



MODEL ZADATKA ZDRAVSTVENA NJEGA

U ŠKOLSKOJ GODINI
2024./2025.

Sadržaj

1. UVOD	3
2. OPIS MODELA I ZADAĆA	4
2.1. MODUL 1: ORGANIZACIJA RADA I SAMOSTALNOST	4
2.2. MODUL 2: KOMUNIKACIJA I INTERPERSONALNE VJEŠTINE	5
2.3. MODUL 3: SIGURNOST KORISNIKA/CA I MEDICINSKE SESTRE OPĆE NJEGE / MEDICINSKOG TEHNIČARA OPĆE NJEGE	5
2.4. MODUL 4: PROMOCIJA ZDRAVLJA I OKOLIŠA.....	6
2.5. MODUL 5: PROCJENA I PLANIRANJE	6
2.6. MODUL 6: PROVOĐENJE PLANIRANIH INTERVENCIJA	6
2.7. MODUL 7: EVALUACIJA.....	6
3. OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI	7
3.1. MODEL ZADATKA ZA NATJECATELJSKU DISCIPLINU ZDRAVSTVENA NJEGA	7
3.1.1. Oprema i materijali.....	7
4. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJE DONOSE NATJECATELJI	11
5. TABLICA OCJENJIVANJA	12
5.1. Tablica bodovanja - PRVI DAN NATJECANJA	12
5.2. Tablica bodovanja - DRUGI DAN NATJECANJA	16
5.3. Tablica bodovanja - TREĆI DAN NATJECANJA	24
5.4. HIGIJENA RUKU - UTRLJAVANJE ALKOHOLNOG ANTISEPTIKA	28

1. UVOD

DISCIPLINA: ZDRAVSTVENA NJEGA

Tema:

Medicinska sestra opće njege / medicinski tehničar opće njege samostalno pomaže pojedincu, bolesnom ili zdravom, u obavljanju aktivnosti koje pridonose njegovu zdravlju, oporavku ili mirnoj smrti. Samostalno i u timu provodi zdravstvenu njegu korisnika. Skrbi za osobnu sigurnost te za sigurnost korisnika i okoline. Sudjeluje u pripremi i provedbi dijagnostičko-terapeutskih postupaka i zahvata te primjeni lijekova.

Radi u skladu s prihvaćenim standardima, zakonskim obvezama i profesionalnom etikom. Poštuje ljudsko dostojanstvo te kulturološke i vjerske različitosti. Uspješno komunicira s različitim ciljnim skupinama korisnika i s njihovim bližnjima. Podučava i motivira pojedince i obitelj na promjenu životnih navika u svrhu sprečavanja bolesti i poboljšanja zdravlja. Vodi zdravstvenu, sestrinsku i drugu dokumentaciju. Sudjeluje u procjeni kvalitete zdravstvene njege i sigurnosti rada u skladu s postojećim standardima. Sudjeluje u projektima koji promoviraju zdravlje. Radi u timu za zdravstvenu njegu. Suraduje sa zdravstvenim/multidisciplinarnim timom, osobito s liječnicima te s ostalim osobljem. U svrhu poboljšanja zdravlja pojedinca i zajednice često suraduje i s drugim stručnjacima: socijalnim radnicima, psiholozima, teolozima, defektolozima – rehabilitatorima, logopedima, pedagogima, nutricionistima... Na radnome mjestu koristi zaštitnu odjeću, obuću i ostalu opremu.

Uspješna medicinska sestra posjeduje dobre komunikacijske vještine, taktičnost i strpljivost. Ima razvijeno kritičko mišljenje, snalazi se u nepredvidivim okolnostima i kritična je u radu.

2. OPIS MODELA I ZADAĆA

Ovaj testni projekt uključuje sedam različitih modula:

Modul 1: Organizacija rada i samostalnost

Modul 2: Komunikacija i interpersonalne vještine

Modul 3: Sigurnost korisnika/ca i medicinske sestre opće njege/medicinskog tehničara opće njege

Modul 4: Promocija zdravlja i okoliša

Modul 5: Procjena i planiranje

Modul 6: Provođenje planiranih intervencija

Modul 7: Evaluacija

2.1. MODUL 1: ORGANIZACIJA RADA I SAMOSTALNOST

Prije izvođenja intervencija važno je pripremiti i isplanirati sve postupke kako bi se na taj način zadovoljili svi principi osiguranja kvalitete.

Priprema radnog mjesta, slijeđenje regulative i smjernica za rad, implementacija učinkovite komunikacije i slijeđenje koraka za osiguranje sigurnosti bolesnika, promocija zdravlja i zaštita okoliša, pažljivo planiranje i evaluacija učinjenog standardizirana je procedura koju valja slijediti i poštivati.

Sestrinstvo je samostalna profesija unutar koje su raspoređene kompetencije koje su određene profesionalno-edukacijskim standardom pomoću kojih se određuje razina samostalnosti.

Unutar procesa zdravstvene njege svaki sudionik i dio procesa moguće je planirati, pratiti i evaluirati. Upravo takva struktura omogućuje samostalnost i profesionalnost.

2.2. MODUL 2: KOMUNIKACIJA I INTERPERSONALNE VJEŠTINE

Komunikacijske vještine razvijaju se i usmjeravaju na bolesnike, korisnike usluga ali i učinkovitu komunikaciju u timu.

Komunikacija s bolesnicima uključuje identifikaciju, promociju i zaštitu prava bolesnika, informiranje o njihovim pravima i mogućnostima, uključivanje članova obitelji u proces liječenja i oporavka, pisane informacije o procesu liječenja te davanje svih relevantnih informacija vezanih uz zaštitu prava, preuzimanje uloge advokata bolesnika.

Drugi dio usmjeren je na komunikaciju unutar tima, koja uključuje profesionalni odnos, asertivno ponašanje, poštivanje suradnika i ravnopravnost u dijalogu tijekom procesa skrbi.

