Škola domaćin: Turistička i ugostiteljska škola Dubrovnik, Dubrovnik

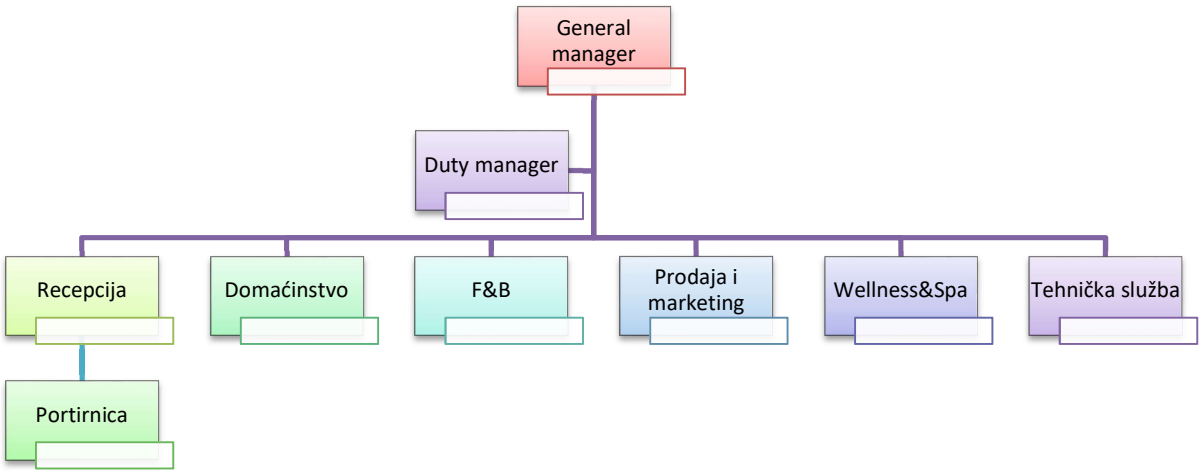
(Na izlučnom natjecanju koristit će se hotelski informacijski sustav Rentlio)

*Hotel Dora*****

Website: www.dora.com
e-mail: Dora@Dora.hr
Odjel rezervacija: +385 95 333 444
Adresa: Ilica16, Donji Grad, 10000 Zagreb

Hrvatska poštanska banka
IBAN: HR72 2500 0000 0000 11111
SWIFT: HAAHRA22

Hotel Dora



Hotel *Dora* je hotel koji je kategoriziran s 4 zvjezdice i odiše luksuzom i udobnošću. U svojim 20 elegantno uređenim sobama pruža gostima intimnu atmosferu uz vrhunsku uslugu. Svaka soba je pažljivo dizajnirana kako bi zadovoljila visoke standarde gostiju, spojivši modernu estetiku s tradicionalnom udobnošću. Središnja lokacija hotela omogućuje lagan pristup brojnim atrakcijama u blizini, a restoran Dora nudi vrhunske gastronomske delicije. Hotel Dora nije samo smještaj, već doživljaj koji ostavlja neizbrisiv trag u sjećanjima svakog gosta.

Hotel, osim smještajnih jedinica, na raspolaganju ima:

- barove *Sky* i *Oasis*
- restoran *Dora*
- *Harmony* Wellness & Spa
- teretanu (uključena u cijenu smještaja).
- poslugu u sobu od 7:00 do 20:00 sati uz nadoplatu 5,00 eur po dostavi
- dnevnu uslugu pranja i čišćenja rublja (od 7:00 do 18:00 sati)
- besplatan WiFi pristup u cijelom hotelu
- 1 kongresnu dvoranu, *Conference Room*
- besplatan parking ispred hotela pod video nadzorom
- usluge za djecu (natjecatelj može koristiti svoju maštu u okvirima standarda i sve su takve usluge besplatne).

Dodatne informacije

- Na dan dolaska, soba je dostupna nakon 15:00 sati.
- Na dan odlaska, sobu je potrebno napustiti do 11:00 sati.
- Pušenje nije dopušteno.
- Kućni ljubimci nisu dopušteni.
- Nema mogućnosti pomoćnog ležaja osim dječjeg krevetića.
- Hotel nudi smještaj s doručkom.

