- <https://map.hak.hr/?lang=hr&s=mireo;roadmap;mid;IV;30;8;0;;1>
- https://www.posta.hr/UserDocImages/posta/Dokumenti/2023/OU_1-1-2024/Op%C4%87i%20uvjeti%20za%20obavljanje%20univerzalne%20usluge_primjena%20od%201.1.2024.pdf
- https://www.posta.hr/UserDocImages/posta/Dokumenti/2023/OU_1-1-2024/Op%C4%87i%20uvjeti%20za%20obavljanje%20ostalih%20po%C5%A1tanskih%20usluga%201.1.2024%20%C4%8Distopis.pdf
- <https://www.accuweather.com/>

Prikaz rezultata:

- PrtScreen ekrana ponude i potražnje za uslugama prema vrsti pošiljaka i usluga za prijenos/prijevoz, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja
- PrtScreen ekrana ponude i potražnje, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja
- PrtScreen ekrana HAK-ova izvješća o stanju na prometnici, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja
- tablični prikaz rezultata istraživanja, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

Prikaz rezultata:

- PrtScreen ekrana ponude i potražnje, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

- PrtScreen ekrana HAK-ova izvješća o stanju na prometnici, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja
- tablični prikaz rezultata istraživanja, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

Rezultati istraživanja:	Objašnjenje
Udaljenost rute kojom se prevozi roba/teret	Click or tap here to enter text.
Alternativni pravac postoji (DA/NE)	Click or tap here to enter text.
Udaljenost rute kojom se prevozi roba/teret alternativnim pravcem	Click or tap here to enter text.
Vrste pošiljaka	Click or tap here to enter text.
Iznos označene vrijednosti	Click or tap here to enter text.
Vrsta poštanske usluge u koju pošiljka pripada	Click or tap here to enter text.
Vremenski uvjeti na zadanoj relaciji:	Click or tap here to enter text.
Brzina vjetra i nalet vjetra:	Click or tap here to enter text.
Vidljivosti vjetar:	Click or tap here to enter text.
Vlažnost i točka orošavanja:	Click or tap here to enter text.
Tlak zraka i baza oblaka:	Click or tap here to enter text.

MODUL 2. ORGANIZACIJA I PRIPREMA PRIJEVOZA, LOGISTIČKE ILI POŠTANSKE USLUGE

a) za cestovni promet

Izvori podataka:

- upit za ponudu, dostavlja povjerenstvo
- baza podataka o voznom parku (CD/USB stik), dostavlja organizator
- baza podataka o voznom osoblju (CD/USB stik), dostavlja organizator
- memorijske kartice vozača, dostavlja organizator
- stavke troškova (jedinični ili apsolutni iznosi) (CD/USB stik), dostavlja organizator
- narudžba za prijevoz, dostavlja povjerenstvo
- internetske stranice, pristup internetu osigurava organizator

- <https://map.hak.hr/?lang=hr&s=mireo;roadmap;mid;l;8;2;0;;1>

- <https://www.google.com/maps/>
- <https://www.viamichelin.com/>
- <https://carina.gov.hr/>

Prikaz rezultata:

- tablični prikaz kalkulacije cijene usluge, u mapi otvorenoj na računalu natjecatelja

Trošak	Iznos troška *	Iznos troška za zadanu relaciju za jednu voznu jedinicu
Amortizacija	31.109,00 eur/god	
Registracija i tehnički pregled	1.805,00 eur/god	
Osiguranja	5.977,00 eur/god	
Gorivo	1,50 eur/l 20 l/100km	
Autogume	3.320,00 eur/god	
Mazivo	1.397,00 eur/god	
Plaća bruto	0,33 eur/km	
Dnevnice	0,20 eur/km	
Ostali troškovi	0,13 eur/km	
Dobit	0,05 eur/km	
PDV	25%	
Ukupno		

- forma i sadržaj ponude za prijevoz nisu zadani, ponuda se odlaže u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- prihvat narudžbe za prijevoz od korisnika prijevoza/povjerenstva odlaže se u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- plan prijevoza prikazati i odložiti u mapu otvorenu na računalu natjecatelja i to:
 - PrtScrn ekrana interaktivne karte HAK-a
 - tablični prikaz voznog reda
 - tabličnim prikaz rezultata

Tablični prikaz rezultata planiranja, odabira vozila, posade i pretovarne mehanizacije

Rezultati planiranja	Objašnjenje
Potreban broj vozila	
Potrebna vrsta vozila	
Registarski broj/evi vozila	
Potreban broj članova posade	
Ime i prezime članova posade	
Broj ceste	
Vrijeme vožnje	
Vrijeme ostalih aktivnosti	
Vrijeme odmora/prekida u radu	
Vrijeme raspoloživosti za rad	
Ukupno vrijeme prijevoza	
Vrsta transportnih uređaja i sredstava mehanizacije	

- upute za slaganje tereta na vozilo sastaviti i odložiti u mapu otvorenu na računalu natjecatelja, forma opisa uputa nije zadana. Očitati kontrolni list robe
- ispisati i ispostaviti prijevoznu dokumentaciju te odložiti u mapu otvorenu na računalu natjecatelja i to:
 - teretni list (CMR) na pripremljenom obrascu ili e-carinskom otpremniku

Brix ver : 3.9.4.199

08/10/01.10

Datum:15.2.2023. Vrijeme:13:47:33

Su obojnim odnava uvjereni da mora potpisati prijevoznik
Les parties emettes se liges grasses doivent être empires par le transporteur

19*21*22

uključeno
v compris les

1 - 15

Popunjeno na odgovornost pošiljatelja od
A remplir sous la responsabilité de l'expéditeur

1 Pošiljatelj (ime, adresa, zemlja) Expéditeur (nom, adresse, pays)		MEDUNARODNI TOVARNI LIST LETTRE DE VOITURE INTERNATIONALE	
2 Primatelj (ime, adresa, zemlja) Destinataire (nom, adresse, pays)		16 Prijevoznik (ime, adresa, zemlja) Transporteur (nom, adresse, pays)	
3 Mjesto isporuke (mjesto, zemlja, datum) Lieu prévu pour la livraison de la marchandise (lieu, pays, date)		17 Ostali prijevoznici (ime, adresa, zemlja) Transporteurs successifs (nom, adresse, pays)	
4 Mjesto i datum preuzimanja pošiljke na prijevoz (mjesto, zemlja) Lieu et date de la prise en charge de la marchandise (lieu, pays)		18 Primjedbe i ograničenja prijevoznika Reserves et observations du transporteur	
5 Popratne liste Documents annexes			
6 Oznaka i broj Margues et numeros	7 Broj koleta Nombre des colis	8 Vrsta ambalaza Nature de l'emballage	9 Vrsta robe Designation des marchandises
10 Statistički broj No. statistique	11 Bruto težina, kg Poids brut, kg	12 Zapremina m ³ Volume m ³	
13 Razred Classe	14 Broj Chiffre	15 Slovo Lettre	16 ADR*
13 Uputstva pošiljatelja (za carinske i druge radnje) Instructions de l'expéditeur		19 Posebni dogovori Conventions particulières	
14 Odtrecbe o plaćanju vozarine Prescriptions d'affranchissement <input type="checkbox"/> Plaća pošiljatelj/Franco <input type="checkbox"/> Plaća primatelj/Non Franco		20 Plaća A payer par	
21 Ispostavljeno u Etabli a		15 Poduzete Remboursement	
22		23	
24 Pošiljku preuzeo Marchandises recues:			
Mjesto Lieu		dana le	
Potpis i pečat pošiljatelja Signature et timbre de l'expéditeur		Potpis i pečat prijevoznika Signature et timbre du transporteur	
Potpis i pečat primatelja Signature et timbre du destinataire			

* U slučaju opasne robe - upitite ponuditelja o potrebi za opisom pošiljke i razred, te također i slatku ADR.
* En cas de marchandises dangereuses indiquer, outre la classification éventuelle, à la dernière ligne du contrat, la classe, le chiffre et le code schéma, la lettre, ADR.