2.3. MODUL 3: SIGURNOST KORISNIKA/CA I MEDICINSKE SESTRE OPĆE NJEGE / MEDICINSKOG TEHNIČARA OPĆE NJEGE

Sigurnost je jedan od važnih, primarnih ciljeva svake zdravstvene ustanove. Aktivnosti vezane uz sigurnost usmjeravaju se na osiguranje sigurnosti korisnika, ali i pružatelja usluga, zdravstvenih djelatnika. Elementarne postavke za osiguranje sigurnosti mogu se postići pomoću sljedećih intervencija.

Pravilna identifikacija korisnika usluga/pacijenata.

Proces se izvodi kroz duplu provjeru identiteta, pomoću bar-kod narukvice, usmenim upitom i provjerom identiteta samog korisnika usluga ili provjerom identiteta kod osoba u pratnji (roditelja, skrbnika i pratitelja).

Učinkovita komunikacija s korisnikom usluga i između tima pružatelja usluga.

Svjesnost o dvosmjernoj komunikaciji koja se obavezno provodi pri izvođenju intervencija, a prilagođena je u potpunosti holističkom pristupu svakoj osobi.

Osiguranje prenošenja svih informacija vezanih uz zdravstveno stanje i intervencije i/ili postupke zdravstvene skrbi kroz pisanu dokumentaciju uz maksimalno poštivanje privatnosti.

Slijedenje pet pravila za osiguranje sigurnog provođenja terapije:

prava osoba, pravi lijek, pravo vrijeme, prava doza i pravi način aplikacije.

Slijedenje pravila aseptičnog načina rada, korištenje jednokratnog sterilnog materijala i provođenje pet trenutaka higijene ruku kako bi se spriječila mogućnost prenošenja bolničkih infekcija.

1. Korištenje potrebnog pribora za samozaštitu i osiguravanje sigurnih uvjeta za rad, vezanih uz ergonomska opterećenja pri radu.
2. Procjena rizika za pad i provođenje intervencija kako bi se spriječile neželjene komplikacije vezane uz mogućnost pada bolesnika.

2.4. MODUL 4: PROMOCIJA ZDRAVLJA I OKOLIŠA

Pozitivan i odgovoran odnos prema svome zdravlju i sigurnosti, zdravlju i sigurnosti drugih te zaštiti okoliša i održivom razvoju sastavni je dio svih intervencija u radu medicinske sestre opće njege / medicinskog tehničara opće njege. Važno je osvijestiti i procijeniti rizike za zdravlje i moguće opasnosti.

Očuvanje zdravlja i pozitivan odnos prema okolišu prepoznaju se u korištenju ergonomske pomagala i korištenju ergonomske položaja koji najmanje opterećuju tijelo tijekom rada.

Pravilnim razvrstavanjem komunalnog, infektivnog i oštrog otpada iskazuje se briga za okoliš, ali i za očuvanje zdravlja svih uključenih u radni proces. Iznimno je važno koristiti opremu i materijale za rad na propisan način.

2.5. MODUL 5: PROCJENA I PLANIRANJE

Za profesionalnu skrb izuzetno je važna dobra priprema. Započinje utvrđivanjem potreba za intervencijama, analizom medicinske dokumentacije ili plana zdravstvene njege.

Za uspješnu provedbu postupka potrebno je pripremiti pribor i materijal. Utvrditi stanje bolesnika i izmjeriti fiziološke funkcije (vitalne znakove, PFM, saturaciju O₂). Usporedbom dobivenih vrijednosti i fizioloških vrijednosti procijeniti je li potrebno tražiti korekciju planiranih intervencija.

2.6. MODUL 6: PROVOĐENJE PLANIRANIH INTERVENCIJA

Intervencije se provode prema standardiziranim postupcima u zdravstvenoj njezi i osiguravaju maksimum kvalitete pružene sestrinske skrbi. Hodogrami usklađeni sa standardiziranim postupcima u zdravstvenoj njezi nalaze se u dodatku modela zadatke tehničke discipline zdravstvena njege.

2.7. MODUL 7: EVALUACIJA

Provedene postupke potrebno je analizirati i procijeniti potrebu za dodatnim intervencijama. Svi postupci evidentiraju se u sestrinsku dokumentaciju i medicinsku dokumentaciju. Važno je praćenje stanja bolesnika i pojave neželjenih reakcija.

3. OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI

3.1. MODEL ZADATKA ZA NATJECATELJSKU DISCIPLINU ZDRAVSTVENA NJEGA

3.1.1. OPREMA I MATERIJALI

Potreban pribor, materijal i infrastrukturne uvjete osigurava organizator.

Materijal i oprema koji su nužni za provedbu natjecanja iz zdravstvene njege:

- Garderoba/odvojeni prostor za preodijevanje u zaštitnu radnu odjeću i obuću
- Vješalice ili police u prostoru za preodijevanje natjecatelja
- Prostor za izolaciju natjecatelja
- Prostor za prosudbeno povjerenstvo, internetska veza i izvor struje s produžnim kablom s 5 utičnih mjesta
- 3 stola i stolice u prostoru za prosudbeno povjerenstvo
- Dva prostora za izvođenje vještine koji u svojem sastavu moraju imati izvor tekuće vode (slavina) i izvor struje (električnu utičnicu) minimalno dvije u svakoj prostoriji s produžnim kabel s 5 utičnih mjesta
- Kukica za vješanje zidnog sata u svaku prostoriju
- Osoba koja će biti pacijent
- Prostor za isprobaj vještinu
- Prostor za volontere
- Sredstvo za pranje ruku u obliku disperzora (raspršivača)
- Sredstvo za dezinfekciju ruku u obliku disperzora (raspršivača)
- Jednokratni ručnici za brisanje ruku
- Radna površina
- Metalna kolica (za instrumente) na kotačima na tri razine (police)
- Bolnički krevet s pripadajućom posteljinom (madrac, jastuk 2 kom., pokrivač, jastučnica 2 kom., navlaka za pokrivač, plahta) i trapezom
- Temperaturene liste
- Držać za temperaturene liste
- Identifikacijska narukvica
- Bolnički (noćni) ormarić
- Fantom lutka/model s mogućnosti primjene parenteralne terapije, uvođenje nazogastrične sonde, kateterizacije mokraćnog mjehura, venepunkcije, s kolostomom i traheostomom
- Fantom lutka za reanimaciju

