



MODEL ZADATKA ZA IZLUČNO NATJECANJE U DISCIPLINI

UVOD

Međunarodni turistički promet u stalnom je porastu. Turisti postaju sve iskusniji i zahtjevniji, vođeni velikim brojem motiva, što uvelike utječe na promjene u kvaliteti i kvantiteti turističke ponude. Sukladno tome, usluge i proizvodi na turističkom tržištu postaju sve složeniji i odavno nadilaze osnovne usluge kao što su prijevoz, smještaj i prehrana.

Kreiranje, promocija i prodaja turističkog proizvoda zahtijeva široko znanje, dobro poznavanje ponude, brojne vještine i kompetencije, profesionalnost i iznimnu brigu o gostu. Uz sve navedeno, nužno je pratiti trendove na turističkom tržištu kako bi se unaprijedili postojeći proizvodi i kreirali novi koji će zadržati postojeću, ali i privući novu potražnju u turističku destinaciju. Zaposlenici u turističkim zajednicama i receptivnim turističkim agencijama rade u izuzetno dinamičnoj okolini, a trebaju imati brojna specifična znanja koja su potrebna za kvalitetan rad.

Kako bi se uspješno odgovorilo na rastuće zahtjeve tržišta rada u turizmu za kvalitetnim osobljem, aktualni programi obrazovanja turističke struke ne mogu se smatrati dovoljno jakim sredstvom za odabir najkompetentnijih i najvještijih učenika u svojstvu budućih djelatnika u turizmu. Polazeći od te premise potrebno je kontinuirano provoditi i neke dodatne aktivnosti kao što su natjecanja učenika gdje se u simuliranim uvjetima mogu testirati neka znanja i sposobnosti učenika koje formalni obrazovni programi nisu u mogućnosti izvesti.

U tu svrhu osmišljeni su modeli zadataka koji, pored uobičajenih i rutinskih postupaka, obuhvaćaju i neočekivane situacije koje odražavaju stvarne uvjete rada u turističkoj zajednici ili receptivnoj turističkoj agenciji čiji je glavni zadatak osigurati sadržajan boravak turistima u destinaciji.

Za potrebe izlučnog natjecanja odabrana su dva modula u skraćenom trajanju i pojednostavljenih sadržaja.

OPIS MODELA I ZADAĆA

Tijekom natjecanja ova disciplina uključuje 3 različita modula:

Redni broj modula	Naziv modula	Maksimalno vrijeme trajanja (po natjecatelju)
2.	Prezentacija specifičnog oblika turizma - strani jezik	60 + 10 minuta
3.	Komunikacija putem društvenih mreža - hrvatski jezik	30 minuta

UPUTE NATJECATELJIMA

MODUL	OPIS ZADATKA	TRAJANJE
2. Prezentacija specifičnog oblika turizma - strani jezik	Natjecatelj izrađuje prezentaciju (Powerpoint, Canva, Prezi, Sway) na zadanu temu specifičnog oblika ili vrste turizma u zadanoj županiji za ciljnu skupinu. Natjecatelji trebaju pokazati da znaju sveobuhvatno i pomoću točnih informacija na zanimljiv način koristeći stručnu terminologiju i poštivajući logički slijed izraditi prezentaciju i usmeno je izložiti. Prezentacija može trajati između 5 i 10 minuta i treba sadržavati ilustrativni i tekstualni dio prema pravilima izrade prezentacija. Ciljnu skupinu i specifični oblik ili vrstu turizma natjecatelji će saznati na samom natjecanju, a vezano uz zadane županije. U obzir mogu doći eno-gastronomski, poslovni, eko, sportski i manifestacijski turizam. Svoj uradak učenici trebaju poslati elektroničkom poštom prema uputama dobivenim prije natjecanja. Škola domaćin odredit će adresu elektroničke pošte na koju je potrebno poslati javno objavljene radove.	maksimalno 60' za izradu prezentacije + 10' za prezentiranje po natjecatelju
	Regija I. Škola domaćin Zagreb Zadana županija - Dubrovačko-neretvanska županija	
	Regija II. Škola domaćin Vinkovci Zadana županija - Istarska županija	
	Regija III. Škola domaćin Dubrovnik Zadana županija - Vukovarsko-srijemska županija	
	Regija IV. Škola domaćin Crikvenica Zadana županija - Varaždinska županija	
3. Komunikacija putem društvenih mreža - hrvatski jezik	Zadatak natjecatelja je osmisлити objavu na odabranoj društvenoj mreži (Facebook objava, Instagram objava, TikTok video). Kod komunikacije putem društvenih mreža natjecatelj treba voditi računa o potrebi uspostave kanala dvosmjernog komuniciranja, korištenja književnog hrvatskog jezika, korištenja fotografija, videa i dr. te promotivnih materijala prema pravilima koja to reguliraju i zaštiti intelektualnog vlasništva. Potrebno je upoznati potencijalne korisnike sa ponudom koja se prezentira i motivirati ih na interakciju, a objavu oblikovati na način za koji se smatra da je najprimjereniji izabranoj društvenoj mreži. U objavi je potrebno koristiti turističke pojmove sukladno zadatku.	30'