Smještajne jedinice

* 7 Dvokrevetnih soba
* 7 Comfort dvokrevetnih soba
* 4 Junior Suites
* 2 Dora Suites

Dvokrevetna soba

Moderno uređena soba s pogledom na atrij hotela, s bračnim ili dva odvojena kreveta. Kapacitet smještajne jedinice: 2 osobe

Sadržaji:

- 22 m^2
- Flat Screen TV
- Kućni ogrtač i papuče
- Kupaonica s tušem
- Kupaonska kozmetika
- Minibar
- Sef

Comfort dvokrevetna soba

Prekrasan pogled, elegantno i moderno namještena soba s bračnim ili dva odvojena kreveta. Idealna je za odmor i opuštanje.
Kapacitet smještajne jedinice: 2 osobe

Sadržaji:

- 25 m^2
- Flat Screen TV
- Kućni ogrtač i papuče
- Kupaonica s kadom ili tušem
- Minibar
- Kupaonska kozmetika
- Sef

Junior Suite

Hotelski apartman s prekrasnim pogledom sadrži jednu sobu i prostrani dnevni boravak.
Kreveti: 1 bračni krevet 180 x 200 cm + 1 sofa na razvlačenje
Kapacitet smještajne jedinice: 2 + 1 osobe

Sadržaji:

- 44 m^2
- Flat Screen TV
- Kućni ogrtač i papuče
- Kupaonica s hidromasažnom kadom ili tušem
- Kupaonska kozmetika
- Minibar
- Sef
- Balkon

Dora Suite

Hotelski apartman s panoramskim pogledom sadrži namješten bračni krevet ili dva odvojena kreveta za dvije odrasle osobe i pull up sofu u dnevnom boravku za jedno dijete do 11,99 godina.
Kapacitet smještajne jedinice: 2 + 1 osobe

Sadržaji:

- 60 m^2
- Upravljačka ploča za zavjese, rasvjetu i temperaturu
- Dnevni boravak
- Kupaonica s tušem i kadom i dodatni toalet
- Kupaonska kozmetika
- TV u spavaćoj sobi i dnevnoj sobi
- Sef
- Minibar
- Poklon dobrodošlice (cvijeće i košara s voćem)
- Balkon

Raspored smještajnih jedinica

Br. sm. jed.	Tip smještajne jedinice	Br. sm. jed.	Tip smještajne jedinice	Br. sm. jed.	Tip smještajne jedinice
101*	Dvokrevetna soba	**201**	Dvokrevetna soba	**301**	Junior Suite
102*	Dvokrevetna soba	**202****	Dora Suite	**302**	Dora Suite
103*	Dvokrevetna soba	**203****	Comfort dvokrevetna soba	**303**	Comfort dvokrevetna soba
104*	Dvokrevetna soba	**204**	Dvokrevetna soba	**304**	Junior Suite
105*	Junior Suite	**205**	Junior Suite		
106*	Comfort dvokrevetna soba	**206**	Dvokrevetna soba		
107*	Comfort dvokrevetna soba	**207**	Comfort dvokrevetna soba		
108*	Comfort dvokrevetna soba	**208**	Comfort dvokrevetna soba		

*Smještajna jedinica je prilagođena gostima s posebnim potrebama.
**Connecting room

Cjenik smještajnih jedinica po danu

Vrsta smještajne jedinice	**Cijene** *(u EUR)*
Dvokrevetna soba	150,00
Comfort dvokrevetna soba	170,00
Junior Suite	200,00
Dora Suite	250,00

U cijenu noćenja uključeno je noćenje, doručak i PDV. Turistička pristojba nije uključena u cijenu noćenja, a iznosi 2,00 eur po osobi po noćenju. Za djecu do12 godina ne plaća se turistička pristojba, a osobe od 12 do 18 godina plaćaju turističku pristojbu umanjenu za 50 %.

Dodatne informacije

- Doplata za večeru je 25,00 eur po osobi po obroku, a za djecu do 11,99 godina 10,00 eur po osobi po obroku.
- Na dan dolaska, soba je dostupna nakon 15:00 sati, a na dan odlaska, sobu je potrebno napustiti do 11:00 sati. Za kasni *Check out* potrebno je kontaktirati recepciju jedan dan prije odlaska. Kasni *Check out* može biti omogućen najkasnije do 18:00 sati ovisno o raspoloživosti smještajnih kapaciteta uz nadoplatu od 50 % cijene noćenja.
- Otkaz individualne rezervacije je moguć 2 dana prije dolaska, a u slučaju ne dolaska ili nepravovremenog otkaza bit će naplaćen trošak prvog noćenja po odabranoj smještajnoj jedinici (bez turističke pristojbe).
- Rezervacija se potvrđuje uplatom iznosa u visini jednog noćenja po odabranoj smještajnoj jedinici (bez turističke pristojbe) ili slanjem potpisanog obrasca za predautorizaciju kreditne kartice.
- Za rezervacije pet i više smještajnih jedinica treba biti uplaćena akontacija u visini od 50 % ukupnog iznosa za smještaj 20 dana prije dolaska, a ostatak iznosa 7 dana prije dolaska.
- Plaćanje na recepciji je moguće kreditnim/debitnim karticama i u gotovini u eurima.
- Pri prijavi gosta/gošće recepcionar/ka ne smije izreći broj sobe.