- nalog vozaču (putem računalne aplikacije MOBILISIS ili CVS)

b) za željeznički promet

Izvori podataka:

- baza podataka o voznom parku (tiskani materijal – operativno izvješće o stanju voznog parka)
- vozni red (tiskani materijal – grafikom)
- usklađena nomenklatura robe
- popis kolodvora
- daljinar za prijevoz robe na prugama HŽ-a
- tarifa za prijevoz robe (HRT 155 listice – putokaz)
- cjenik željezničkih usluga u unutarnjem i međunarodnom željezničkom prometu
- popis vagona, (CD/USB stik), dostavlja organizator

Prikaz rezultata:

- kalkulacija cijene usluge nije zadana formom, a izrađuje se na temelju poznatih elemenata (otpremnici i odredišni kolodvor, tarifna udaljenost, nomenklatura robe, stvarna i računska masa, prijevozni stavak, broj osovina i posebne odredbe za računanje prevoznine (prijevoz privatnog vagona, naknada za posebne usluge, naknada za utovar, naknada za istovar, ležarina, vaganje i dr.) te se pohranjuju u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- forma i sadržaj ponude za prijevoz nisu zadani, dostavlja se putem e-maila na adresu povjerenstva i odlaže u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- prihvata narudžbe za prijevoz (obrazac narudžbenice Ve-41) natjecatelj prima od korisnika prijevoza/povjerenstva te odlaže u mapu tiskanog materijala
- komunikacija s korisnikom usluge putem e-maila na adresu povjerenstva u svrhu traženja dodatnih informacija formom i sadržajem nije zadana, a odlaže se u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- odabir prijevoznog sredstva
- uputa o označavanju vozila za prijevoz – označavanje i olistavanje pošiljke te plombiranje vagona
- vozni red / plan putovanja izvadak je iz grafikona i odlaže se u mapu tiskanog materijala

Ve-2 druga strana

Ve-2

Vraćeno			Pošiljka predata na prijevoz		Zadržavanje				Dangubina (tune)	Primjedba pri vraćanju	Potpis	
					Ukupno	Po ugovoru	Po tarifi	Prekoračeno			Korisnika prijevoza	Željezničkog radnika
status	nadnevak	sat	nadnevak	sat	sati							
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

- teretni list ispisati i ispostaviti na pripremljenom obrascu (naziv odredišnog kolodvora, podaci o pošiljatelju, naznaka vrste, mase i količine robe, prijevozni put, žig s datumom otpremnog kolodvora, izjave o plaćanju prijevoznih troškova, popis priloga uz teretni list)

The image shows a detailed railway freight manifest form (Ve-2) with multiple sections for sender and receiver information, cargo details, and a grid for recording arrival and departure times. The form includes fields for 'Teretni list CIM', 'Vagonski list CUV', and 'Wagonslist CUV'. It features a large grid with columns for dates and times, and rows for different types of cargo (A, B, C). The form is filled with handwritten data and has a '1' in the bottom right corner.

- pregled prijeznog sredstva i odstupanje prema utvrđenom stanju prijeznog sredstva – prijem robe na prijevoz (skladišna knjiga otpreme K-117, provjera sadržaja pošiljke, utovarni rokovi, utovar robe, utvrđivanje mase i broja komada, vaganje u usputnom kolodvoru, olistavanje pošiljaka, zatvaranje i plombiranje vagona, predujam, pouzeće, preračunavanje i osiguravanje uredne dostave, dostavni rok, provjera je li teret pravilno utovaren i pričvršćen)
Skladišna knjiga otpreme K-117

I teretnog lista	Predano dana	Određišni kolodvor	Broj vagona	Naznaka vrste robe	Masa kg	
					navedena u teretnom listu	ustanovljeno vaganje
1	2	3	4	5	6	7

- zaključivanje ugovora o prijevozu – vođenje bilježnika kartiranja K-119, račun otpreme K-140 – evidentiranje svih kartiranih teretnih listova

Hrvatske željeznice

K-119
K-119m

Kolodvor: _____
(kolodvorski pečat)

Blagajna: _____

Bilježnik kartiranja za ^{unutarnji} 1) broj _____
međunarodni

otpreme blagajne tereta za mjesec 20 god.

Redni broj	Broj otpreme teretnog lista (s kontrolne naljepnice)	Određišni kolodvor	Zarabunani iznos				Potvrda primitka isplać. predujma	Primjedba Bilješka o frank. računu
			Franko		Predujam			
			kn	lp	kn	lp		
1								
2								
3								
4								

HRVATSKE ŽELJEZNICE

K-140

Kolodvor: _____
(kolodvorski pečat) (šifra)

Blagajna: _____

Račun otpreme

za unutarnji promet tereta za mjesec 200 god.

Red. broj	Dana	Broj otpreme (s kontr. nal.)	Određišni kolodvor	Franko		Predujam		Primjedba
				kn	lp	kn	lp	
1	2	3	4	5		6		7

- tablični prikaz rezultata planiranja, odabira vagona i pretovarne mehanizacije (organizacija i priprema prijevoza)

Rezultati planiranja	Objašnjenje
Potreban broj vagona	
Potrebna vrsta vagona	
Prijevozni put	
Ukupno vrijeme prijevoza (vozni red)	
Vrsta potrebnih transportnih uređaja i sredstava mehanizacije	
Kilometarska udaljenost između otpremnog i odredišnog kolodvora	
Obilježavanje vagona – individualni broj vagona i izračun kontrolnog broja	
Računska masa tereta	
Prijevozni stavak	
Cijena prijevoza za traženu pošiljku	
Provjera ispravnosti vagona	
Rokovi utovara	
Popunjavanje narudžbenice Ve 41	
Popunjavanje tiskanica Ve-2, K-117, K-140, K-119	
Olistavanje vagona	
Popunjavanje teretnog lista	
Zaključivanje ugovora o prijevozu	

c) za zračni promet

Izvori podataka:

- upit za ponudu, dostavlja povjerenstvo putem e-maila
- baza podataka o voznom parku (CD/USB stik), dostavlja organizator
- Baza podataka o ULD opremimemorijske (CD/USB stik), dostavlja organizator
- stavke troškova (jedinični ili apsolutni iznosi) (CD/USB stik), dostavlja organizator
- narudžba za prijevoz, dostavlja putem e-maila povjerenstvo
- internetske stranice, pristup internetu osigurava organizator
 - <https://www.world-airport-codes.com/>
 - <https://vrr.aero/knowledge-center/compatibility-search-tool/>
 - <https://www.airportdistancecalculator.com/>
 - <https://www.greatcirclemapper.net/>

Prikaz rezultata:

- forma i sadržaj ponude za prijevoz nisu zadani, ponuda se dostavlja putem e-maila na adresu povjerenstva i odlaže u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- prihvata narudžbe za prijevoz od korisnika prijevoza/povjerenstva odlaže se u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- plan prijevoza prikazati ispunjavanje tablice:

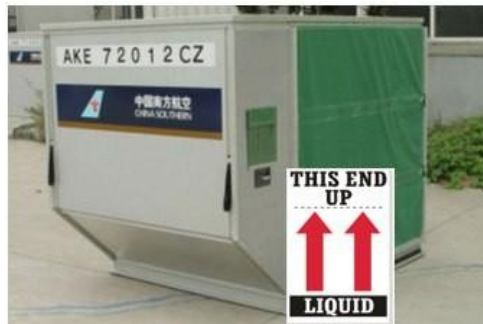
Rezultati istraživanja:	Objašnjenje
Vrsta zrakoplova:	Click or tap here to enter text.
Procijenjeno vrijeme leta:	Click or tap here to enter text.
Udaljenost u kilometrima:	Click or tap here to enter text.
Udaljenost u miljama:	Click or tap here to enter text.

- utvrditi potreban broj ukrcajnih jedinica te prikazati rezultate tablično
- odabrati zrakoplov za prijevoz zadanog tereta iz ponuđene baze podataka

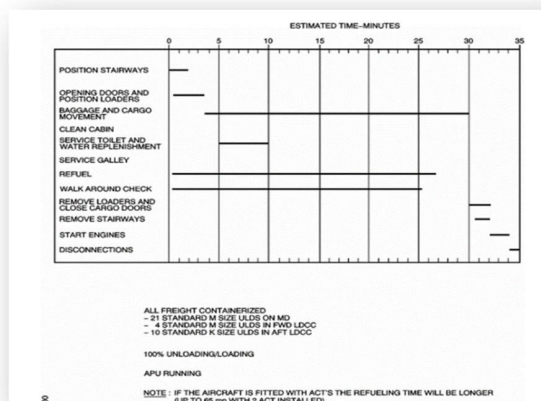
Zrakoplov	Kategorije vozila za koje posjeduje vozačku dozvolu
DOUGLAS	DC-8
BOEING	B727
BOEING	B707

Zrakoplov	Maksimalni kapacitet kontejnera	Maksimalni kapacitet paleta
B747-400F/ERF	32 LD-1 (donja paluba) + 30 paleta (glavna paluba)	
B747-400ER	28 LD-1	4 paleta + 14 LD-1
B747-400/300/200/100	30 LD-1	5 paleta + 14 LD-1
B777F	30 LD-3 + 27 paleta	37 paleta

- odabrati posadu vozila za izvršenje prijevoza, prikazati ispunjavanjem tablice
- zadani teret označiti s potrebnim oznakama



- izraditi dijagram trajanja aktivnosti




- Ispiši i ispostavi „AWB“ teretni list

406 - **406 - 0000 0000** 406 - 0000 0000

SHIPPER'S NAME AND ADDRESS
1

SHIPPER'S ACCOUNT NUMBER

NOT NEGOTIABLE
AIR WAYBILL
(AIR CONSORTIUM NOTE)



Copies 1, 2, and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity.

It is agreed the goods described herein are accepted in accordance with order and conditions (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF (also available at www.ups.com). ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CARRIER INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by indicating a higher value for carriage and paying a supplemental charge.

Received in good order and condition at **20** **21** **22**

Signature of Consignee or his agent **23**

CONSIGNEE'S NAME AND ADDRESS
2

CONSIGNEE'S ACCOUNT NUMBER

ISSUING CARRIER'S AGENT NAME AND CITY

AGENT'S DATA CODE ACCOUNT NO.