	<p>Objava mora biti originalan rad učenika. Svoj uradak učenici trebaju objaviti javno i poslati poveznicu elektroničkom poštom prema uputama dobivenima prije natjecanja. Škola domaćin odredit će adresu elektroničke pošte na koju je potrebno poslati javno objavljene radove.</p>	
	<p>Regija I. Škola domaćin Zagreb Zadana županija - Dubrovačko-neretvanska županija</p>	
	<p>Regija II. Škola domaćin Vinkovci Zadana županija - Istarska županija</p>	
	<p>Regija III. Škola domaćin Dubrovnik Zadana županija - Vukovarsko-srijemska županija</p>	
	<p>Regija IV. Škola domaćin Crikvenica Zadana županija - Varaždinska županija</p>	

Napomena 1: Izlučna natjecanja provode se u ukupnom trajanju od 4 sata. Na međužupanijskom natjecanju provode se dva modula, ali u skraćenom trajanju i jednostavnijem obliku.

Napomena 2: Dio modula bit će na hrvatskom, a dio na stranom jeziku (engleski, njemački ili talijanski jezik). Kod svakog modula specificiran je jezik.

OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI

Svaki natjecatelj na raspolaganju ima (ovisno o modulu):

- Stol i stolac
- Računalo i monitor ili laptop s mogućnosti ispisa
- Tipkovnicu koja podržava posebne znakove u stranim jezicima
- Dostupan dobar internet
- Prezenter
- Kemijsku olovku
- Papir
- Potrebne izvore informacija

Infrastrukturni popis detaljno navodi svu opremu, materijale i prostore koje osigurava škola domaćin državnog natjecanja.

Infrastrukturni popis bit će dostupan na internetskoj stranici Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih i škole domaćina. Infrastrukturni popis specificira predmete i količine koje predlaže radna skupina za tehnički opis discipline i modela zadatka.

Prostor	Oprema	Ostalo
PROSTOR 1. • za individualni rad • za brifing nakon natjecanja	Ovisno o broju potrebno je svakom natjecatelju osigurati <ul style="list-style-type: none"> • radni stol • stolac • računalo ili laptop • tipkovnice prilagođene za korištenje posebnih znakova u stranim jezicima 	<ul style="list-style-type: none"> • dostupna dobra internetska veza u cjelokupnom prostoru natjecateljske discipline • Wi-Fi u cjelokupnom prostoru natjecateljske discipline • identifikacijska oznaka/akreditacija samo s imenom natjecatelja • kemijske olovke • A4 papir • koš za smeće
PROSTOR 2. (Ovisno o uvjetima) • za prezentaciju, otvoren i pristupačan za posjetitelje	<ul style="list-style-type: none"> • projektor • platno za projektor • prezenter • računalo/laptop • stolovi i stolci za Prosudbeno povjerenstvo (ovisno o veličini stolova za predviđeni broj članova) 	<ul style="list-style-type: none"> • stol i stolac za tehničku podršku • zidni sat
PROSTOR 3 • za čekanje između modula	<ul style="list-style-type: none"> • broj stolaca prema broju natjecatelja • koš za smeće 	

<p>PROSTOR 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • za rad Prosudbenog Povjerenstva 	<p>Ovisno o broju potrebno je svakom članu osigurati</p> <ul style="list-style-type: none"> • stol • stolac • klamerice <ul style="list-style-type: none"> • 1 računalo (upis u CIS) • 1 pisač 	<p>Ovisno o broju potrebno je svakom članu osigurati</p> <ul style="list-style-type: none"> • kemijsku olovku • običnu olovku • primjerak ocjenjivačkih listića po modulima • papir A4 • omotnice A4 ovisno o broju natjecatelja • koš za smeće
--	--	---

MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI DONOSE NATJECATELJI

Svaki natjecatelj treba imati svoju osobnu iskaznicu ili putovnicu, te biti odgovarajuće odjeven prema pravilima struke.

Natjecatelji: odijelo, košulja dugih rukava, kravata, remen, tamne čarape, tamne cipele. Kratki i čisti nokti, kratka ili podignuta kosa, uredno obrijan, čist i uredan izgled.

Natjecateljice: hlače ili suknja primjerene dužine do koljena ili ispod, košulja, šal/marama, čarape boje noge, cipele. Čisti i uređeni nokti, uredna kosa, diskretna šminka, diskretan nakit, čist i uredan izgled.

Sve ostalo potrebno za rad, osim odore, osigurava organizator.

MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU

Sva oprema, pribor i materijali bit će osigurani od strane organizatora natjecanja. Za vrijeme natjecanja nije dozvoljena upotreba osobnih mobitela, tableta, laptopa, slušalica, USB-a i sl. **bez dozvole Prosudbenog povjerenstva.**

Zabranjeno je korištenje unaprijed pripremljenih radova.

SADRŽAJ

UVOD	2
OPIS MODELA I ZADAĆA	3
UPUTE NATJECATELJIMA	3
OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI	5
MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI DONOSE NATJECATELJI	7
MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU	8
SADRŽAJ	9



world skills Croatia



@worldskillscroatia



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



ESF+
Učinkoviti ljudski
potencijali



Sufinancira
Europska unija