- Zaštitne folije za primjenu umjetnog disanja
- Fiksator za traheostomu
- Sterilne škare
- Cuff kanila
- Plastična, metalna ili silikonska kanila
- Vlažne maramice za njegu kože oko stome
- Vlažne maramice za skidanje ljepila s kože
- Stoma vrećica
- Stoma pločica
- Pasta za zaštitu kože i punilo
- Puder za zaštitu kože
- Mjerilo za promjer stome
- Paravan
- Ormarić s lijekovima
- Sterilne štrcaljke 1, 2, 5, 10 i 20 ml
- Štrcaljke za primjenu inzulina
- Sterilne igle odgovarajuće veličine i lumena: 18G 1,2 x 40, 21G 0,80 x 40, 20G 0,9 x 40, 23G 0,6 x 25, 25G 0,5 x 25
- Sredstvo za dezinfekciju kože i sluznice
- Sredstvo za dezinfekciju pribora
- Sredstvo za dezinfekciju površina
- Smotuljci vate ili gaze
- Sterilne posude za uzorke
- Posuda za nečisto
- Čaša
- Tatami podloga 4 komada
- Spremnik za oštre predmete
- Gumene rukavice lateks vel. S, M i L
- Zaštitna pregača PVC
- Zaštitni mantil
- Zaštitne naočale ili vizir
- Zaštitne maske
- Zaštitna kapa

- Staničevina
- Sterilni smotuljci gaze
- Sterilne komprese 5 x 5 cm
- Sterilne komprese 4x4 cm
- Hipoalergijski flaster
- Fiziološka otopina: 100 ml 0.9 % NaCl, 0,9 % NaCl 500 ml,
- Označeni spremnik za komunalni otpad (200301)
- Označeni spremnik za infektivni otpad (180103)
- Prijenosni aspirator
- Inhalator
- Jednokratni kateteri za aspiraciju različite veličine (10/12/14 FR)
- Škare
- Nazuvci za obuću
- Pulsni oksimetar
- Termometar beskontaktni
- Digitalni tlakomjer ili tlakomjer na pero ili skalu
- Stetoskop
- Zidni sat sa sekundarom, kom 2 (u sestrijskoj sobi i u bolesničkoj sobi)
- Sterilne rukavice vel. 7, 7.5, 8, 8.5, 9
- Glukometar
- Trakice za glukometar
- Lancete
- Lancer
- Kodirane naljepnice ili naljepnice za označavanje uzoraka
- Skala za procjenu boli
- Hvataljka po Peanu
- Urinarne vrećice
- Čaše za urin
- Sestrinska dokumentacija
- Temperaturna lista s ordiniranim postupcima i/ili lijekovima koji su navedeni u opisu zadatka
- Kemijska olovka plave i crvene boje
- Računalo ili laptop s programom sestrijske skrbi (za unos podataka o bolesniku i provedenim intervencijama)

- Staničevina
- Poslužavnik
- Intravenske kanile različitih veličina
- Sterilna prekrivka za zaštitu mjesta insercije i.v. kanile (prozirnica)
- Poveska za vensku stazu
- Simulator AVD
- Zaštitna kompresa
- Podložak za ruku
- Izvor kisika
- Ovlaživač kisika (spremnik sustava kisika u koju se stavlja redestilirana voda)
- Manometar (mjerač protoka kisika)
- Sterilna redestilirana voda
- Aplikator kisika (nosni kateter)
- Peak flow metar
- Pulsni oksimetar
- EKG aparat
- Ventolin pumpica
- Igla za vađenje krvi
- Epruvete za vađenje krvi: hematološka, biokemijska I koagulacijska
- Adapter/šeširić za vađenje krvi
- Stalak za plakate
- Elastični zavoj
- Kompresijske čarape
- Lijekovi: Gentamicin á 80 mg, Paracetamol tbl a 500 mg, Clexan a 40 mg/4000 ij., Anestetik u spreju, Tobrex kapi za oči 3mg/ml 5 ml
- Kompresa
- Žlica
- Usnik
- Vrpca za kanilu
- Posuda za odlaganje korištenog materijala
- Trljačice
- Jednokratna britvica
- Pjenušavo sredstvo za brijanje

- Labor
- Neutralni sapun
- Papirnati ručnici

4. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJE DONOSE NATJECATELJI

OPREMA KOJU DONOSI NATJECATELJ/MENTOR:

- zaštitna radna odjeća/uniforma
- zaštitna radna obuća
- identifikacijska kartica

MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU

Zabranjeni pribor:

- mobitel
- udžbenici
- bilježnice
- bilješke

5. TABLICA OCJENJIVANJA

5.1. Tablica bodovanja - PRVI DAN NATJECANJA

Natjecatelj prvi dan natjecanja može ostvariti najviše 15 % ukupnih bodova.

Primjena lijeka u oko.

Uputa za kandidata

Pažljivo pročitajte zadatak, razmislite i provedite postupak.

Bolesnica Ana Anić (identifikacijski broj 5498/25) ima akutnu upalu oka. Nakon primjene lijeka potrebno je zatvoriti oko. Sad je vrijeme za primjenu lijeka. Primjeni lijek.

NAPOMENA: Vrijeme izvođenja zadatka iznosi 15 minuta.

	POSTUPAK	Modul
I.	Priprema osoblja	
1.	Natjecatelj je odjeven u uniformu	Modul 1
2.	Nosi radnu obuću	Modul 1
3.	Nema nakita	Modul 1
4.	Nokti podrezani u visini jagodica prstiju	Modul 1
5.	Duga kosa podvezana da ne smeta pri radu/uredna brada	Modul 1
6.	Analiza zadatka	Modul 1
7.	Analiza medicinske dokumentacije	Modul 5
8.	Oprati/dezinficirati i posušiti ruke	Modul 3
II.	Priprema pribora	
1.	Poslužavnik	Modul 5
2.	Propisani lijek sterilan i sobne temperature	Modul 5
3.	Sterilni smotuljci gaze	Modul 5
4.	Hipoalergijski flaster	Modul 5
5.	Fiziološka otopina	Modul 5
6.	Jednokratne nesterilne rukavice	Modul 5
7.	Posuda za nečisto	Modul 5
8.	Sterilne komprese za oko 4x4cm	Modul 5
9.	Staničevina	Modul 5
10.	Dezinficijens za ruke	Modul 5