ALSO NOTIFY NAME AND ADDRESS (OPTIONAL ACCOUNTING INFORMATION)
24

AIRPORT OF DEPARTURE (ADDRESS OF FIRST CARRIER) AND REQUESTED ROUTING
3

PORT OF DEPARTURE (ADDRESS OF FIRST CARRIER) AND REQUESTED ROUTING

TO BY TO BY CURRENCY **5** DECLARED VALUE FOR CARRIAGE DECLARED VALUE FOR CUSTOMS **6**

REPORT OF DESTINATION
4

AMOUNT OF INSURANCE INSURANCE - If shipper requests insurance in accordance with conditions on reverse hereof, indicate amount to be insured in figures in box marked amount of insurance.

HANDLING INFORMATION
7

The shipper certifies that these commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Oversee contrary to U.S. law is prohibited.

NO. OF PIECES 8	GROSS WEIGHT 9	RATE CLASS COMMODITY ITEM NO. 10	CHARGEABLE WEIGHT 11	RATE CHARGE 12	TOTAL 13	NATURE AND QUANTITY OF GOODS (INCL. DIMENSIONS OR VOLUME) 14

PREPAID COLLECT VALUATION SERVICE PICKUP CHARGES OTHER CHARGES

TAX DELIVERY CHARGES

SHIPPER'S R.F.C. (AMOUNT TO BE CARRIED SHIPPER)

TOTAL OTHER CHARGES TO BE AGENT

TOTAL OTHER CHARGES TO BE CARRIER

SHIPPER certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to applicable Dangerous Goods Regulations.

SIGNATURE OF SHIPPER OR HIS AGENT

EXECUTED ON **16** **17** **18** **19**

(Date) (Time) at (Place)

SIGNATURE OF ISSUING CARRIER OR ITS AGENT

406 - 0000 0000

NO. 3 ORIGINAL FOR SHIPPER

CONF201 (A34) 1/1/12 (R90)

- obavijesti za pošiljatelja i primatelja tereta o vremenu dolaska, potrebnoj mehanizaciji i načinu utovara/istovara tereta, forme nisu zadane, a otpremaju se povjerenstvom putem e-maila i pohranjuju u mapu otvorenu na računalu natjecatelja













d) za logistiku i špediciju

Izvori podatka:

- Upit za ponudu, dostavlja povjerenstvo putem e-maila
- cjenik i troškovnik mogućih troškova, dostavlja organizator
- baza podataka o voznom parku, dostavlja organizator
- potrebne parametre za izradu ponude dostavlja povjerenstvo e-porukom kao odgovor natjecatelju na prihvaćanje narudžbe logističke
- usluge i traženje informacija koje nedostaju
- narudžba za logističku uslugu, dostavlja putem e-maila povjerenstvo
- prateće dokumente u realizaciji logističke usluge (račun , AWB, PL, B/L i dr.) dostavlja organizator
- Kombinirana nomenklatura
- Pravilnik o popunjavanju jedinstvene carinske deklaracije
- Internet stranice, pristup internetu osigurava organizator:
 - <https://www.skycargo.com/>
 - <https://www.esky.hr>
 - <https://cargo.koreanair.com/>
 - <https://www.prokerala.com/travel/airports/distance>
 - <https://www.flightstats.com/v2>
 - <https://www.maersk.com/>
 - <https://www.msc.com/can>
 - <https://www.marinetraffic.com/>
 - <https://sea-distances.org/>
 - <https://map.hak.hr/?lang=hr&s=mireo;roadmap;mid;l;8;2;0;;1>
 - <https://www.google.com/maps/>
 - <https://www.viamichelin.com/>
 - <https://taric.carina.hr/index.do>
 - <https://carina.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/CTVP//Kombinirana%20nomenklatura%20za%202024..pdf>
 - <https://carina.gov.hr/>
 -





Prikaz rezultata:

- Prihvat narudžbe logističke usluge od korisnika usluge/povjerenstva dostavlja se putem e-maila na adresu povjerenstva i odlaže u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- Forma i sadržaj e-poruke ponude logističkih usluga nisu zadani, ponuda se dostavlja putem e-maila na adresu povjerenstva i odlaže u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- plan prijevoza prikazati i odložiti u mapu otvorenu na računalu natjecatelja i to:
 - PrtScreen ekrana odabrane linije ili dijela linije
 - PrtScreen ekrana interaktivne karte HAK-a/Google Maps
 - Tablični prikaz rezultata planiranja, odabira vozila i pretovarne mehanizacije u cestovnom prometu

Flight No.	Origin	Destination
LJ 0114  KE 8537 	HKG  30 Nov 2019 13:30	   VIE 32:05hrs 01 Dec 2019 14:35
LJ 0114 738 Passenger	HKG  30 Nov 2019 13:30	  ICN 03:35hrs 30 Nov 2019 18:05
KE 8537 77X Freighter	ICN  01 Dec 2019 08:00	  VIE 14:35hrs 01 Dec 2019 14:35

Search results for **Hong Kong, Hong Kong CHINA (SD) to Koper, Slovenia (CY)**

All dates are estimates, given in local date/time and subject to changes without prior notice.

 Departure 06 Dec 2019 Hong Kong	 Arrival 06 Jan 2020 Luka Koper Terminal	 Vessel OOCL HAMBURG 115W	 Transit Time 29 Days
---	---	---	---

Navedi potreban broj vozila za prijevozni zadatak	Click or tap here to enter text.
Navedi potrebnu vrstu vozila	Click or tap here to enter text.
Navedi duljinu prijevoznog puta za prijevoz navedenog tereta za 1 vozilo	Click or tap here to enter text.
Navedi broj prometnice redosljedom kako su se koristile	Click or tap here to enter text.
Navedi vrstu prometnica redosljedom kako su se koristile	Click or tap here to enter text.
Redosljed utovara i objašnjenje	Click or tap here to enter text.
Vrsta transportnih uređaja i sredstva mehanizacije	Click or tap here to enter text.

- tablični prikaz kalkulacije cijene logističke/prijevozne usluge, u mapi otvorenoj na računalo natjecatelja

Trošak	Iznos troška *	Iznos troška za zadanu relaciju u cestovnom prometu	Iznos troška za ostale usluge iz ponude
Amortizacija	31.109,00 eur/god		
Registracija i tehnički pregled	1.805,00 eur/god		
Osiguranja	5.977,00 eur/god		
Gorivo	1,50 eur/l 35 l/100km		
Autogume	3.320,00 eur/god		
Mazivo	1.397,00 eur/god		
Plaća bruto	0,33 eur/km		
Dnevnice	0,20 eur/km		
Ostali troškovi	0,13 eur/km		
Dobit	0,05 eur/km		
PDV	25%		
Ukupno cijena usluge prijevoza u cestovnom prometu			
Usluga 2			
Usluga 3			
Usluga 4			
Ukupni iznos cijene logističkih usluga			

*Iznos godišnje stavke troška (cestovni prijevoz) bazira se na prijeđenih 70.000 km godišnje

- Upute za slaganje tereta na vozilo sastaviti i odložiti u mapu otvorenu na računalu natjecatelja, forma opisa uputa nije zadana.
- planirati postupke carinskog posredovanja ovisno o dobivenim podacima od naručitelja usluge, zapisati potrebne aktivnosti u slobodnoj formi te odložiti u mapu otvorenu na računalu natjecatelja.
- Izraditi Nalog za utovar/prijevoz robe

Nalog za utovar robe			
Telefaksom ili e-poštom na: <input type="text"/>			Datum 06.03.2024
na ruku: <input type="text"/>			Broj telefaksa: <input type="text"/>
Pozicija / broj naloga <input type="text"/>			
Prema sporazumu koji smo s Vama postigli, Vi preuzimate niže navedeni utovar u naše ime po našem nalogu:			
Kamion (vrsta): <input type="text"/>			
Mjesto (mjesto) utovara uključujući podatke o poljsci	Datum utovara (o radno vrijeme)	Dužina/težina robe (po mjestu utovara)	ADR poš. -- da / ne
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mjesto (mjesto) istovara	Datum istovara (o radno vrijeme)	Napomene	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Vozač se mora javiti do <input type="text"/> sati na broj telefona <input type="text"/> . Osim toga, molimo vas podatke o registarskoj oznaci kamiona i broj telefona vozača.			
Posebni sporazumi: -- nema --			
Kod opasnog tereta (ADR): UN-broj: <input type="text"/>	Klasa / grupa pakiranja: <input type="text"/>		
Primjedbe (npr. mjesto carinjenja i dr.): -- nema --			
Dogovorena cijena prijevoza: <input type="text"/>			Valuta: <input type="text"/>
<small>Uključujući sve putne troškove i CMR-osiguranje</small>			

- ispisati i ispostaviti prijevoznu/carinsku/prateću dokumentaciju te odložiti u mapu otvorenu na računalu natjecatelja i to:
 - međunarodni teretni list/deklaraciju vezanu za određeni carinski postupak u eCarinskom Otpremniku, odlaže se

