

# MODEL ZADATKA ZA NATJECATELJSKU DISCIPLINU

VETERINA

2020./2021.



worldskills  
Croatia

# SADRŽAJ

<b>1. UVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>2. OPIS MODELA I ZADAĆA</b> .....	<b>4</b>
2.1. UPUTE NATJECATELJIMA .....	4
<i>MODUL 1</i> .....	4
<i>MODUL 2</i> .....	5
<i>MODUL 3</i> .....	5
<i>MODUL 4</i> .....	6
<b>3. OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI</b> .....	<b>10</b>
<b>4. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI DONOSE NATJECATELJI</b> .....	<b>12</b>
<b>5. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU</b> .....	<b>13</b>
<b>6. TABLICA OCJENJIVANJA</b> .....	<b>14</b>

# 1. UVOD

Tema: **LABORATORIJSKA DIJAGNOSTIKA I NJEGA ŽIVOTINJA**

Veterinarska djelatnost u današnjem društvu dobiva sve veći značaj. Povećava se opseg poslova veterinarskog tehničara, kao i nužnost kontinuiranog praćenja i cjeloživotnog učenja. S porastom broja kućnih ljubimaca raste i brojnost zoonoza te broj životinjskih vrsta (osobito egzotičnih) o kojima pojedinci skrbe u svojim domovima.

Praćenje njihova zdravstvenog statusa te pravovremena i uspješna intervencija ključni su elementi veterinarske zaštite, koja u širem kontekstu sprječava neželjene posljedice po ljudsko zdravlje i postaje izrazito društveno važna disciplina.

Uključenost životinja u terapijske metode kod različitih patologija zahtijeva dodatnu educiranost veterinarskog tehničara, koji ujedno sudjeluje i u edukaciji drugih dionika u tom procesu.

Briga o životinjama utječe na pozitivne odgojne aspekte razvoja društva s obzirom na složenost suživota ljudske i životinjske zajednice, posebice u urbanim sredinama. Potiče razvoj empatije, dobrobiti za životinje te u konačnici senzibiliziranosti za potrebe svih članova društva.

Veterinarski tehničari vrlo često rade u specijaliziranim trgovinama i veterinarskim ljekarnama što pretpostavlja poznavanje stručnih znanja, komunikacijskih vještina i osnova marketinga.

## 2. OPIS MODELA I ZADAĆA

Ovaj testni projekt uključuje **četiri različita modula** koji prate situacijske modele radnih zadataka veterinarskog tehničara.

Prije početka natjecanja sudionici izvlače brojeve radnih stanica koje će biti početne u natjecateljskom danu.

Tijekom natjecanja:

Modul 1: Laboratorijska dijagnostika

Modul 2: Pet Shop

Modul 3: Pomoć pri operacijskim zahvatima

Modul 4: Ambulanta za male životinje

### 2.1. UPUTE NATJECATELJIMA

#### MODUL 1

Sastoji se od zadataka orijentiranih na **laboratorijsku dijagnostiku**.

#### MODUL 1

Trajanje modula 120 minuta.

Radno vrijeme po kandidatu **30 minuta**.

U laboratorij je stigao uzorak krvi s uputnicom.

Potrebno je napraviti krvni razmaz i obojati ga te pripremiti preparat doktoru veterinarske medicine za imerzijsko mikroskopiranje u cilju postavljanja dijagnoze.

- planiranje i organizacija radnog mjesta
- izrada preparata
- priprema preparata za imerzijsko mikroskopiranje
- spremanje radnog mjesta
- zbrinjavanje otpada

## MODUL 2

Sastoji se od radnih zadataka koje se obavljaju u **trgovini za kućne ljubimce s veterinarskom ljekarnom**.

### MODUL 2

Trajanje modula 80 minuta.

Radno vrijeme po kandidatu 10 **minuta**.