11.	Spremnik za infektivni otpad	Modul 5
12.	Paravan	Modul 5
III.	Izvođenje postupka	
	<i>Provjeriti na temperaturnoj listi:</i>	
1.	Ime i prezime bolesnika kojem se lijek primjenjuje	Modul 3
2.	Naziv lijeka koji se primjenjuje	Modul 3
3.	Dozu lijeka koji se primjenjuje	Modul 3
4.	Način davanja lijeka	Modul 3
5.	Vrijeme davanja lijeka	Modul 3
6.	Uzeti odgovarajući lijek iz ormara/apoteke	Modul 6
7.	Izvaditi lijek iz originalnog pakiranja i provjeriti naziv, dozu i način primjene lijeka (druga provjera <i>pravog lijeka</i>). Korak se boduje samo ako natjecatelj provjeri sve navedeno.	Modul 3
8.	Provjeriti neoštećenost pakiranja	Modul 3
9.	Provjeriti rok trajanja lijeka	Modul 3
10.	Provjeriti boju, izgled i svojstva	Modul 3
11.	Provjeriti pisanu uputu proizvođača o načinu primjene lijeka	Modul 3
12.	Na pakiranje upisati datum i vrijeme otvaranja, potpis sestre	Modul 3
13.	Pozdraviti bolesnika	Modul 2
14.	Predstaviti se	Modul 2
15.	Identificirati bolesnika (obavezna dvostruka identifikacija: provjera imena i prezimena – pitati bolesnika „Kako se zovete?“, identifikacijska narukvica)	Modul 3
16.	Osigurati privatnost tijekom provedbe postupka	Modul 3
17.	Podići krevet na radnu visinu	Modul 3
18.	Objasniti postupak	Modul 2
19.	Provjeriti alergije na lijekove	Modul 3
20.	Uputiti bolesnika na moguće popratne pojave lijeka ili nelagodu	Modul 3

21.	Uputiti bolesnika da odmah izvijesti o pojavi nelagoda ili poteškoća tijekom i nakon primjene lijeka	Modul 3
22.	Dopustiti pitanja	Modul 2
23.	Smjestiti bolesnika u odgovarajući položaj (sjedeći ili ležeći)	Modul 6
24.	Ako bolesnik sjedi, potrebno ga je uputiti da glavu zabaci lagano unatrag, a ako leži, glavu treba staviti preko jastuka	Modul 6
25.	Bolesniku dati staničevinu kako bi uklonio otopinu i suze koje mogu teći iz oka tijekom postupka,	Modul 6
26.	Uputiti bolesnika da tijekom postupka ne briše oko	Modul 2
27.	Uputiti bolesnika da glavu lagano okrene na bolesnu stranu (na stranu primjene lijeka) – prema medicinskoj sestri / medicinskom tehničaru	Modul 2
28.	Oprati/dezinficirati i posušiti ruke	Modul 3
29.	Staviti rukavice	Modul 3
30.	Sterilni smotuljak vate navlažiti fiziološkom otopinom	Modul 6
31.	Jednim potezom od unutrašnjeg ka vanjskome kanalu ukloniti nečistoće s vjeđa, trepavica ili iz oka	Modul 6
32.	Smotuljke vate odložiti u posudu za nečisto	Modul 4
33.	Skinuti rukavice	Modul 4
34.	Odložiti rukavice u posudu za nečisto	Modul 4
35.	Oprati/dezinficirati i posušiti ruke	Modul 3
36.	U dominantnu ruku uzeti lijek i otvoriti pakiranje	Modul 6
37.	U nedominantnu ruku uzeti smotuljak vate	Modul 6
38.	Palcem ili dvama prstima blizu donje vjeđe odmah ispod trepavica primijeniti pritisak prema dolje, preko koštane prominencije obraza, pri čemu će se vizualizirati konjunktivalna vrećica	Modul 6
39.	Uputiti bolesnika da gleda prema gore i fokusira svjetlo na stropu	Modul 2
40.	Aplikator/kapaljku usmjeriti 1 – 3 cm iznad oka tako da otopina može istjecati iz bočice (kapaljka je niže položena od donjega dijela bočice)	Modul 6

41.	Dominantnom rukom primijeniti ordinirani broj kapi	Modul 6
42.	Nakon primjene kapi otpustiti donju vjeđu	Modul 6
43.	Tijekom postupka pratiti promjene u stanju i ponašanju bolesnika (nemir, svrbež...)	Modul 3
44.	Nakon toga nježno pritisnuti unutarnji kut kako bi se spriječilo istjecanje kapi u suzni kanal	Modul 6
45.	Staviti sterilnu kompresu na oko i učvrstiti hipoalegijskim flasterom bez pritiskanja bulbusa, ne lijepiti preko trepavica	Modul 6
46.	Uputiti bolesnika da zatvori oko te da miruje 10 – 20 minuta	Modul 2
47.	Spustiti krevet na odgovarajuću visinu	Modul 3
48.	Upotrijebljeni pribor odložiti u spremnik za infektivni otpad	Modul 4
49.	Oprati/dezinficirati i posušiti ruke	Modul 3
50.	Provjeriti pojavu neželjenih reakcija na lijek	Modul 7
51.	Obavijestiti liječnika o pojavi neželjenih reakcija (pitati natjecatelja što će učiniti ako bolesnik prijavi neželjene reakcije)	Modul 7
52.	Evidentirati neželjene reakcije	Modul 7
53.	Dokumentirati provedeni postupak	Modul 7

5. 2. Tablica bodovanja - DRUGI DAN NATJECANJA

Natjecatelj drugi dan natjecanja može ostvariti najviše 55 % ukupnih bodova.

Zbrinjavanje unesrećenika

UPUTA ZA KANDIDATA

Pažljivo pročitajte zadatak, razmislite i provedite postupak.

Zadatak: Nalazite se u prostoru trgovačkog centra. Ispred Vas hoda stariji bračni par. U jednom trenutku gospodin je pao na pod. Pristupite unesrećenom i pružite pomoć.