- Obavijesti za pošiljatelja i primatelja tereta o vremenu dolaska, potrebnoj mehanizaciji i načinu utovara/istovara tereta, forme nisu zadane, a otpremaju se povjerenstvu putem e-maila i pohranjuju u mapu otvorenu na računalu natjecatelja

d) za poštanske i financijske usluge

Izvori podataka:

- upit za ponudu, dostavlja povjerenstvo putem e-maila
- tablica podatci o pošiljkama (CD/USB stik), dostavlja organizator
- izvadak iz cjenika poštanskih usluga (CD/USB stik), dostavlja organizator
- memorijske kartice vozača, dostavlja organizator
- stavke troškova (jedinični ili apsolutni iznosi) (CD/USB stik), dostavlja organizator
- narudžba za prijevoz, dostavlja putem e-maila povjerenstvo
- pošiljke, naljepnice za pošiljke i obrasce uz pošiljke kao i prijamne i prateće obrasce u prijevozu pošiljki (CD/USB stik), dostavlja organizator
- MS Excel tablica u kojoj se nalaze zadaci za rješavanje prema izvornim pošiljkama, naljepnicama, obrascima i pratećom dokumentacijom

internetske stranice, pristup internetu osigurava organizator

<https://map.hak.hr/?lang=hr&s=mireo;roadmap;mid;l;6;12;0;;1>

<https://www.google.com/maps/dir///@45.8936866,16.8303175,14z/data=!4m2!4m1!3e0>

ISTA POŠILJAKA								
vrtna ? sa adresom ?, GRAD šalje pošiljke								
ne rezime i rimatelja	Adresa primatelja	Broj mobitela primatelja	Sadržaj pošiljke	Masa pošiljke	Vrijednost	Plaćanje pouzecom	Dopunske usluge sa pošiljkom	Dostava pošiljki
lick or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.
lick or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.
lick or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.
lick or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.
lick or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.	Click or tap here to enter text.

Prikaz rezultata:

Prihvatanje ponude/narudžbe korisnika poštanskih usluga zadatak se nalazi u mapi natjecatelja

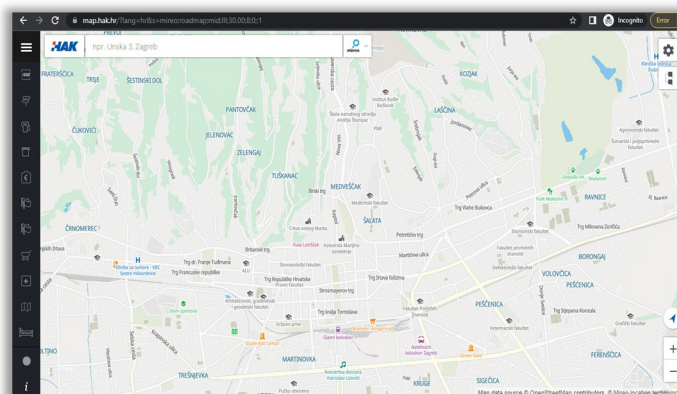
- PrtScreen ekrana popunjene ponude/narudžbe
- tablični prikaz kalkulacije cijene usluge prijevoza/prijenosa nakon izračuna

Cijene paketa koji se preuzimaju trebaju se uvećati za masu do 3 kilograma	Click or tap here to enter text.
Cijene paketa koji se preuzimaju trebaju se uvećati za masu iznad 3 kilograma do 5 kilograma	Click or tap here to enter text.
Cijene paketa koji se preuzimaju trebaju se uvećati za masu iznad 5 kilograma do 10 kilograma	Click or tap here to enter text.
Cijena za prijevoz se uvećava za	Click or tap here to enter text.

- forma i sadržaj ponude za prijevoz nisu zadani, ponuda se dostavlja putem e-maila na adresu povjerenstva i odlaže u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- prihvat narudžbe za prijevoz od korisnika prijevoza/povjerenstva odlaže se u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- krajnje vrijeme preuzimanja pošiljaka

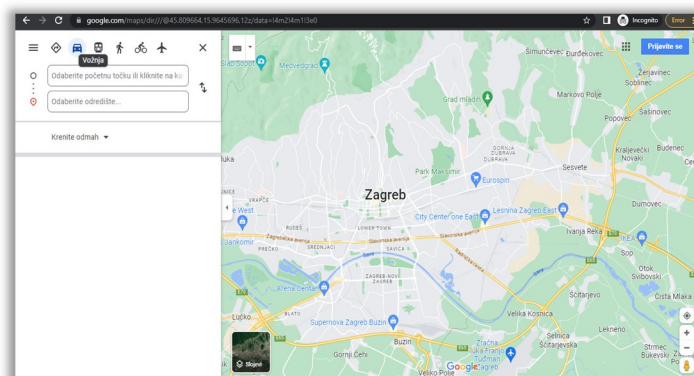
Preuzimanje pošiljka od korisnika vrši se najkasnije	Click or tap here to enter text.
--	----------------------------------

- plan prijevoza prikazati i odložiti u mapu otvorenu na računalu natjecatelja i to:
 - PrtScrn ekrana interaktivne karte HAK-a



Odabir rute od pošiljatelja do sortirnice

- PrtScrn ekrana interaktivne karte Google Maps



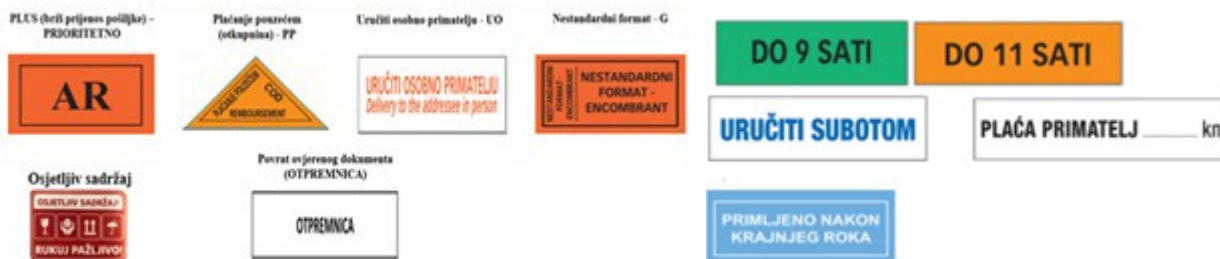
- tablični prikaz rezultata

Navedi vrijeme potrebno za prijevoz pošiljaka od pošiljatelja do sortirnice Velika Gorica	Click or tap here to enter text.
Navedi dužine puta alternativnih ruta u slučaju zastoja ili sudara na optimalnom putu	Click or tap here to enter text.
Navedi vrijeme prijevoza za alternativne rute i dužinu puta u slučaju zastoja ili sudara na optimalnom putu	Click or tap here to enter text.

- tablični prikaz odabira sigurnog način pakiranja poštanskih pošiljki i pripremu za razradu i prijevoz/prijenos

Navedi potrebnu zaštitu boca sa tekućinom	Click or tap here to enter text.
Navedi potrebnu ispunu paketa koji sadrže tekućinu	Click or tap here to enter text.
Navedi postupak zatvaranja paketa sa tekućinom	Click or tap here to enter text.

Prijam pošiljki koje nisu dokumentirane od strane pošiljatelja zadatak se nalazi u mapi natjecatelja



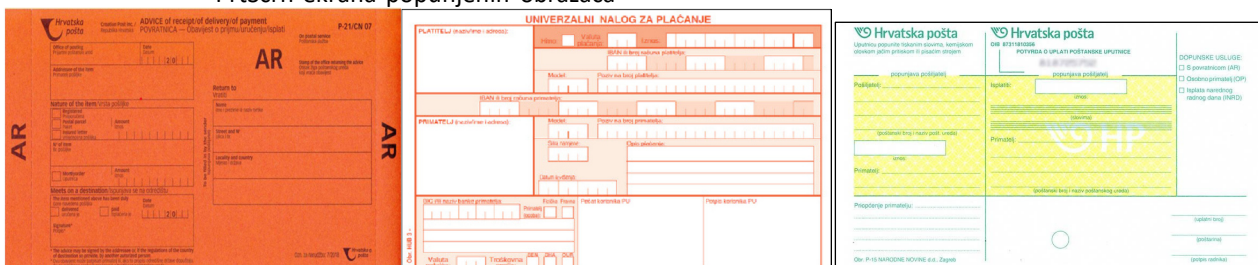
Prikaz rezultata uz

- PrtScrn ekrana pošiljki

Prateći obrasci uz pošiljke zadatak se nalazi u mapi natjecatelja

Prikaz rezultata uz

- PrtScrn ekrana popunjenih obrazaca



Obrazac Prijamne knjige list koji prati pošiljke tijekom prijevoza sa podacima o pošiljkama zadatak se nalazi u mapi natjecatelja

Prikaz rezultata uz

- PrtScrn ekrana popunjenog obrazaca prilikom prijama

Izračun poštarine, zaključivanje i ovjera obrazca Prijamne knjige lista sa kojom su pošiljke primljene i spremne za razradu i otpremu zadatak se nalazi u mapi natjecatelja

Prikaz rezultata uz

- PrtScrn ekrana popunjenog obrazca nakon obračuna poštarine

Popunjavanje obrasca Putni rada list vozača zadatak se nalazi u mapi natjecatelja

Prikaz rezultata:

- PrtScrn ekrana popunjenog obrazca Putnog radnog lista vozača

Putni radni list (1/2)

Putni radni list (2/2)

Izrada obrasca Karte zaključka koji prati pošiljke tijekom prijevoza zadatak se nalazi u mapi natjecatelja

Prikaz rezultata uz

- PrtScrn ekrana popunjenog obrazca sa brojem pošiljaka

```

Irvan transportnih jedinica
H P - HRVATSKA POŠTA d.d.          10.10.2018. 13:30:19  Str.: 1
22889 ŠIBENIK ŠKOLA

=====
K A R T A   Z A K L J U Č K A
=====
O D 22889 ŠIBENIK ŠKOLA          Datum 10.10.2018   Zaključak E
Z A 23200 ZADAR                 Red.br. 1  IZVANREDNO
=====

E EMS i hpekspres u PU
Unutrašnji                       UKUPNO : 1
DMSHSHSH

=====
Otpremio: .....           Preuzeo: .....