Conference Room

Elegantno uređena kongresna dvorana površine 150 m^2 može se prilagoditi održavanju različitih poslovnih sastanaka, predavanja, prezentacija, seminara... Nalazi se na nultom katu, u razini recepcije. Dvorana ima svoj toalet, umjetno svjetlo, opremu za projekciju, TV, DVD, Wi-Fi, stalak za prezentaciju, zvučni sustav i računalo na raspolaganju.

Kapacitet dvorane: do 40 osoba
Cijena: poludnevni najam 150,00 eur, a dnevni najam 200,00 eur.

Restoran i barovi

Restoran *Dora* nalazi se na nultom katu u razini recepcije s lijeve strane recepcije. U restoranu se poslužuje doručak, a od 12:00 do 22:00 sata je *à la carte* restoran.

Radno vrijeme restorana	Doručak	7:00 – 10:00 sati
	à la carte	12:00 – 22:00 sata

Bar *Oasis* se nalazi na nultom katu (s desne strane recepcije).
Radno vrijeme je od 9:00 do 00:00 sati.

Sky bar se nalazi na 3. katu i ima terasu s predivnim pogledom.
Radno vrijeme je od 18:00 do 1:00 sat.

Harmony Wellness & Spa i teretana

Harmony oaza za opuštanje i teretana smješteni su na katu ispod recepcije, kat -1. *Wellness & Spa* obuhvaćaju luksuzan i intiman ambijent u kojem gosti mogu opustiti svoj um i tijelo. Gosti mogu uživati u bazenu, sauni sa staklenim zidovima, masaži za parove i drugim masažama i terapijama lica i tijela. Postoje tri prostorije za masažu i tretmane.
Bazen je dostupan od 6:00 do 20:00 sati samo za goste hotela.
Teretana je dostupna 24/7 samo za goste hotela.

Prilozi

(Obrasci koji se mogu koristiti za međužupanijsko natjecanje)

Pomoćni obrazac –telefonski poziv	
Datum	
Mr./Mrs.	
Smještajna jedinica	
Usluge/napomene:	

Hotel Dora

Rezervacija br. _____

Ime i prezime gosta: _____

Period boravka: _____

Broj osoba: _____

Vrsta smještajne jedinice: _____

Cijena: _____

Akontacija/podatci o kreditnoj kartici: _____

Izravna/neizravna rezervacija: _____

Napomena: _____

Kontakt: _____

Rezervaciju zaprimio/la:

Datum: _____

Registracijski obrazac

Hotel *Dora*	
PREZIME/SURNAME	IME/FIRST NAME
ADRESA/FULL ADDRESS	
DOLAZAK/ARRIVAL DATE	ODLAZAK/DEPARTURE DATE
Napomena:	
ROOM No.	
Br. osoba	

Potpis _____

Ovim potpisom suglasan/suglasna sam s korištenjem svojih podataka u okvirima i svrhama koje su dopuštene Općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 EU (GDPR) čl.13. U slučaju da odbijete dati naprijed navedene osobne podatke našem radniku na recepciji hotela nemamo zakonsku osnovu da vam pružimo uslugu smještaja u našem objektu.

