



# MODEL ZADATKA VETERINA

U ŠKOLSKOJ GODINI  
2024./2025.

## **SADRŽAJ**

<b>1. UVOD</b>	<b>2</b>
<b>2. OPIS MODELA I ZADAĆA</b>	<b>3</b>
<b>2.1. UPUTE NATJECATELJIMA</b>	<b>3</b>
MODUL 1	3
MODUL 2	4
MODUL 3	5
MODUL 4	6
<b>3. OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI</b>	<b>10</b>
<b>4. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI DONOSE NATJECATELJI</b>	<b>13</b>
<b>5. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU</b>	<b>14</b>
<b>6. TABLICA OCJENJIVANJA</b>	<b>15</b>

## 1. UVOD

Tema: **U SLUŽBI JEDNOGA ZDRAVLJA**

Veterinarska djelatnost u današnjem društvu dobiva sve veći značaj. Povećava se opseg poslova veterinarskog tehničara, kao i nužnost kontinuiranog praćenja i cjeloživotnog učenja. S porastom broja kućnih ljubimaca raste i brojnost zoonoza te broj životinjskih vrsta (osobito egzotičnih) o kojima pojedinci skrbe u svojim domovima.

Praćenje njihova zdravstvenog statusa te pravovremena i uspješna intervencija ključni su elementi veterinarske zaštite, koja u širem kontekstu sprječava neželjene posljedice po ljudsko zdravlje i postaje izrazito društveno važna disciplina.

Uključenost životinja u terapijske metode kod različitih patologija zahtijeva dodatnu educiranost veterinarskog tehničara, koji ujedno sudjeluje i u edukaciji drugih dionika u tom procesu.

Briga o životinjama utječe na pozitivne odgojne aspekte razvoja društva s obzirom na složenost suživota ljudske i životinjske zajednice, posebice u urbanim sredinama. Potiče razvoj empatije, dobrobiti za životinje te u konačnici senzibiliziranosti za potrebe svih članova društva.

Veterinarski tehničari vrlo često rade u specijaliziranim trgovinama i veterinarskim ljekarnama što pretpostavlja poznavanje stručnih znanja, komunikacijskih vještina i osnova marketinga.

U cilju obnove narušenog proizvodnog potencijala mliječnog govedarstva, kozarstva i ovčarstva te jačanja stočarske proizvodnje uopće, potpora proizvođačima u dijelu kontinuiranog praćenje zdravstvenog stanja životinja naročito je važna. Uloga veterinarskog tehničara koji u timu s doktorima veterinarske medicine obavlja vrlo složene radne zadaće i u tom segmentu izrazito je neizostavna.

## 2. OPIS MODELA I ZADAĆA

Ovaj testni projekt uključuje **četiri različita modula** koji prate situacijske modele radnih zadataka veterinarskog tehničara.

Prije početka natjecanja sudionici izvlače brojeve radnih stanica koje će biti početne u natjecateljskom danu.

Tijekom natjecanja:

Modul 1: Veterinarska ambulanta **ZAGIVET**

Modul 2: Jedan dan na **OPG-u SIGET**

Modul 3: U laboratoriju **VETLAB**

Modul 4: **APIS MARKET**

### 2.1. UPUTE NATJECATELJIMA

#### MODUL 1

Sastoji se od skupine zadataka orijentiranih na **pripremu pacijenta i osoblja za pomoć pri operacijskim zahvatima doktoru veterinarske medicine.**

#### MODUL 1

Trajanje modula 180 minuta.

Radno vrijeme po kandidatu **20 minuta.**

U veterinarsku ambulantu **ZAGIVET** vlasnik je donio psa, zlatnog retrievera, s ranom na podlaktici prednje desne noge.

Doktor veterinarske medicine od veterinarskog tehničara traži pripremu psa za pregled, kao i pripremu pribora i opreme za obradu rane.

Nakon što je doktor veterinarske medicine kirurški obradio i zašio ranu, veterinarski tehničar će pacijentu postaviti povoj.

- **prijem pacijenta**
- **odabir potrebnog pribora i opreme**
- **priprema psa za pregled i obradu rane**
- **postavljanje povoja**

## MODUL 2

Sastoji se od skupine zadataka vezanih za **postupke uzimanja uzoraka i pomoći pri dijagnostičkim pregledima.**

### MODUL 2

Trajanje modula 240 minuta.

