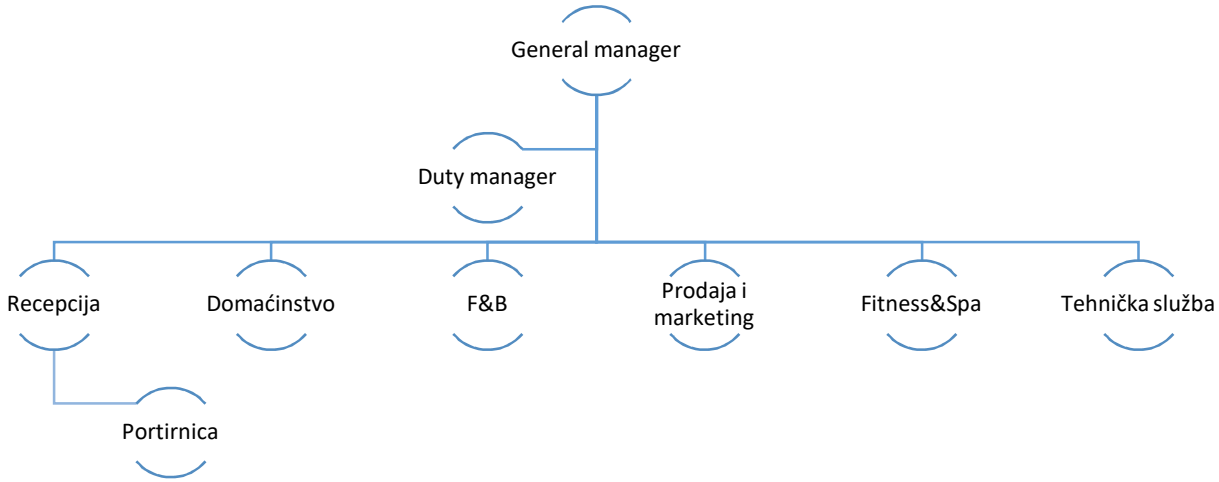
4. Regija

Hotel Aurora ****

Website: www.aurora.com
e-mail: aurora@aurora.com
Odjel rezervacija: +385 95 555 555
Adresa: Maršala Tira 144/148, 51 410 Opatija

Hrvatska poštanska banka
IBAN: HR72 2500 0000 0000 11111
SWIFT: HAAHRA22

Organigram hotela Aurora



Hotel *Aurora* je kategoriziran s 4 zvjezdice, a odlikuje ga lijepi dizajn i moderan koncept uređenja u kojem se gosti osjećaju ugodno i opušteno. Raspolaže s 20 smještajnih jedinica: 5 Guest rooms dvokrevetnih soba, 10 Premium dvokrevetnih soba, 3 Executive Suites i 2 Aurora Suites. Nalazi se u centru grada s prelijepim pogledom. Hotel, osim smještajnih jedinica, u svojoj ponudi ima:

- 1 business centar
- besplatan Wi-Fi pristup u cijelom hotelu
- poslugu u sobu od 7:00 do 22:00 sata uz nadoplatu 40,00 kn po dostavi
- parking (garaža) uz nadoplatu 50,00 kn po danu
- usluge za djecu (natjecatelj može koristiti svoju maštu u okvirima standarda i sve su takve usluge besplatne)
- mjenjačnicu
- teretanu i bazen (uključeni u cijenu smještaja).

Dodatne informacije:

- Na dan dolaska, soba je dostupna nakon 15:00 sati.
- Na dan odlaska, sobu je potrebno napustiti do 10:00 sati.
- Pušenje nije dopušteno.
- Kućni ljubimci nisu dopušteni.
- Nema mogućnosti pomoćnog ležaja

Smještajne jedinice

* 5 Guest rooms dvokrevetnih soba
* 10 Premium dvokrevetnih soba
* 3 Executive Suites
* 2 Aurora Suites

Guest room dvokrevetna soba

Smještaj za maksimalno dvije osobe.

- 35 m^2
- Pogled na parking/park
- Bračni krevet ili dva povezana ili odvojena kreveta
- Kupaonica s tušem
- Klima-uređaj
- LCD TV
- Sef
- Minibar
- Wi-Fi

Premium dvokrevetna soba

Smještaj za maksimalno dvije osobe.

- 45 m^2;
- Pogled na parking/grad/park
- Bračni krevet ili dva povezana ili odvojena kreveta
- Kupaonica s tušem i kadom
- Klima-uređaj
- LCD TV
- Sef
- Minibar
- Wi-Fi

Executive Suite

Smještaj za maksimalno dvije osobe.

- 55 m²
- Pogled na parking/grad/park
- Jedna dvokrevetna soba s bračnim krevetom, dva povezana ili odvojena kreveta
- Balkon
- Kupaonica s tušem i kadom i dodatni toalet
- Klima-uređaj
- LCD TV
- Sef
- Minibar
- Wi-Fi

Aurora Suites

Smještaj za maksimalno tri osobe.

- 70 m²;
- Pogled na grad
- Bračni krevet
- Pull up sofa (u dnevnom boravku)
- Dnevni boravak
- Balkon
- Kupaonica i dodatni toalet
- Klima-uređaj
- LCD TV
- Sef
- Minibar
- Espresso caffe aparat
- Wi-Fi

Business centar Orhideja

Elegantno uređen *business* centar Orhideja površine 100 m^2 može se prilagoditi održavanju različitih poslovnih sastanaka, predavanja, prezentacija, seminara... Nalazi se u prizemlju, u razini recepcije. Dvorana ima svoj toalet, umjetno svjetlo, opremu za projekciju, TV, DVD, Wi-Fi, stalak za prezentaciju, zvučni sustav i računalo na raspolaganju.