```

Izrada obrasca Pregleda razmjene koji prati pošiljke tijekom prijevoza zadatak se nalazi u mapi natjecatelja
 Prikaz rezultata uz

- PrtScrn ekrana popunjenog obrazca o zaključcima

```

-----
H P - HRVATSKA POŠTA d.d.          10.10.2018. 13:32:33  Str.: 1 / 2
22889 ŠIBENIK ŠKOLA

PREGLED RAZMJENE
-----
OD PU/O 22889 ŠIBENIK ŠKOLA        Prijevozna linija 22889001
Datum otpreme 10.10.18            Polazak 10.10 13:32   R.br.prijevoz.azredatva 1
Brojevi vesica                    Masa utovara (kg)

transportne jedinice
-----
VRECA                               UKUPNO : 1
IESHSH

-----
pošiljke
-----
E EMS i hpekspres u PU
Unutrašnji                       UKUPNO : 1
DMSHSHSHSH

P Paketi
Unutrašnji                       UKUPNO : 1
CPLSHSHSHSH

-----
Otpremio: .....           Preuzeo: .....

```

MODUL 3. IZVRŠENJE PRIJEVOZA, LOGISTIČKE ILI POŠTANSKE USLUGE

a) za cestovni promet

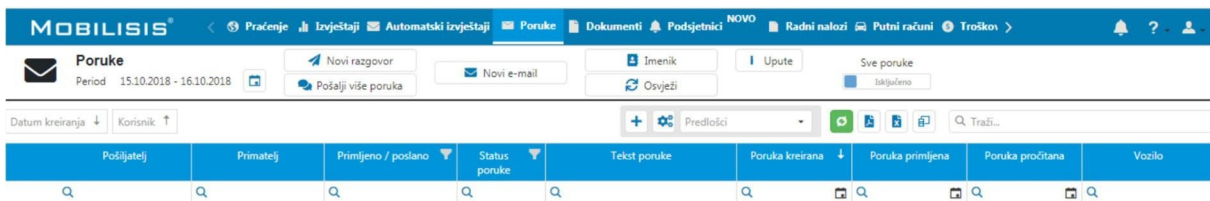
Izvori podataka:

- zadano vozilo u računalnoj aplikaciji Mobilisis ili CVS sustava
- zadano mjesto nepredviđene situacije u prometu
- internetska stranica <https://map.hak.hr/?lang=hr&s=mireo;roadmap;mid;l;6;12;0;;1>

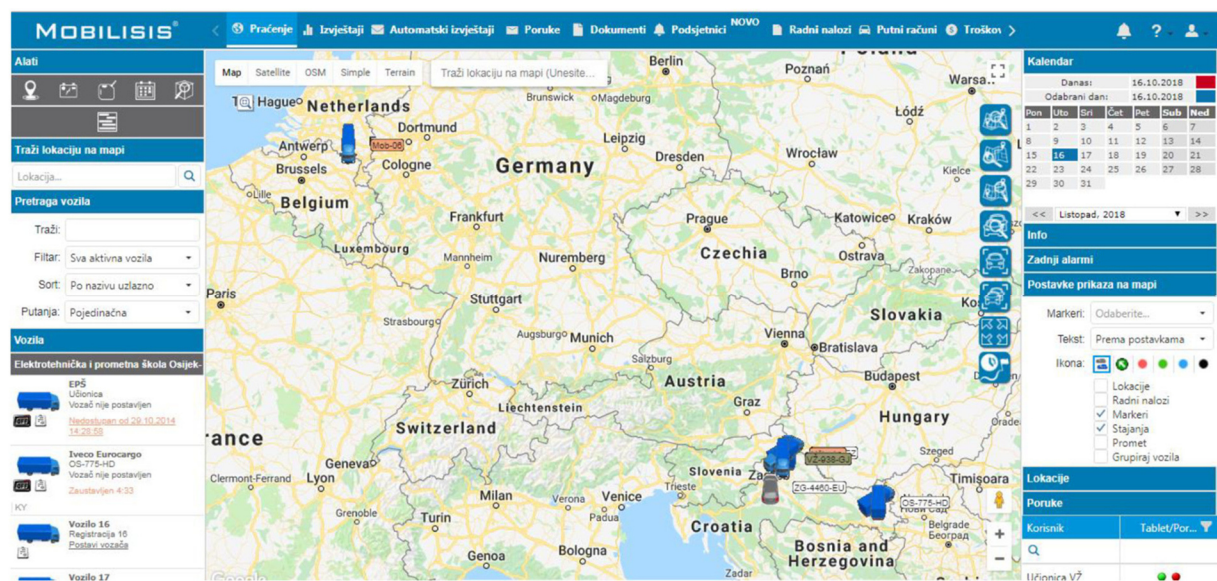
Prikaz rezultata:

- PrtScr ekrana za nadzor zadanog vozila putem računalne aplikacije Mobilisis ili CVS (pozicija, brzina, vrijeme), pohranjuje se u mapu otvorenu na računalu natjecatelja

- PrtScrn ekrana za komunikaciju s voznim osobljem u situaciji nailaska na nepredvidljivu situaciju koja je nastala prilikom izvršenja zadane usluge slanjem poruke putem računalne aplikacije Mobilisis ili CVS, poruka s uputom o postupanju pohranjuje se u mapu otvorenu na računalu natjecatelja



- Komunicirati s operativnim osobljem, obavijest se dostavlja putem e-mail poruke i pohranjuju u mapu na računalu natjecatelja, sadržaj obavijesti odnosi se na nepredvidljivu situaciju koja je nastala prilikom izvršenja zadane usluge. U obavijesti je potrebno dati prijedlog rješenja novonastale situacije.



b) Za željeznički promet

Izvori podataka:

- zadano prijevozno sredstvo u računalnoj aplikaciji za nadzor vlakova
- zadano mjesto nailaska na prometnu nesreću

Prikaz rezultata:

Natjecatelj u željezničkom prometu:

- komunikacija s dionicima prijevoznog procesa – komunikacija s blagajnikom, skladištarom, strojovođom u otpremnom i odredišnom kolodvoru
- komunikacija s posadom vozila – komunikacija prometnika vlakova i strojovođe
- odabir potrebnih transportnih uređaja i sredstava mehanizacije prekrcaja potrebnih za otpremu/slaganje te smještanje tereta – utvrđivanje i prijavljivanje potrebe za vagonima i tovarnim

- priborom, plana utovara i dodjele vagona
- izdavanje, primanje i zaključivanje popratnih isprava za vlak
 - uvođenje vlaka u promet i obavljanje prometa vlakova
 - korištenje opreme i uređaja za nadzor vozila na prijevoznom putu
 - upute za postupanje u nepredviđenim okolnostima
 - reguliranje prometa vlakova unutar nekog okruga ili zone željezničkog sustava po prostornim odsjecima od jednog do drugog službenog mjesta:
 - o uređenje prometa (fonogrami koji se koriste prilikom uređenja kretanja vlakova, vozni put vlakova, prijem vlakova u redovnim uvjetima i prijem vlakova u izuzetnim slučajevima, koji se mogu javiti prilikom prijema vlakova, otpreme vlakova, križanja vlakova)
 - o rukovanje signalnim i skretničkim uređajima
 - o reguliranje i nadzor nad kretanjem vlakova
 - o vođenje evidencija nad kretanjem vlakova
 - o izvješćivanje kolodvorskog, pružnog i voznog osoblja o promjenama u kretanju vlakova
 - o rukovanje telekomunikacijskim uređajima