Radno vrijeme po kandidatu **20 minuta.**

Iz veterinarske ambulante *ZAGIVET* kontaktirali su vlasnika *OPG-a SIGET* i dogovorili termin dolaska doktora veterinarske medicine. Vlasnici se bave uzgojem pčela i ovaca.

Tijekom pregleda pčelinjaka veterinarski tehničar uzima uzorak u skladu s protokolom, pod nadzorom i po nalogu doktora veterinarske medicine.

Vlasnik se žali na zdravstveno stanje jedne ovce pa slijedi pregled ovce u staji.

Doktor veterinarske medicine traži od veterinarskog tehničara da mu asistira tijekom općeg kliničkog pregleda kako bi procijenio zdravstveno stanje životinje.

- **profesionalno komuniciranje**
- **priprema odgovarajućeg pribora**
- **pravilno izvođenje traženih postupaka u skladu s protokolom**
- **korištenje zaštitne opreme**

## MODUL 3

Sastoji se od zadataka orijentiranih na **laboratorijsku dijagnostiku**.

### MODUL 3

Trajanje modula 180 minuta.

Radno vrijeme po kandidatu **20 minuta**.

U laboratorij **VETLAB** iz partnerske veterinarske ambulante **ZAGIVET** dostavljeni su, uzorci s pripadajućom dokumentacijom, prikupljeni jutros na **OPG-u SIGET**.

Doktor veterinarske medicine od veterinarskog tehničara traži pripremu uzorka za dijagnostičke pretrage.

- **planiranje i organizacija radnog mjesta**
- **pravilno izvođenje traženih postupaka u skladu s protokolom**
- **upisivanje dobivenih rezultata**
- **raspremanje radnog mjesta**

## MODUL 4

Sastoji se od radnih zadataka koje se obavljaju u **trgovini pčelarske opreme**.

### MODUL 4

Trajanje modula 180 minuta.

Radno vrijeme po kandidatu **15** minuta

Proljeće je i nova pčelarska sezona je počela. U trgovinu pčelarske opreme gdje ste zaposleni, dolazi klijent s namjerom da formira mali pčelinjak na imanju u okolici Zagreba. S obzirom na to da je početnik i nema iskustva, prema savjetu iskusnog pčelara prve korake napraviti će uz dvije pčelinje zajednice koje će smjestiti u Langstroth-Root-ove košnice.