NAPOMENA: Vrijeme izvođenja zadatka iznosi 30 minuta

	POSTUPAK	Modul
I.	Izvođenje postupka	
1.	Provjeriti sigurnosti mjesta intervencije za sebe i sve ostale koji se nalaze u blizini	Modul 3
2.	Ukloniti opasnost	Modul 3
3.	Provjeriti stanje svijesti unesrećenog: kleknuti pored unesrećenog i lagano ga protresti za ramena	Modul 5
4.	Predstaviti se	Modul 2
5.	Reći unesrećenom da se pristupa sa željom pomoći	Modul 2
6.	Pitati unesrećenog kako je	Modul 2
7.	Pitati unesrećenog što se dogodilo	Modul 2
	Dati uputu drugom sudioniku da pozove službu hitne pomoći	
8.	<ul style="list-style-type: none"> na broj 112 	Modul 2
9.	<ul style="list-style-type: none"> što se dogodilo 	Modul 2
10.	<ul style="list-style-type: none"> gdje se nalazi 	Modul 2
11.	<ul style="list-style-type: none"> stanje ozlijeđene osobe (svjestan, diše, radi srce) 	Modul 2
	A B C D E pristup	
12.	A – Airway – dišni put – Povjerenstvo postavlja pitanje: Kako znaš da osoba ima prohodan dišni put? Odgovor: unesrećeni razgovara – dišni put je prohodan	Modul 5
13.	B – Breathing – disanje: gleda, sluša i osjeća dah - unesrećeni diše	Modul 5
	Praćenje disanja:	
14.	Dizanje prsnog koša	Modul 5
15.	Šum disanja	Modul 5

16.	Frekvencija disanja	Modul 5
	C Circulation – Krvotok – srce radi	
17.	Izmjeriti puls	Modul 5
18.	Provjeriti kapilarno punjenje 2 sekunde	Modul 5
	E – Exposure – razodijevanje radi pregleda	
19.	Pregledati kožu <ul style="list-style-type: none"> • temperatura, vlažnost i boja (C) 	Modul 5
20.	Provjeriti postoji li vanjsko krvarenje (C)	Modul 5
	D – Disability – brza neurološka procjena	
	Procijeniti razinu svijesti koristeći AVPU metodu natjecatelj navodi:	
21.	A – Alert – budan i govori	Modul 5
22.	V – Voice – reagira na glasovni podražaj	Modul 5
23.	P – Pain - reagira na bolni podražaj	Modul 5
24.	U – Unresponsive – ne reagira niti na bolni podražaj	Modul 5
	Povjerenstvo odgovara: Unesrećeni je budan i govori	
25.	Pogledati zjenice – veličinu, simetričnost i reakciju na svjetlo	Modul 5
	Procijeniti bol	
26.	Je li bol prisutna	Modul 5
27.	Lokalizacija boli	Modul 5
28.	Širi li se bol i gdje	Modul 5
29.	Koliko je jaka bol na ljestvici od 1 do 10	Modul 5
	Tijekom ABCDE pristupa pokušati dobiti što više podataka od pacijenta - SAMPLE ANAMNEZA:	
30.	S = simptomi	Modul 3
31.	A = alergije	Modul 3
32.	M = medikacija (uzimanje lijekova)	Modul 3
33.	P = prijašnje bolesti	Modul 3
34.	L = last meal (zadnji obrok)	Modul 3
35.	E = events preceeding the incident (dogadjaji koji su prethodili nastanku hitnog stanja ili ozljeda)	Modul 3
36.	Pitati natjecatelja u kojim vremenskim razmacima će provjeravati nestabilnog unesrećenika: Odgovor - 5 minuta	Modul 3

37.	Pitati natjecatelja u kojim vremenskim razmacima će provjeravati stabilnog unesrećenika: Odgovor -15 minuta	Modul 3
	Povjerenstvo daje uputu: „Unesrećeni gubi svijest, nema ozlijeđe vratne kralježnice“.	
38.	Zabaciti glavu – jedna ruka je na čelu	Modul 6
39.	Podići donju vilicu – prstima druge ruke podići vilicu	Modul 6
40.	Nagnuti se nad unesrećenog	Modul 6
41.	Gledati pokrete prsnog koša	Modul 6
42.	Provjeriti disanje – do 10 sekundi!	Modul 6
43.	Slušati zvukove disanja	Modul 6
44.	Osjećati strujanje zraka pri izdisaju unesrećenog na svom obrazu	Modul 6
	Okrenuti unesrećenog u bočni položaj.	
45.	Ruku unesrećene osobe bliže natjecatelju postaviti u položaj pod kutom od 90° prema tijelu (dlan prema gore).	Modul 6
46.	Suprotnu ruku unesrećenog prebaciti preko prsa na obraz, dlan prema obrazu	Modul 6
47.	Suprotnu nogu saviti u koljenu, stopalo ostaje na podu	Modul 6
48.	Jednom rukom pridržavati rame, a drugom koljeno savijene noge	Modul 6
49.	Nježno povući unesrećenog prema sebi dok ne bude na boku	Modul 6
50.	Lagano zabaciti glavu unesrećenog unatrag	Modul 6
51.	Gornju nogu unesrećenog saviti pod kutom od 90° za stabilnost	Modul 6
52.	Postaviti dlan unesrećenog ispod obraza kako bi se poduprla glava	Modul 6
	Povjerenstvo daje uputu: Unesrećenom se promijenilo stanje. Ponovi procjenu!	
53.	Okrenuti unesrećenog na leđa	Modul 6
54.	Provjeriti odgovor: kleknuti pored unesrećenog i lagano ga protresti za ramena – nema odgovora	Modul 2
55.	Zvati pomoć druge osobe	Modul 2
56.	Otvoriti dišni put zabacivanjem glave i podizanjem donje vilice	Modul 6
57.	Provjeriti disanje: gledati slušati, osjećati – do 10 sekundi!	Modul 5
	Povjerenstvo daje uputu: Unesrećeni ne diše.	
58.	Provjeriti puls na karotidnoj arteriji	Modul 5
	Povjerenstvo daje uputu: Unesrećeni nema puls.	
59.	Dati uputu drugoj osobi da ponovo nazove broj hitne službe 112 s napomenom da unesrećeni ne diše	Modul 2