Tablični prikaz rezultata izvršenja prijevoza

Rezultati planiranja	Objašnjenje
Komunikacija s dionicima prijevoznog procesa (blagajnik, skladištar, vlakovođa, strojovođa)	
Olistavanje vagona	
Napomena u teretni list o preuzimanju vagona	
Popis za vlak K-103	
Prostorni razmaci	
Interval slijeđenja	
Fonogrami za uređenje kretanja vlakova, vozni put vlakova	
Fonogrami za prijem vlakova u redovnim uvjetima	
Fonogrami za prijem vlakova u izuzetnim slučajevima	
Rukovanje signalima i skretničkim signalima	
Reguliranje i nadzor nad kretanjem vlakova	
Vođenje evidencija nad kretanjem vlakova	
Rukovanje telekomunikacijskim uređajima	

c) za zračni promet

Izvori podataka:

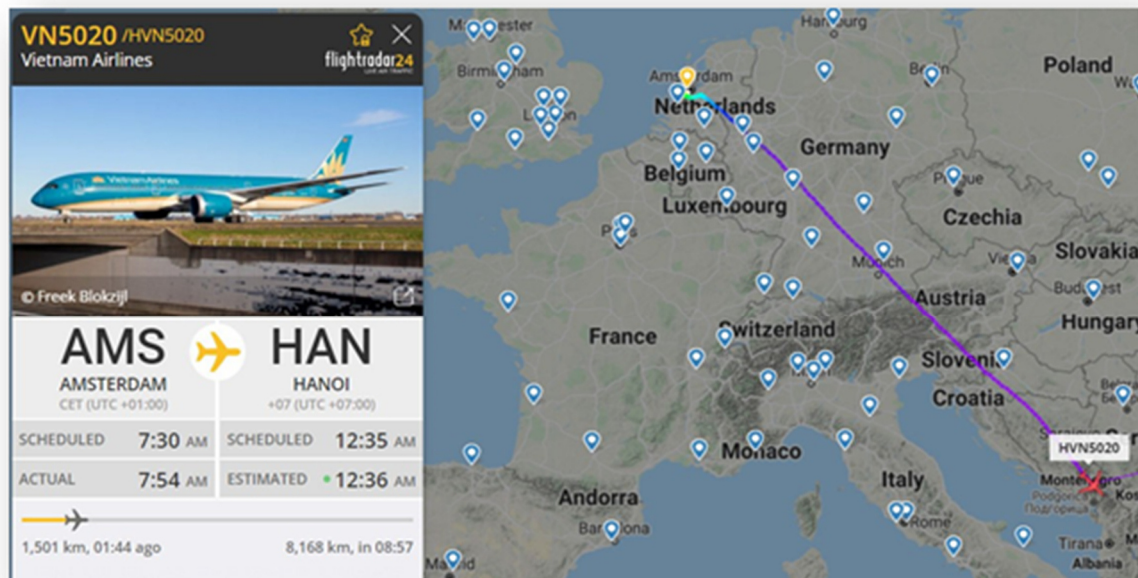
- zadano vozilo u računalnoj aplikaciji

- internetska stranica
<https://www.flightradar24.com/DLH1711/1e6213fd>

Prikaz rezultata:

- PrtScrn ekrana za nadzor zadanog vozila putem web aplikacije

- Obavijesti pošiljatelju i primatelju/povjerenstvu dostavljaju se putem e-mail poruke, sadržaj obavijesti odnosi se na razlog kašnjenja isporuke.



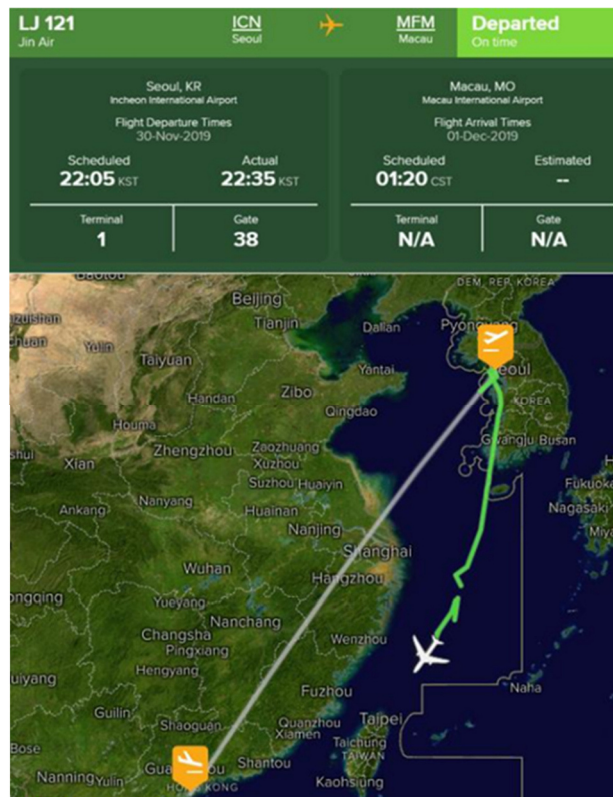
d) za logistiku i špediciju

Izvori podataka:

- Uvjete za izvršenje zadatka dostavlja povjerenstvo
- Internet stranice, pristup internetu osigurava organizator:
 - <https://map.hak.hr/>
 - <https://www.google.com/maps/>
 - <https://www.skycargo.com/>
 - <https://cargo.koreanair.com/>
 - <https://www.zagreb-airport.hr/en/passengers/flight-information/arrivals/34>
 - <https://www.maersk.com/>
 - <https://www.msc.com/can>
 - <https://www.marinetraffic.com/>
 - <https://www.flightstats.com/v2>
 - <https://www.flightradar24.com/23.8.109.56/8>
 - <https://www.marinetraffic.com/>
 - <https://www.vesselfinder.com/>
 - <https://www.vesseltracker.com/>

Prikaz rezultata:

- PrtScreen trenutne lokacije prijevoznog entiteta i osnovnih podataka, pohranjuje se u mapu otvorenu na računalu natjecatelja



- Komunicirati s operativnim osobljem, obavijest se dostavlja putem e-mail poruke i pohranjuju u mapu na računalu natjecatelja, sadržaj obavijesti odnosi se na nepredvidljivu situaciju koja je nastala prilikom izvršenja zadane usluge. U obavijesti je potrebno dati prijedlog rješenja novonastale situacije.
- Obavijest pošiljatelju ili primatelju/povjerenstvu dostavljaju se putem e-mail poruke i pohranjuju u mapu na računalu natjecatelja, sadržaj obavijesti odnosi se na nepredvidljivu situaciju koja je nastala prilikom izvršenja zadane usluge

e) za poštanske i financijske usluge

Izvori podataka:

- Zadani transportni uređaji sa izvorima
- MS Excel tablica u kojoj se nalaze zadaci za rješavanje sa obrascima

Prikaz rezultata

tablični odabir prekrcajne mehanizacije

Naziv mehanizacije	Click or tap here to enter text.
Vrsta pogona	Click or tap here to enter text.
Nosivost	Click or tap here to enter text.
Max visina podizanja	Click or tap here to enter text.

Utvrđivanje stanja sa sumnjom u nepravilnost ispravnog stanja transportne jedinice koja glasi za drugi poštanski ured

Raspoznavaj pojedine naljepnice i obrazloži što koja prikazuje

Rezultat istraživanja	Objašnjenje
SIMBOL	Click or tap here to enter text.
SIMBOL	Click or tap here to enter text.
SIMBOL	Click or tap here to enter text.
SIMBOL	Click or tap here to enter text.

Prikaz rezultata:

tablični prikaz rezultata repozicije prijevoza zbog vremenskih neprilika

Duljina puta trasom državne ceste:	Click or tap here to enter text.
Duljina puta trasom preko autoceste:	Click or tap here to enter text.
Vrijeme vožnje trasom državne ceste :	Click or tap here to enter text.
Vrijeme vožnje trasom preko autoceste :	Click or tap here to enter text.
Razlika u vremenu:	Click or tap here to enter text.

U tijeku vožnje ukoliko je došlo do pomjeranja transportnih jedinica i pojavi se sumnja tijekom pregleda da nedostaje pošiljka a nakon pregleda i otvaranja se utvrdi da su se pošiljke sve na broju

Prikaz rezultata:

tablični prikaz rezultata za pogrešno kartirane pošiljke u transportnim jedinicama u vozilu

Upiši naziv obrasca koji se koristi za upis pogrešno kartirane pošiljke	Click or tap here to enter text.
Što se upisuje u obrazac ako se utvrdi da je pošiljka pogrešno kartirana	Click or tap here to enter text.
Navedi obrazac koji se koristi za obavještanje otpremnog PU/sortirnice	Click or tap here to enter text.
Navedi kako se naziva postupak preusmjerenja pošiljki prema odredištu	Click or tap here to enter text.

Povrat pogrešno usmjerenih pošiljaka

Popunjavanje obrasca Obavijest o nepravilnosti zadatak se nalazi u mapi natjecatelja

Prikaz rezultata uz

- PrtScrnrn ekrana popunjenog obrazca Obavijest o nepravilnosti

Hrvatska pošta

Obavijest o nepravilnosti

Broj prijeposta: _____

U _____ dana _____ 20__ g. Najbliže od dana _____ 20__ g. god.

Od poštanskog ureda, sortirnice i dr.) _____ za poštanski ured, sortirnicu i dr.) _____

Uložite nepravilnost:

U _____ dana _____ 20__ g. U _____ dana _____ 20__ g.