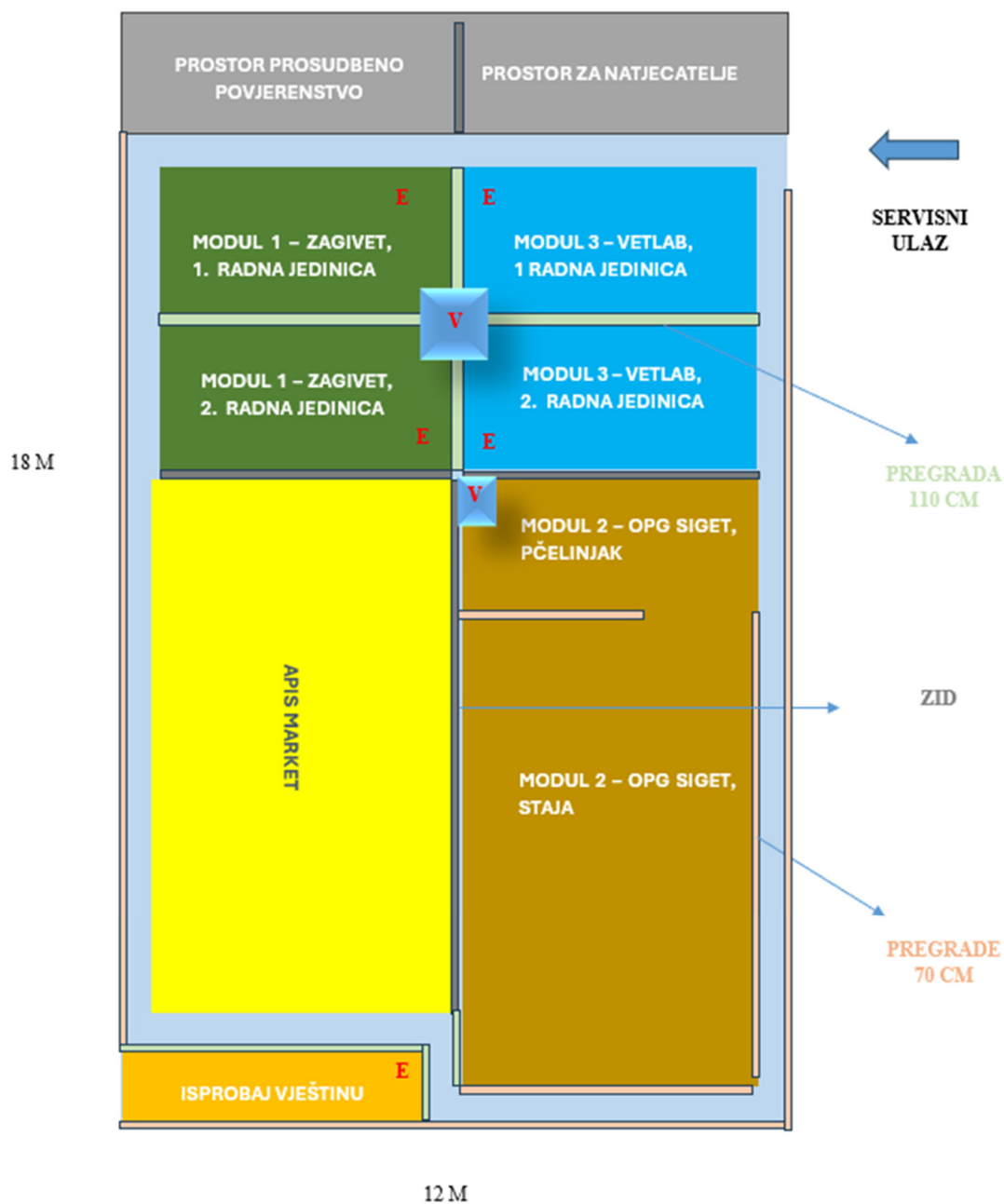
Od vas se očekuju savjeti o pozicioniranju i načinu postavljanja košnica kao i radovima u tijeku pčelarske sezone kako bi pčelinja zajednica što spremnija dočekala zimu.

Klijent želi kupiti osnovni pribor, materijal i opremu potrebnu za pčelarenje.

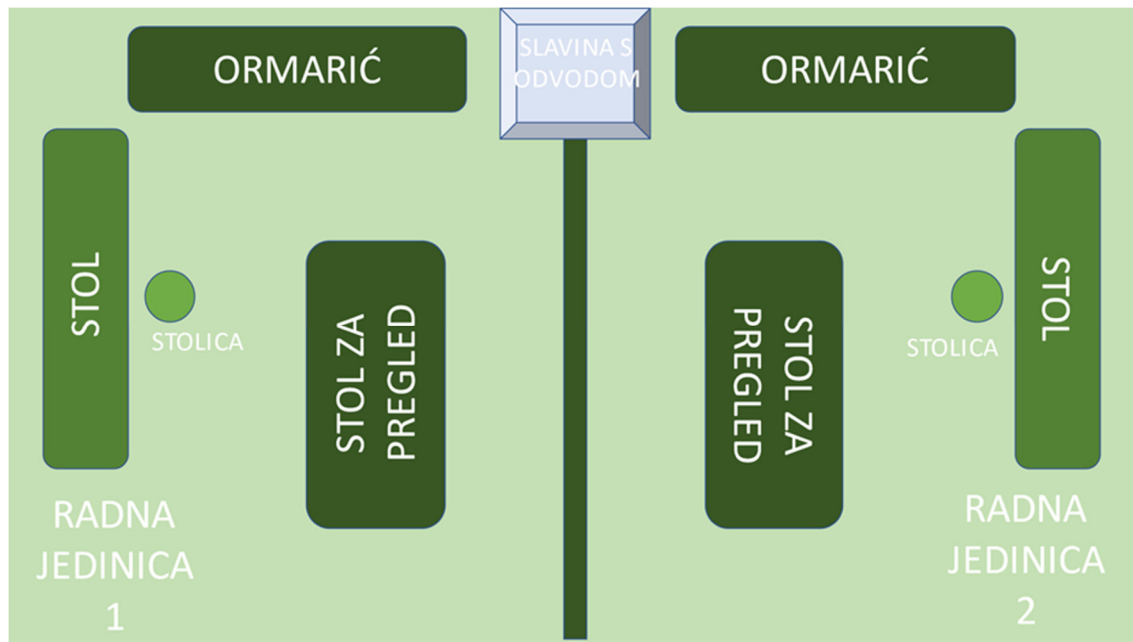
- **profesionalno komuniciranje s klijentima**
- **poznavanje prodajnog asortimana**
- **uspješna prezentacija proizvoda**
- **informiranje o karakteristikama odabranog proizvoda**
- **jasna uputa vlasniku o načinu primjene**