Hotelska iskaznica (može se koristiti i stvarna hotelska iskaznica umjesto ovog obrasca)

Hotel Dora	Ime i prezime gosta _____ Datum boravka od_____do_____ Br. sobe _____

Hotel Dora

CIJENE MASAŽA

Cijene (*u EUR*)

PARCIJALNA MASAŽA TIJELA 25′	masira se pojedini dio tijela, npr. leđa, ruke, prsa ili noge. Tretirani dio ovisi o problematici i željama klijenta. Izvrstan je izbor kod umora i bolova jer u kratkom vremenu olakšava napetost.	33,00
RELAX MASAŽA 45′	koristeći prirodna ulja u potpunosti tretiramo tijelo kako bi osvježili vaša osjetila i uklonili nakupljeni stres. Pokreti rukom tijekom masaže su spori i lagani, kako bi se postigla duboka fizička i psihička relaksacija.	55,00
ANTICELULITNA MASAŽA 45′	koristi se za rješavanje problema celulita dubinskim tretiranjem masnog i vezivnog tkiva nogu. Prepustite se stručnim rukama našeg terapeuta, koji će ovisno o problematici učiniti ono što je najbolje za Vas kako bi vaše tijelo ponovno dobilo, ili samo zadržalo, mladenački izgled.	60,00
MEDICINSKA MASAŽA 45′	masaža kojom se stimulacijom određenih zona na tijelu, refleksnim putem, stimulira i potiče cijelo tijelo. Medicinska masaža pobuđuje snagu regeneracije i smanjuje posljedice stresa. Rezultat ove masaže je potpuna psihička i fizička obnova.	60,00
MEDITERANSKI SAN 45′	esencijalna ulja mediteranskog bilja (lavanda, ružmarin, bor) koriste se za masiranje tijela, te pritom osvježavaju, obnavljaju i hrane kožu tijela. Mirisi Mediterana ostaju u vašoj koži još dugo nakon relaksirajuće masaže.	65,00
MASAŽA BURA 45′	harmonična masaža toplim uljima u kojoj terapeut koristi podlaktice i laktove, te nježnim, ali dubokim i intenzivnim pokretima, stvara pozitivne učinke. Najvažniji učinci su duboka mišićna relaksacija, stimulacija krvotoka i rada metabolizma, te opći osjećaj opuštenosti i ugode.	65,00
SPORTSKA MASAŽA 45′	poseban oblik masaže koji se najčešće koristi prije ili poslije sportskih aktivnosti, odnosno fizičkih naprezanja. Svrha ove masaže je priprema tijela za sportsku aktivnost, uklanjanje zamora nakon fizičkog napora, oslobađanje tijela od stresa, smanjenje mišićne napetost, te umanjivanje mogućnosti povreda.	65,00

Termin za masažu možete rezervirati na recepciji hotela.
Usluge su dostupne osobama starijima od 16 godina.

Hotel Dora

Mini bar – cjenik

Mineralna voda 0.25 *l*	3,00 EUR	Pivo domaće 0.33 *l*	3,50 EUR
Schweppes Tonic 0.25 *l*	4,00 EUR	Whiskey 0.05 *l*	9,00 EUR
Coca Cola 0.25 *l*	4,00 EUR	Gin 0.05 *l*	6,50 EUR
Voćni sok 0.2 *l*	4,50 EUR	Vodka 0.05 *l*	6,50 EUR
Kikiriki 60.00 g	4,00 EUR	KitKat 40.00 *g*	3,00 EUR

Glačanje		Pranje i glačanje	
Haljina	4,00 EUR	Haljina	8,00 EUR
Suknja	3,00 EUR	Suknja	5,30 EUR
Hlače	4,00 EUR	Hlače	6,50 EUR
Košulja	4,00 EUR	Košulja	6,50 EUR
Majica	3,00 EUR	Majica	5,30 EUR
		Donje rublje	3,10 EUR

Karta pića

Alkoholna pića

Dora Bliss	10,00 EUR
Royal Gin Fizz	10,00 EUR
Silk Martini	10,50 EUR
Opulent Old Fashioned	10,00 EUR
Dora Sunset	10,50 EUR

Bezalkoholna pića

Dora Virgin Mojito	8,00 EUR
Citrus Silk Splash	8 ,50 EUR
Minty Oasis	7,00 EUR
Dora Breeze	10,00 EUR
Tropical Bliss Punch	8,50 EUR

Topli napitci

Espresso	2,50 EUR
Cappuccino	3,00 EUR
Latte Macchiato	3,50 EUR
Čaj	2,00 EUR
Vruća čokolada	4,00 EUR

Sokovi

Svježe iscijeđeni narančin sok	5,00 EUR
Voćni sok	4,00 EUR
Breskvin smoothie	5,00 EUR

Voda

Mineralna voda (0.33 *l*)	2,50 EUR
Negazirana voda (0.33 *l*)	2,50 EUR

worldskills Croatia

@worldskillscroatia

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih

ESF+ Učinkoviti ljudski potencijali

Sufinancira Europska unija