Potpis i ime osoba kome je roba ili stvari isporučeni
 Potvrđujem navode
 Objasnite odgovornost poštanskog uredništva/uradnice

str. P-81 Hrvatska pošta ©

Obrazac P-81

MODUL 4: OKONČANJE PRIJEVOZA, LOGISTIČKE ILI POŠTANSKE USLUGE

a) u cestovnom prometu

Izvori podataka:

- teretni list (CMR) (CD/USB stik), dostavlja organizator
- zapisnik o manjku/oštećenju robe, (CD/USB stik), dostavlja organizator
- memorijska kartica vozača, dostavlja organizator
- tahografski zapis za izvršeni prijevoz, (CD/USB stik), dostavlja organizator
- evidencija rada vozila i vozača, (CD/USB stik), dostavlja organizator
- računi troškova na putu, (CD/USB stik), dostavlja organizator
- baza podataka o radu vozila i vozača (CD/USB stik), dostavlja organizator

Prikaz rezultata:

- prijenos podataka s memorijske kartice vozača na računalo i odlaganje u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- prijenos podataka s masovne memorije na računalo i odlaganje u mapu otvorenu na računalu natjecatelja
- ispis dnevne aktivnosti vozača s memorijske kartice i pohranjivanje u računalo
- očitavanje i zapisivanje podataka s prijevozne dokumentacije (tahografskog zapisa, teretnog lista) u kreiranu tablicu
- izračunavanje pokazatelja za prijevoz evidentiran u prijevoznj dokumentaciji i upisivanje u tablicu u mapi na računalu natjecatelja

Tablični prikaz podataka i pokazatelja iz prijevozne dokumentacije

Pokazatelj	Očitavanje/izračun
Najveća brzina kretanja vozila (km/h)	
Vrijeme vožnje (min)	
Vrijeme rada (min)	
Vrijeme pripravnosti – čekanje (min)	
Vrijeme odmora (min)	
Ukupno prijeđeni kilometri (km)	
Ukupno vrijeme provedeno na radu	
Tone tereta	
Eksploatacijska brzina	
Koeficijent iskorištenja radnog vremena	
Koeficijent iskorištenja prijeđenog puta	
Koeficijent iskorištenja nosivosti	
Interpretacija pokazatelja i zaključak o učinkovitosti izvršenja prijevoza:	

- izračunavanje pokazatelja rada voznog parka (iz baze podataka o radu voznog parka i vozila) te upisivanje u tablicu u mapi na računalo natjecatelja.

Tablični prikaz pokazatelja rada voznog parka

Pokazatelj	Izračun
Auto – dani vozila ukupno	
Auto – dani vozila na radu	
Auto – dani vozila neispravni	
Auto – dani vozila na stajanju	
Koeficijent iskorištenosti ukupnog voznog parka	
Koeficijent iskorištenosti ispravnog voznog parka	
Koeficijent tehničke ispravnosti ispravnog voznog parka	
Interpretacija pokazatelja i zaključak o učinkovitosti izvršenja prijevoza:	

- rješava reklamaciju te sastavlja odgovor korisniku prijevoza, koji evidentira u mapi na računalo natjecatelja

b) za željeznički promet**Izvori podataka:**

- primanje i zaključivanje popratnih isprava za vlak
- korištenje uređaja za očitovanje/zaključivanje prijevoznih dokumenata
- komunikacija s korisnikom usluge
- priprema za izdavanje i odnošenje:
 - o evidentiranje pošiljaka u prispijeću (skladišna knjiga prispijeća K-254)
 - o izvještavanje primatelja o prispijeću robe – izvješće o prispijeću robe K-130 (dostavni rokovi)
 - o iskupljivanje teretnog lista (naplata prijevoznih troškova)
 - o izdavanje i odnošenje robe (rokovi za odnošenje robe, smetnje kod izdavanja)
- rješavanje reklamacija – reklamacije (vraćanje više naplaćenih prijevoznih troškova, naplata manje naplaćenih prijevoznih troškova, oštećenje robe i dr.)
- izračunavanje i analiza pokazatelja rada – blagajna za prispijeće tereta:
 - o pregledava zaračunate troškove prijevoza za naplatu od primatelja i utvrđuje prijevozne troškove
 - o dnevno uračunavanje prispjelog tereta
 - o naplaćuje od primatelja upućene prijevozne troškove
 - o sastavljanje dnevnog zaključka blagajne
 - o obavljanje dnevnog obračun s kolodvorskom blagajnom
 - o vodi dnevne i mjesečne račune prispijeća

Prikaz rješenja:

- tablični prikaz rezultata okončanja prijevoza

Rezultati planiranja	Objašnjenje
Provjera prijevoznih isprava	
Dostavni rokovi	
Evidencija pošiljka u prispijeću K-254	
Izvješće o prispijeću K-130	
Izdavanje i odnošenje robe	
Rokovi za istovar	
Iskupljivanje teretnog lista	
Primopredaja vagona između primatelja i prijevoznika	
Preuzimanje istovarenih vagona	
Sastavljanje dnevnog zaključka blagajne	
Obavljanje obračuna s kolodvorskom blagajnom	
Vođenje dnevnih i mjesečnih računa prispijeća blagajne	

c) za zračni promet**Izvori podataka:**

- rješavanje reklamacija – prema reklamacijskom zapisniku
- Izračunavanje kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja rada za zadani zrakoplov
- Ulazne veličine za analizu balansa zrakoplova koji je obavljao prijevozni zadatak

Tablični prikaz podataka iz dokumentacije

Podatak	Očitavanje/izračun
Naziv robe	
Pošiljatelj robe	
Primatelj robe	
Davatelj logističke usluge	
Količina tereta u najavi	
Količina i vrsta prijevozne ambalaže	
Količina i vrsta komercijalne ambalaže	
Neto težina robe	
Bruto težina robe	
Prijevozni put	
Datum polaska iz polazišne luke/terminala	
Datum dolaska u određenu luku/terminal	
Prijevozno sredstvo (naziv ili registracijska oznaka)	
Incoterms termin i značenje	
Uvjeti za plaćanje prijevoza	

Pokazatelj	Očitavanje
Naziv robe	Click or tap here to enter text.
Vrsta i broj koleta	Click or tap here to enter text.
TARIC oznaka robe	Click or tap here to enter text.
Vrsta carinskog postupka	Click or tap here to enter text.
Pošiljatelj robe	Click or tap here to enter text.
Primatelj robe	Click or tap here to enter text.
Zemlja podrijetla robe	Click or tap here to enter text.
Prijevoznik	Click or tap here to enter text.
Uvoznik	Click or tap here to enter text.
Izvoznik	Click or tap here to enter text.
Iznos carine	Click or tap here to enter text.
Iznos poreza na dodanu vrijednost	Click or tap here to enter text.
Vrijednost robe	Click or tap here to enter text.
Carinska vrijednost robe	Click or tap here to enter text.
Odlazna luka/terminal/LDC	Click or tap here to enter text.

- Izračunavanje pokazatelja rada cestovnog vozila na zadanoj relaciji (iz baze podataka o radu vozila) te upisivanje u tablicu u mapi na računalu natjecatelja

Tablični prikaz pokazatelja rada voznog parka u cestovnom prometu

Pokazatelj	Izračun
Koeficijent iskorištenja prijeđenog puta	
Koeficijent iskorištenja nosivosti	
Intrepretacija pokazatelja i zaključak o učinkovitosti izvršenja cestovnog prijevoza:	

- Izrađuje fakturu za pruženu uslugu/usluge, faktura se odlaže u mapu natjecatelja otvorenoj na računalu natjecatelja (predložak fakture osigurava organizator)

Podaci o pružatelju usluge

KUPAC
 [Naziv tvrtke klijenta]
 [Adresa tvrtke klijenta]
 Matični broj: [Matični broj klijenta]
 OIB: [OIB klijenta]

Datum računa:
Rok plaćanja:
 Datum isporuke:
 Model / Poziv na broj: [Model / Poziv na broj]


Račun br.