## SHEMATSKI PRIKAZ PROSTORA

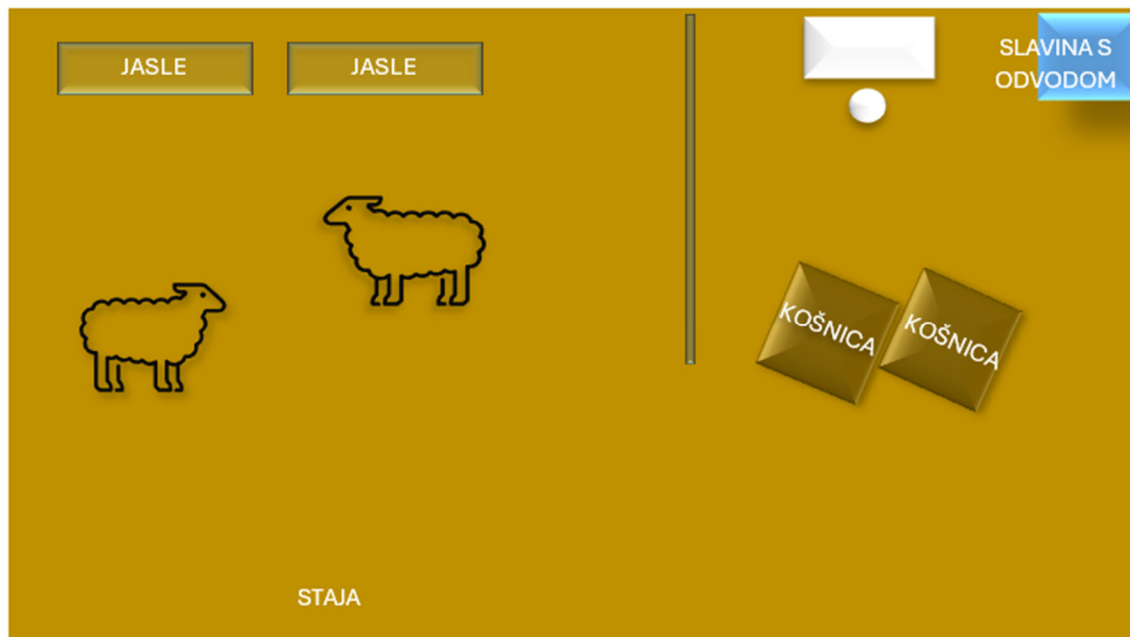
Natjecatelji na početku radnog dana izvlače natjecateljske brojeve, a izmjene po radnim stanicama definirane su vremenikom natjecanja unutar discipline



**MODUL 1 – Veterinarska ambulanta ZAGIVET - DVIJE RADNE JEDINICE**



**MODUL 2: Jedan dan na OPG-u SIGET – JEDNA RADNA JEDINICA PODJELJENA U DVA TEMATSKI RAZLIČITA DIJELA**



### MODUL 3 - U laboratoriju VETLAB – DVIJE RADNE JEDINICE



### MODUL 4 - APIS MARKET – JEDNA RADNA JEDINICA



### 3. OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI

Prilog: Infrastrukturni popis

Infrastrukturni popis iskazuje potrebe materijala i pribora po jednom natjecatelju.