60.	Dati uputu drugoj prisutnoj osobi da potraži automatski vanjski defibrilator (AVD)	Modul 2
	Izvođenje zadatka nastavlja se na fantom lutki	
	Započeti reanimaciju. Povjerenstvo daje uputu: „Provedi 4 ciklusa reanimacije“.	
61.	Kleknuti sa strane žrtve	Modul 6
62.	Postaviti korijen dlana jedne ruke na sredinu prsne kosti	Modul 6
63.	Korijen dlana druge ruke staviti iznad prve ruke	Modul 6
64.	Ispreplesti prste	Modul 6
65.	Postaviti se okomito na žrtvin prsni koš	Modul 6
66.	Ruke su ukrućene i ne svijaju se prilikom kompresije	Modul 3
67.	Utisnuti prsni koš	Modul 6
68.	Nakon svake kompresije potpuno opusti pritisak bez odvajanja svojih ruku od prsne kosti unesrećenog	Modul 6
69.	Učiniti 30 kompresija	Modul 6
70.	Nakon 30 kompresija ponovo otvori dišni put	Modul 6
71.	Stisnuti mekani dio nosa rukom koja je na čelu	Modul 6
72.	Postaviti foliju za umjetno disanje preko usta unesrećenog	Modul 3
73.	Normalno udahnuti	Modul 6
74.	Svojim usnama obuhvati usta unesrećenog	Modul 6
75.	Polagano upuhnuti zrak	Modul 6
76.	Upuh traje 2 sekunde	Modul 6
77.	Istovremeno promatrati podizanje prsnog koša	Modul 7
78.	Držati glavu unesrećenog i dalje zabačenu, a bradu podignutu	Modul 6
79.	Odmaknuti svoja usta od usta unesrećenog	Modul 6
80.	Promatrati spuštanje prsnog koša	Modul 7
81.	Normalno udahnuti	Modul 6
82.	Svojim usnama obuhvati usta unesrećenog	Modul 6
83.	Polagano upuhnuti zrak	Modul 6
84.	Upuh traje 2 sekunde	Modul 6
85.	Istovremeno promatrati podizanje prsnog koša	Modul 6
86.	Odmaknuti svoja usta od usta unesrećenog	Modul 6
87.	Promatrati spuštanje prsnog koša	Modul 7
88.	Postaviti korijen dlana jedne ruke na sredinu prsne kosti	Modul 6

89.	Korijen dlana druge ruke staviti iznad prve ruke	Modul 6
90.	Ispreplesti prste	Modul 6
91.	Postaviti se okomito na žrtvin prsni koš	Modul 6
92.	Ruke su ukrućene i ne svijaju se prilikom kompresije	Modul 3
93.	Utisnuti prsni koš	Modul 6
94.	Nakon svake kompresije potpuno opusti pritisak bez odvajanja svojih ruku od prsne kosti unesrećenog	Modul 6
95.	Učiniti 30 kompresija	Modul 6
96.	Nakon 30 kompresija ponovo otvori dišni put	Modul 6
97.	Stisnuti mekani dio nosa rukom koja je na čelu	Modul 6
98.	Normalno udahnuti	Modul 6
99.	Svojim usnama obuhvati usta unesrećenog	Modul 6
100.	Polagano upuhnuti zrak	Modul 6
101.	Upuh traje 2 sekunde	Modul 6
102.	Istovremeno promatrati podizanje prsnog koša	Modul 7
103.	Držati glavu unesrećenog i dalje zabačenu, a bradu podignutu	Modul 6
104.	Odmaknuti svoja usta od usta unesrećenog	Modul 6
105.	Promatrati spuštanje prsnog koša	Modul 7
106.	Normalno udahnuti	Modul 6
107.	Svojim usnama obuhvati usta unesrećenog	Modul 6
108.	Polagano upuhnuti zrak	Modul 6
109.	Upuh traje 2 sekunde	Modul 6
110.	Istovremeno promatrati podizanje prsnog koša	Modul 7
111.	Odmaknuti svoja usta od usta unesrećenog	Modul 6
112.	Promatrati spuštanje prsnog koša	Modul 7
113.	Postaviti korijen dlana jedne ruke na sredinu prsne kosti	Modul 6
114.	Korijen dlana druge ruke staviti iznad prve ruke	Modul 6
115.	Ispreplesti prste	Modul 6
116.	Postaviti se okomito na žrtvin prsni koš	Modul 6
117.	Ruke su ukrućene i ne svijaju se prilikom kompresije	Modul 3
118.	Utisnuti prsni koš	Modul 6

119.	Nakon svake kompresije potpuno opusti pritisak bez odvajanja svojih ruku od prsne kosti unesrećenog	Modul 6
120.	Učiniti 30 kompresija	Modul 6
121.	Nakon 30 kompresija ponovo otvori dišni put	Modul 6
122.	Stisnuti mekani dio nosa rukom koja je na čelu	Modul 6
123.	Normalno udahnuti	Modul 6
124.	Svojim usnama obuhvati usta unesrećenog	Modul 6
125.	Polagano upuhnuti zrak	Modul 6
126.	Upuh traje 2 sekunde	Modul 6
127.	Istovremeno promatrati podizanje prsnog koša	Modul 7
128.	Držati glavu unesrećenog i dalje zabačenu, a bradu podignutu	Modul 6
129.	Odmaknuti svoja usta od usta unesrećenog	Modul 6
130.	Promatrati spuštanje prsnog koša	Modul 7
131.	Normalno udahnuti	Modul 6
132.	Svojim usnama obuhvati usta unesrećenog	Modul 6
133.	Polagano upuhnuti zrak	Modul 6
134.	Upuh traje 2 sekunde	Modul 6
135.	Istovremeno promatrati podizanje prsnog koša	Modul 7
136.	Odmaknuti svoja usta od usta unesrećenog	Modul 6
137.	Promatrati spuštanje prsnog koša	Modul 7
138.	Postaviti korijen dlana jedne ruke na sredinu prsne kosti	Modul 6
139.	Korijen dlana druge ruke staviti iznad prve ruke	Modul 6
140.	Ispreplesti prste	Modul 6
141.	Postaviti se okomito na žrtvin prsni koš	Modul 6
142.	Ruke su ukrućene i ne svijaju se prilikom kompresije	Modul 3
143.	Utisnuti prsni koš	Modul 6
144.	Nakon svake kompresije potpuno opusti pritisak bez odvajanja svojih ruku od prsne kosti unesrećenog	Modul 6
145.	Učiniti 30 kompresija	Modul 6
146.	Nakon 30 kompresija ponovo otvori dišni put	Modul 6
147.	Stisnuti mekani dio nosa rukom koja je na čelu	Modul 6
148.	Normalno udahnuti	Modul 6