Kapacitet dvorane: do 30 osoba
Cijena: poludnevni najam 1 000,00 kn, a dnevni najam 1 800,00 kn.

Restoran i bar

Restoran Aurora Terrace – nalazi se na 1. katu

Radno vrijeme	Doručak	7:00 – 10:00
	Večera	18:00 – 22:00

Sky Bar – nalazi se na nultom katu (s desne strane recepcije). Radno vrijeme je od 16:00 do 1:00 sat.

Teretana & bazen

Teretana i bazen su smješteni su na katu ispod recepcije.
Teretana je dostupna 24/7 samo za goste hotela.
Bazen je dostupan od 6:00 do 22:00 sata samo za goste hotela.

Tip smještajnih jedinica

Br. sobe	Tip sobe	Br. sobe	Tip sobe
201	Guest room dvokrevetna soba	**301**	Guest room dvokrevetna soba
202	Guest room dvokrevetna soba	**302**	Executive Suite
203	Guest room dvokrevetna soba	**303**	Premium dvokrevetna soba
204	Guest room dvokrevetna soba	**304**	Premium dvokrevetna soba
205	Premium dvokrevetna soba	**305**	Premium dvokrevetna soba
206	Premium dvokrevetna soba	**306**	Premium dvokrevetna soba
207	Executive Suite	**307**	Executive Suite
208	Premium dvokrevetna soba	**308**	Premium dvokrevetna soba
209	Premium dvokrevetna soba	**309**	Aurora Suite
210	Premium dvokrevetna soba	**310**	Aurora Suite

* Sve sobe su prilagođene gostima s invaliditetom.

Cijene po smještajnoj jedinici po danu u kunama

Vrsta smještajne jedinice	Cijene
Guest room dvokrevetna soba (for SGL use - 10 %)	700,00
Premium dvokrevetna soba (for SGL use - 10 %)	1 000,00
Executive Suite	1 700,00
Aurora Suite	2 500,00

U cijenu je uključeno noćenje, doručak i PDV.
Turistička pristojba iznosi 10,00 kn po osobi po noćenju. Za djecu do 12 godina ne plaća se turistička pristojba, a osobe od 12 do 18 godina plaćaju turističku pristojbu umanjenu za 50 %.

Uvjeti rezervacije

- ✓ Doplata za večeru je 120,00 kn po osobi po obroku, a za djecu do 12 godina 60,00 kn po osobi po obroku.
- ✓ Na dan dolaska, soba je dostupna nakon 15:00 sati.
- ✓ Na dan odlaska, sobu je potrebno napustiti do 10:00 sati. Za kasni *Check out* potrebno je kontaktirati recepciju jedan dan prije odlaska. Kasni *Check out* može biti omogućen najkasnije do 18:00 sati ovisno o raspoloživosti smještajnih kapaciteta uz nadoplatu od 50 % cijene noćenja.
- ✓ Otkaz individualne rezervacije je moguć 2 dana prije dolaska, a u slučaju ne dolaska ili nepravovremenog otkaza bit će naplaćen trošak prvog noćenja po odabranoj smještajnoj jedinici (bez turističke pristojbe).
- ✓ Rezervacija se potvrđuje uplatom iznosa u visini jednog noćenja po odabranoj smještajnoj jedinici (bez turističke pristojbe) ili slanjem potpisanog obrasca za predautorizaciju kreditne kartice.
- ✓ Rezervacije za grupe – za pet i više rezerviranih soba treba biti uplaćena akontacija od 50% ukupnog iznosa za smještaj 20 dana prije dolaska.
- ✓ Plaćanje na recepciji je moguće kreditnim/debitnim karticama i u gotovini u kunama.
- ✓ Pri prijavi gosta/gošće recepcionar/ka ne smije izreći broj sobe.

Prilozi

(Obrasci koji se mogu koristiti za međužupanijsko natjecanje)

Pomoćni obrazac –telefonski poziv	
Datum	
Mr./Mrs.	
Smještajna jedinica	
Usluge/napomene:	

Hotel Aurora

Rezervacija br. _____

Ime i prezime gosta: _____

Period boravka: _____

Broj osoba: _____

Vrsta smještajne jedinice _____

Vrsta hotelskog aranžmana: _____

Cijena: _____

Akontacija/podatci o kreditnoj kartici: _____

Izravna/neizravna rezervacija _____

Napomena: _____

Datum:

Rezervaciju zaprimio:
_____

Registracijski obrazac

HOTEL *Aurora*	
PREZIME/SURNAME	IME/FIRST NAME
ADRESA/FULL ADDRESS	
DOLAZAK/ARRIVAL DATE	ODLAZAK/DEPARTURE DATE
NOĆENJE/ACCOMMODATION (BB) ☐ POLUPANSION/HALF BOARD ☐ PANSION/FULL BOARD ☐	
ROOM No	
Br. osoba	

Potpis _____

Ovim potpisom suglasan/suglasna sam s korištenjem svojih podataka u okvirima i svrhama koje su dopuštene Općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 EU (GDPR) čl.13. U slučaju da odbijete dati naprijed navedene osobne podatke našem radniku na recepciji hotela nemamo zakonsku osnovu da vam pružimo uslugu smještaja u našem objektu.

Hotelska iskaznica (može se koristiti i stvarna hotelska iskaznica, a ne ovaj obrazac)

Hotel Aurora	Ime i prezime gosta _____ Datum boravka od _____ do_____ Br. sobe _____