Modul 1	Modul 2
<ul style="list-style-type: none"><li>• radni stol</li><li>• stol za pregled životinje</li><li>• stolica</li><li>• ormarić</li><li>• prekrivka za stol</li><li>• kutije jednokratnih rukavica različitih veličina s/m/l</li><li>• kutija sa zaštitnim maskama</li><li>• kutija sa zaštitnim kapama za kosu (jednokratna kirurška kapa)</li><li>• papirnati ubrus u roli</li><li>• jednokratni zaštitni ogrtač</li><li>• jednokratni podložak s apsorbirajućom jezgrom i vodootpornom podlogom</li><li>• vrpca za obuzdavanje</li><li>• plišani model psa</li><li>• metalna posuda (v= 500ml)</li><li>• plastične sterilne brizgalice (10 ml, 20 ml)</li><li>• sterilne igle (2x)</li><li>• elizabetanski ovratnik (15cm, 25cm)</li><li>• pribor za šišanje</li><li>• pjenušavi antiseptik – crveni Plivasept 500ml</li><li>• alkoholni antiseptik – plavi Plivasept 500ml</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pomoćni stol</li><li>• stolica</li><li>• čvrsta podloga za pisanje s kvačicom</li><li>• saće</li><li>• skalpel</li><li>• plastični pladanj</li><li>• papirnate vrećice</li><li>• PVC vrećice</li><li>• plastične žlice</li><li>• kartonska kutjica 15 x 15 cm</li><li>• naljepnice/etikete 50x100 mm</li><li>• ljepljiva traka</li><li>• digitalni termometar</li><li>• lubrikant/vazelin</li><li>• stetoskop</li><li>• štoperica/sat</li><li>• Langstroth-Rootova košnica s 2 nastavka</li><li>• registar ovaca/koza na gospodarstvu</li><li>• ovce</li><li>• voda/pojilica</li><li>• sijeno</li><li>• slama</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiziološka otopina, 500ml</li> <li>• Dezinficijens za površine</li> <li>• Tupferi</li> <li>• Osnovni kirurški set</li> <li>• Toplomjer</li> <li>• Stetoskop</li> <li>• Sterilne komprese</li> <li>• Zavojni materijal</li> <li>• Kaliko povoj</li> <li>• Elastični povoj</li> <li>• Vata u namotajima</li> <li>• Leukoplast (ljepljiva traka)</li> <li>• Udlaga</li> <li>• Posude za odlaganje komunalnog, infektivnog i oštrog otpada</li> <li>• Čitač mikročipova</li> <li>• Putovnica za kućnog ljubimca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jednokratne rukavice različitih veličina (S,M,L)</li> <li>• pčelarsko zaštitno odijelo</li> <li>• dimilica</li> <li>• pčelarske rukavice</li> <li>• pčelarski šešir/kapa</li> <li>• komplet za prvu pomoć</li> </ul>
---	---

• Modul 3	Modul 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• radni stol</li> <li>• stolica</li> <li>• ormarić</li> <li>• vrećice s uzorcima fecesa</li> <li>• staklene boce 1000 ml x2</li> <li>• plastične žlice</li> <li>• špatule</li> <li>• plastične čaše</li> <li>• plastični pladanj</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 nastavaka za Langstroth-Rootove košnice</li> <li>• 3 podnice s pomičnim letom</li> <li>• 60 okvira sa satnom osnovom</li> <li>• 3 matične rešetke</li> <li>• 3 unutarnja pokrova s ventilacijskom mrežom</li> <li>• 3 hranilice krovne</li> <li>• 3 krova košnice obložena limom</li> </ul>

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• flotacijska tekućina</li> <li>• lijevak</li> <li>• sito</li> <li>• Erlenmayerova tikvica</li> <li>• eze</li> <li>• stakleni štapić</li> <li>• predmetna i pokrovna stakalca</li> <li>• bočica PVC s kapaljkom (100 ml)</li> <li>• preparat</li> <li>• digitalna vaga</li> <li>• svjetlosni mikroskop</li> <li>• mekana krpica ili gaza</li> <li>• sredstvo za čišćenje mikroskopa</li> <li>• papirnati ubrusi</li> <li>• dezinficijens za radno mjesto</li> <li>• pribor za pisanje</li> <li>• zaštitna maska, naočale</li> <li>• jednokratne rukavice različitih veličina (S,M,L)</li> <li>• posude za odlaganje komunalnog i infektivnog otpada</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 zaštitna odijela</li> <li>• dimilica</li> <li>• dimni štapići za dimilicu</li> <li>• metlica za rad na pčelinjaku</li> <li>• 3 para pčelarskih rukavica</li> <li>• 3 pčelarska šešira/kape</li> <li>• proteinska pogača za pčele</li> <li>• vitaminska pogača za pčele</li> <li>• nož za otklapanje saća</li> <li>• vilica za otklapanje saća</li> <li>• posuda za otklapanje saća s mrežicom</li> <li>• 2 higijenske pojilice za pčele</li> <li>• Alberti-Žnidaršićeva košnica</li> <li>• pletara</li> <li>• mravlja kiselina</li> <li>• 3 police za pčelarsku opremu (asortiman)</li> <li>• prodajni pult</li> </ul> |
|---|---|