149.	Svojim usnama obuhvati usta unesrećenog	Modul 6
150.	Polagano upuhnuti zrak	Modul 6
151.	Upuh traje 2 sekunde	Modul 6
152.	Istovremeno promatrati podizanje prsnog koša	Modul 7
153.	Držati glavu unesrećenog i dalje zabačenu, a bradu podignutu	Modul 6
154.	Odmaknuti svoja usta od usta unesrećenog	Modul 6
155.	Promatrati spuštanje prsnog koša	Modul 7
156.	Normalno udahnuti	Modul 6
157.	Svojim usnama obuhvati usta unesrećenog	Modul 6
158.	Polagano upuhnuti zrak	Modul 6
159.	Upuh traje 2 sekunde	Modul 6
160.	Istovremeno promatrati podizanje prsnog koša	Modul 7
161.	Odmaknuti svoja usta od usta unesrećenog	Modul 6
162.	Promatrati spuštanje prsnog koša	Modul 7
	Procijeniti stanje unesrećenoga nakon 4 ciklusa reanimacije	
163.	Provjeriti disanje	Modul 7
164.	Provjeriti puls	Modul 7
	Povjerenstvo daje uputu: nema disanja, nema pulsa	
	Nakon četiri ciklusa Povjerenstvo postavlja pitanja	
165.	Povjerenstvo postavlja pitanje: Kojom frekvencijom ćeš raditi kompresiju? Odgovor: 100 -120/min	Modul 7
166.	Povjerenstvo postavlja pitanje: Koliko duboko ćeš utisnuti prsnu kost? Odgovor: 5-6 cm	Modul 7
167.	Povjerenstvo postavlja pitanje: Koliko traje kompresija prsnog koša u odnosu na opuštanje? Odgovor: Kompresija i opuštanje traju jednako	Modul 7
	Osoba donosi AVD	
168.	Uključiti AVD	Modul 6
	Jastučice s elektrodama zalijepiti na prsni koš	
169.	Jednu elektrodu zalijepiti ispod lijeve pazušne jame unesrećenog	Modul 6
170.	Drugu elektrodu zalijepiti ispod desne ključne kosti uz prsnu kost	Modul 6
171.	Provjeriti da nitko nije u dodiru s unesrećenim. Glasno reći: Odmaknite se!	Modul 3
172.	Slijediti glasovne i znakovne upute	Modul 6

173.	Pritisnuti tipku za defibrilaciju prema uputama	Modul 6
	Povjerenstvo postavlja pitanje: Kod kojih poremećaja ritma ćeš primijeniti AVD?	
174.	Ventrikularne fibrilacije VF	Modul 7
175.	Ventrikularne tahikardije bez pulsa VT	Modul 7
	Povjerenstvo daje uputu: Prekini reanimaciju, unesrećeni diše i ima puls.	

5. 3. Tablica bodovanja - TREĆI DAN NATJECANJA

Natjecatelj treći dan natjecanja može ostvariti najviše 30 % ukupnih bodova.

ZDRAVSTVENA NJEGA BOLESNIKA S KOLOSTOMOM - PROMJENA VREĆICE

UPUTA ZA KANDIDATA

Pažljivo pročitajte zadatak, razmislite i provedite postupak.

Bolesnica Marija Marić 1002/21 nakon operacije ima KOLOSTOMU. Za stomu koriste se dvodjelni sustav: podloga i vrećica.

Uputa natjecatelju:

Promijenite podlogu i vrećicu za kolostomu.

NAPOMENA:

Vrijeme izvođenja zadatka iznosi 20 minuta.

	POSTUPAK	Modul
I.	Priprema osoblja	
1.	Natjecatelj je odjeven u uniformu	Modul 1
2.	Nosi radnu obuću	Modul 1
3.	Nema nakita	Modul 1
4.	Nokti podrezani u visini jagodica prstiju	Modul 1
5.	Duga kosa podvezana da ne smeta pri radu/uredna brada	Modul 1
6.	Analiza zadatka	Modul 1
7.	Analiza medicinske dokumentacije	Modul 5
8.	Oprati/dezinficirati i posušiti ruke	Modul 3
II.	Priprema pribora	
9.	Kolica i/ili poslužavnik	Modul 5
10.	Posuda za odlaganje korištenog materijala	Modul 5
11.	Trljačice	Modul 5
12.	Mjerač (šablona)	Modul 5
13.	Jednokratne nesterilne rukavice	Modul 5
14.	Vrećica za kolostomu	Modul 5
15.	Podloga za kolostomu	Modul 5
16.	Maramice za čišćenje kože	Modul 5