PREDMET:

OPIS USLUGE	CIJENA	KOLIČINA	IZNOS eur	PDV	PDV eur	PDV eur
Usluga				%		
Usluga				%		

- Rješava reklamaciju te sastavlja odgovor korisniku usluge, u skladu sa pravilima pisanja standardnog poslovnog pisma, koji evidentira u mapi na računalu natjecatelja
 - Forma i sadržaj „učinkovitost izvršenja logističke usluge“ nisu zadani, a iskazuju se u obliku izvještaja te se pohranjuje u mapi na računalu natjecatelja
- e) za poštanske i financijske usluge

Popuniti obrazac na temelju podataka

		Prigovor		Broj prigovora <input type="text"/>
Gubitak pošiljke Neobavljena usluga	<input type="checkbox"/>	Dijelomično obavljena usluga Prekošanje roka uročenja	<input type="checkbox"/>	Više naplata na poštom <input type="checkbox"/>
Posiljatelj		Primalac		
Ime i prezime / naziv <input type="text"/>		Ime i prezime / naziv <input type="text"/>		
Ulica <input type="text"/>	Kbr. <input type="text"/>	Ulica <input type="text"/>	Kbr. <input type="text"/>	
Broj i naziv poštanskog ureda <input type="text"/>		Broj i naziv poštanskog ureda <input type="text"/>		
Telefonski broj posiljatelja <input type="text"/>		Telefonski broj primatelja <input type="text"/>		
Vrste pošiljke	Dopunske usluge	Prijemni broj pošiljke <input type="text"/>		
Čistina <input type="checkbox"/>	Povratnica <input type="checkbox"/>	Datum prijma <input type="text"/>		
Preporučena pošiljka <input type="checkbox"/>	Plaćanje posuđenim broj 1.030,00 eura <input type="checkbox"/>	Prijemni PU <input type="text"/>		
Prioritetna preporučena pošiljka <input type="checkbox"/>	Plus <input type="checkbox"/>	Označena masa <input type="text"/>		
Vrijednosna pošiljka <input type="checkbox"/>	Uroči osobno primatelju <input type="checkbox"/>	Vrijednost (eur) <input type="text"/>		
Prioritetna vrijednosna pošiljka <input type="checkbox"/>	Uroči subotom <input type="checkbox"/>	Naplata na poštom (eur) <input type="text"/>		
Paket <input type="checkbox"/>	Povrat oštećenog dokumenta <input type="checkbox"/>	17,78		
EMS pošiljka <input type="checkbox"/>	Nastavak dostave <input type="checkbox"/>			
Paket24 <input type="checkbox"/>	Rok uročenja			
Paketbrzo pošiljka <input type="checkbox"/>	D+1 <input type="checkbox"/>			
Connect paket <input type="checkbox"/>	D+2 <input type="checkbox"/>			
Prateća pošiljka neobavljena <input type="checkbox"/>	D+3 <input type="checkbox"/>			
	do 9 h <input type="checkbox"/>			
	do 11 h <input type="checkbox"/>			
Opis prigovora (po potrebi) <input type="text"/>				
Način pakiranja i sadržaj pošiljke <input type="text"/>				
Uz prigovor obavezno priložiti potvrdu o primidiu				Datum prigovora <input type="text"/>

Popuniti obrazac na temelju podataka

HP - HRVATSKA POŠTA d.d.

POŠTANSKI URED:

OIB:

Tel:

Šifra djelatnika:

POTVRDA O PRIMITKU PRIGOVORA

Broj:

Pošiljatelj:

Vrsta pošiljke i broj:

Prijamni PU pošiljke:

Odredišni PU pošiljke:

Datum prijama pošiljke:

Ovjera

Poštanski ured prigovora:

Datum i šifra djelatnika:

Popuniti obrazac na temelju podataka



Zahtjev za naknadu štete i povrat poštarine

Zahtijevam da mi se za pošiljku isplati naknada štete ili iznos dobiven prodajom pošiljke u smislu odredaba Zakona o poštanskim uslugama ili odredbama međusobnih akata

Razlog isplate naknade

- Gubitak pošiljke
- Djelomično umanjen sadržaj
- Potpuno umanjen sadržaj
- Oštećenje
- Prekoračenje roka uručjenja
- Neobavljena usluga
- Usluga nije obavljena u cijelosti
- Više naplaćena poštarina

Veza: broj pošiljke/zapisnik/prigovor

Pošiljatelja/primatelja

Doznaci na
adresa:

Ime i prezime / naziv

Iznos (eur)

Ulica

K.br

ili na tekući račun/žiro račun, broj

Broj i naziv poštanskog ureda

Model

Poziv na broj

OIB

Porezni obveznik s pravom na puni odbitak pretporez

Porezni obveznik s pravom na djelomični odbitak pretporeza (___)

Nije u sustavu PDV-a

Datum podnošenja zahtjeva

Potpis podnosioca zahtjeva

Napomena

Ovaj se zahtjev smatra valjanim samo ako ga je potpisao podnositelj

Popuniti obrazac na temelju podataka

DOSTAVNA KNJIGA BR:

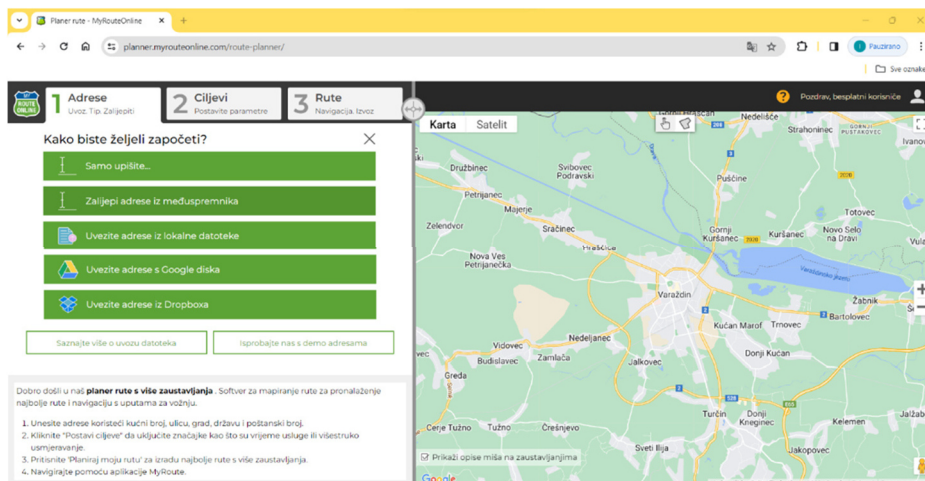
DP 21 950 ZADAR DATUM: _____
 Rajon: _____ Ukupno zaduženih paketa _____ Poštar _____

0 0 2 3 6 4
 HP - Hrvatska pošta d.d.
 Jurišićeva 13, 10 000 ZAGREB
 OIB: 7777222

1. PRIMATELJ		_____			Tel: _____
POŠILJATELJ		_____			Tel: _____
ROK	_____	Vrijednost	Plaćanje pouzecom	Poštarina	Ukupno naplatiti
DOSTAVA	AD	_____	_____	_____	_____
Dopunske usluge					Potpis primatelja
Plaćanje pouzecom, Uručiti osobno primatelju					
Prijamni brojevi:	EM034752558HR			Datum vrijeme isporuke	
2. PRIMATELJ		_____			Tel: _____
POŠILJATELJ		_____			Tel: _____
ROK	_____	Vrijednost	Plaćanje pouzecom	Poštarina	Ukupno naplatiti
DOSTAVA	AD	_____	_____	_____	_____
Dopunske usluge					Potpis primatelja
Plaćanje pouzecom, Uručiti osobno primatelju					
Prijamni brojevi:	EM034752358HR			Datum vrijeme isporuke	
3. PRIMATELJ		_____			Tel: _____
POŠILJATELJ		_____			Tel: _____
ROK	_____	Vrijednost	Plaćanje pouzecom	Poštarina	Ukupno naplatiti
DOSTAVA	AD	_____	_____	_____	_____
Dopunske usluge					Potpis primatelja
Plaćanje pouzecom, Uručiti osobno primatelju					
Prijamni brojevi:	EM034751958HR			Datum vrijeme isporuke	
4. PRIMATELJ		_____			Tel: _____
POŠILJATELJ		_____			Tel: _____
ROK	_____	Vrijednost	Plaćanje pouzecom	Poštarina	Ukupno naplatiti
DOSTAVA	AD	_____	_____	_____	_____
Dopunske usluge					Potpis primatelja
Plaćanje pouzecom, Uručiti osobno primatelju					
Prijamni brojevi:	_____			Datum vrijeme isporuke	
5. PRIMATELJ		_____			Tel: _____
POŠILJATELJ		_____			Tel: _____
ROK	_____	Vrijednost	Plaćanje pouzecom	Poštarina	Ukupno naplatiti
DOSTAVA	AD	_____	_____	_____	_____
Dopunske usluge					Potpis primatelja
Povratnica, Plaćanje pouzecom, Uručiti osobno primatelju					
Prijamni brojevi:	_____			Datum vrijeme isporuke	
Vraćeno paketa:	_____			Ukupno naplaćeno: _____ eura	

Potrebno je pronaći najkraći put

- <https://planner.myrouteonline.com>



MODUL 5: PREZENTACIJA PRIJEVOZNE/LOGISTIČKE/POŠTANSKE USLUGE

Tijekom trajanja ovog modula natjecatelj izrađuje PowerPoint prezentaciju pomoću koje će prezentirati logističke usluge obrađene u prethodnim modulima zadatka te prezentira sadržaj prikazanog, pri čemu usmena prezentacija može trajati minimalno 7 minuta a maksimalno 10 minuta. Posljednji slajd PowerPoint prezentacije mora biti plakat koji prikazuje zaključak rada na prethodnim modulima, izrađen u digitalnom alatu Canva.



world skills Croatia



@worldskillscroatia



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



ESF+
Učinkoviti ljudski
potencijali



Sufinancira
Europska unija



PODRŠKA IZVRSNOSTI,
INOVATIVNOSTI I VIDLJIVOSTI
STRUKOVNOG OBRAZOVANJA
I OSPOSOBLJAVANJA