#### **4. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI DONOSE NATJECATELJI**

- zaštitni ogrtač
- identifikacijski dokument

## 5. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU

Svi uređaji, modeli i potrošni materijal bit će osigurani od strane organizatora natjecanja i škole domaćina.

Natjecatelji ne smiju imati sa sobom mobilne uređaje, računala, tablete, pametne satove, udžbenike, bilježnice ili bilješke.

Komentiranje radnih zadataka tijekom rotacija te u pauzama natjecanja nije dozvoljeno.

## 6. TABLICA OCJENJIVANJA

	KRITERIJI				Ukupno bodova po sekciji	Ocjene po sekciji
	PLANIRANJE I ORGANIZACIJA U RADNOM OKRUŽJU	KOMUNIKACIJA	POMOĆ PRI DIJAGNOSTICI I ZAHVATIMA, FARMAKOTERAPIJA, UZGOJ I NJEGA	SIGURNOST I ZBRINJAVANJE OTPADA		
	A	B	C	D		
1. VETERINARSKA AMBULANTA ZAGIVET	2	/	20	3	<b>25</b>	
2. JEDAN DAN NA OPG-u	5	/	15	5	<b>25</b>	
3. U LABORATORIJU	3	/	15	2	<b>20</b>	
4. APIS SHOP	/	20	10	/	<b>30</b>	
	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	

#### 4.7. PROCEDURA VRJEDNOVANJA VJEŠTINE

Prije natjecanja predsjednik prosudbenog povjerenstva svim članovima prosudbenog povjerenstva objasniti će metodu vrjednovanja. Svi bi članovi prosudbenog povjerenstva trebali vrjednovati isti element za sve natjecatelje. Svi članovi prosudbenog povjerenstva vrjednuju elemente koji donose otprilike isti postotak bodova.

##### **Kriterij A – PLANIRANJE I ORGANIZACIJA U RADNOM OKRUŽJU – 10**

Članovi prosudbenog povjerenstva vrjednovat će sljedeće elemente metodom **mjerenja**:

- priprema i rukovanje priborom, materijala i opremom sukladno protokolu

##### **Kriterij B – KOMUNIKACIJA – 20**

Članovi prosudbenog povjerenstva vrjednovat će sljedeće elemente metodom **prosudbe**:

- primjenu profesionalne komunikacije s pacijentom i vlasnikom sukladno dijagnozi i uputi doktora veterinarske medicine te specifičnim zahtjevima vlasnika

##### **Kriterij C – POMOĆ PRI DIJAGNOSTICI I ZAHVATIMA, FARMAKOTERAPIJA UZGOJ I NJEGA – 60**

Članovi prosudbenog povjerenstva vrjednovat će sljedeće elemente metodom **mjerenja**:

- poštivanje metodologije izvođenja zadataka u skladu s protokolom

##### **Kriterij D – SIGURNOST NA RADU I ZBRINJAVANJE OTPADA – 10**

Članovi prosudbenog povjerenstva vrjednovat će sljedeće elemente metodom **mjerenja**:

- pravilan pristup i obuzdavanje pacijenta sukladno protokolu
- korištenje zaštitne radne odjeće, obuće i osobne zaštitne opreme sukladno protokolu
- razvrstavanje medicinskog i komunalnog otpada
- način rada s kemikalijama

*Ovisno o modelu natjecanja A, B ili C primjenjivat će se specifična pravila preporučena od strane organizatora i propisanih epidemioloških mjera.*



# world skills Croatia



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih



ESF+  
Učinkoviti ljudski  
potencijali



Sufinancira  
Europska unija



PODRŠKA IZVRSNOSTI,  
INOVATIVNOSTI I VIDLJIVOSTI  
STRUKOVNOG OBRAZOVANJA  
I OSPOSOBLJAVANJA