17.	Maramice za uklanjanje ljepila	Modul 5
18.	Škare	Modul 5
19.	Zaštitna pasta za stomu	Modul 5
20.	Jednokratna britvica	Modul 5
21.	Pjenušavo sredstvo za brijanje (može plivasept ili šampon)	Modul 5
22.	Lavor i mlaka voda	Modul 5
23.	Neutralni sapun	Modul 5
24.	Papirnati ručnici	Modul 5
III.	Izvođenje postupka	
25.	Pozdraviti bolesnika	Modul 2
26.	Predstaviti se	Modul 2
27.	Identificirati bolesnika (obavezna dvostruka identifikacija: provjera imena i prezimena – pitati bolesnika „Kako se zovete?“, identifikacijska narukvica)	Modul 2
28.	Psihička priprema – bolesniku objasniti postupak, dozvoliti pitanja	Modul 2
29.	Provjeriti slaže li se bolesnik s provođenjem intervencije	Modul 2
30.	Osigurati privatnost (namjestiti paravan)	Modul 2
31.	Oprati (dezinficirati) i posušiti svoje ruke	Modul 3
32.	Namjestiti bolesnika u položaj primjeren za izvođenje postupka (polusjedeći ili ležeći na leđima)	Modul 6
33.	Skinuti odjeću s područja trbuha (ili zamoliti bolesnika da skinu odjeću)	Modul 6
34.	Obući rukavice	Modul 3
35.	Oprezno ukloniti podlogu i vrećicu radi mogućeg oštećenja kože (jednom drugom nježno pridržavati kožu, a drugom povlačiti pločicu)	Modul 6
36.	Odložiti staru pločicu i vrećicu u posudu za odlaganje korištenog materijala	Modul 6
37.	Ukloniti fekalne mase papirnatim ručnicima ili vlažnim maramicama i odložiti u posudu za odlaganje korištenog materijala	Modul 6
38.	Oprati okolnu kožu neutralnim sapunom i mlakom vodom koristeći se trljačicama	Modul 6
39.	Trljačice odložiti u posudu za odlaganje korištenog materijala	Modul 6

40.	Posušiti kožu papirnatim ručnikom	Modul 6
41.	Maramicama za uklanjanje ljepila očistiti kožu oko stome, odložiti u posudu za odlaganje korištenog materijala	Modul 6
42.	Procijeniti dlakavost i po potrebi ukloniti dlačice s kože jednokratnom britvicom i pjenušavim sredstvom	Modul 6
43.	Skinuti rukavice i odložiti u posudu za odlaganje korištenog materijala	Modul 3
44.	Procijeniti izgled okolne kože, komentirati s bolesnikom (reći bolesniku da je koža /stoma urednog izgleda)	Modul 7
45.	Šablonom izmjeriti veličinu stome	Modul 6
46.	Izrezati otvor na ljepljivoj površini podloge stome	Modul 6
47.	Obučiti rukavice	Modul 3
48.	Staviti zaštitnu pastu za kožu	Modul 6
49.	Pravilno zalijepiti pločicu stome na suhu kožu	Modul 6
50.	Postaviti vrećicu na pločicu tako da prstima odozdo prema gore blago pritisnete prsten	Modul 6
51.	Provjeriti da li je prstenasti zatvarač u otvorenom položaju	Modul 6
52.	Provjeriti pritanjanje, zatvaranje je potpuno kada se čuje blagi „klik“	Modul 6
53.	Uputiti bolesnika da se obuče, pitati trebate li pomoć kod odijevanja?	Modul 2
54.	Skinuti rukavice i odložiti u posudu za odlaganje korištenog materijala	Modul 3
55.	Oprati/dezinficirati i posušiti ruke	Modul 3
56.	Komunicirati s bolesnikom tijekom provođenja intervencija (objašnjavati što radite, povremeno pitati jeli u redu, ima li bolova ili sl.)	Modul 2
57.	Namjestiti bolesnika u udoban položaj	Modul 2
58.	Maknuti paravan	Modul 2
59.	Pitati bolesnika treba li još nešto, pozdraviti na odlasku iz sobe	Modul 2
60.	Izaći iz bolesničke sobe i iznijeti kolica i/ili poslužavnik	Modul 6
61.	Obučiti rukavice	Modul 3
62.	Razvrstati upotrijebljeni materijal - u infektivni otpad : podloga za kolostomu, vrećica za kolostomu, rukavice, trljačice, maramice za čišćenje kože, maramice za uklanjanje ostatka	Modul 4

	ljepila na koži, korišteni papir ili staničevina	
63.	Razvrstati upotrijebljeni materijal - u komunalni otpad: pakiranje od maramica, pakiranje podloge za stomu	Modul 4
64.	Razvrstati upotrijebljeni materijal - u oštri otpad: upotrijebljena jednokratna britvica	Modul 4
65.	Dezinficirati lavor, kolica, poslužavnik, škarice	Modul 4
66.	Skinuti rukavice i odložiti u infektivni otpad	Modul 3
67.	Oprati ili dezinficirati ruke	Modul 3
68.	Evidentirati provedene intervencije	Modul 7
69.	Evidentirati izgled okolne kože istome	Modul 7
70.	Evidentirati sadržaj stome (stolicu)	Modul 7

DODATAK

5.4. HIGIJENA RUKU - UTRLJAVANJE ALKOHOLNOG ANTISEPTIKA

Utrljavanje antiseptika ili pranje ruku boduju se samo ako su izvedeni prema pravilima struke i ako su izvedeni svi koraci utrljavanja alkoholnog antiseptika ili higijenskog pranja ruku.

1.	Nanijeti alkoholni antiseptik 3 – 5 ml na ruke
2.	Trljati dlan o dlan
3.	Trljati desni dlan preko lijeve nadlanice
4.	Trljati lijevi dlan preko desne nadlanice
5.	Trljati dlan o dlan s ukriženim prstima
6.	Obuhvatiti prste suprotne ruke i trljati
7.	Trljati gornji dio prstiju o suprotni dlan
8.	Trljati kružno desni palac o lijevi dlan
9.	Trljati kružno lijevi palac o desni dlan
10.	Trljati kružno naprijed natrag vrhove prstiju i palca lijeve ruke o desni dlan
11.	Trljati kružno naprijed natrag vrhove prstiju i palca desne ruke o lijevi dlan
12.	Svaku radnju ponoviti pet puta u ukupnom trajanju 15 – 30 sekundi
13.	Ruke posušiti na zraku

Prosudbeno povjerenstvo za državna natjecanja imenuje ASOO na temelju javnog poziva, koje (u pravilu) čini do pet članova a uključuje predstavnike gospodarstva, strukovnih škola i, po potrebi, visokoškolskih ustanova.



world skills Croatia



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



ESF+
Učinkoviti ljudski
potencijali



Sufinancira
Europska unija



PODRŠKA IZVRSNOSTI,
INOVATIVNOSTI I VIDLJIVOSTI
STRUKOVNOG OBRAZOVANJA
I OSPOSOBLJAVANJA