U trgovinu za kućne ljubimce s veterinarskom ljekarnom dolazi vlasnik psa nakon pregleda u veterinarskoj ambulanti te pokazuje povijest bolesti gdje je uz dijagnozu, propisana terapija te preporuka o dijetalnoj prehrani jer se pas već neko vrijeme liječi zbog problema s bubrezima. Također želi kupiti prikladno sredstvo protiv ekto parazita za svog ljubimca.

- profesionalno komuniciranje s klijentima
- poznavanje prodajnog asortimana
- uspješna prezentacija proizvoda
- informiranje o karakteristikama odabranog proizvoda
- jasna uputa vlasniku o načinu primjene

## MODUL 3

Sastoji se od radnih zadataka vezanih uz **pomoć pri operacijskim zahvatima**

### MODUL 3

Trajanje modula 100 minuta.

Radno vrijeme po kandidatu **25 minuta**

U veterinarsku kliniku dolazi vlasnica psa maltezera, mužjaka, starog tri godine za kojeg je zakazana operacija kastracije.

Doktor veterinarske medicine traži od vas da pripremite kirurški set i ogrtač za sterilizaciju po pravilima struke.

Pripremite pribor i opremu za operaciju i sebe za asistenciju pri operaciji.

- Prepoznavanje i razvrstavanje instrumenata
- Pripremanje kirurškog seta za sterilizaciju u autoklavu
- Slaganje kirurškog ogrtača za sterilizaciju u autoklavu
- Higijena ruku
- Oblačenje kirurškog ogrtača po pravilima asepsa

## MODUL 4

Sastoji se od skupine zadataka vezanih za postupke **obrade rane u ambulanti za male životinje**

### MODUL 4

Radno vrijeme: **120**

Radno vrijeme: **30 minuta**

U ambulantu veterinarske klinike "VA" doveden je pas s ranom na prednjoj lijevoj nozi (R. antebrachii).

Vlasnik nije siguran kako je rana nastala.

Doktor veterinarske medicine zatražio je pripremu rane za pregled.

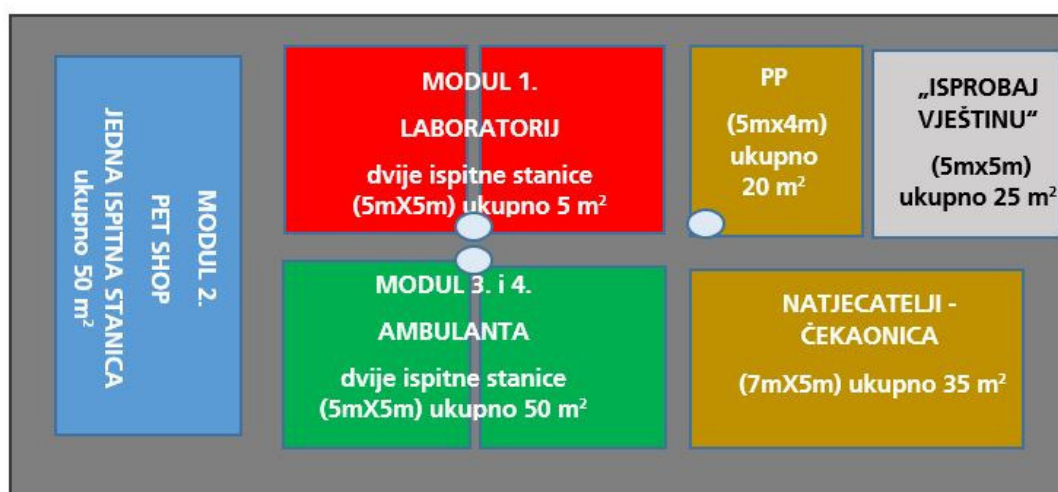
Nakon pregleda postavljena je dijagnoza; Vulnus laceratum.

Nastalu ozljedu potrebno je tretirati praškom za rane. i poviti zaštitnim povojem.

- pripremanje rane za pregled po protokolu
- aplikacija lijeka
- postavljanje zaštitnog pvoja

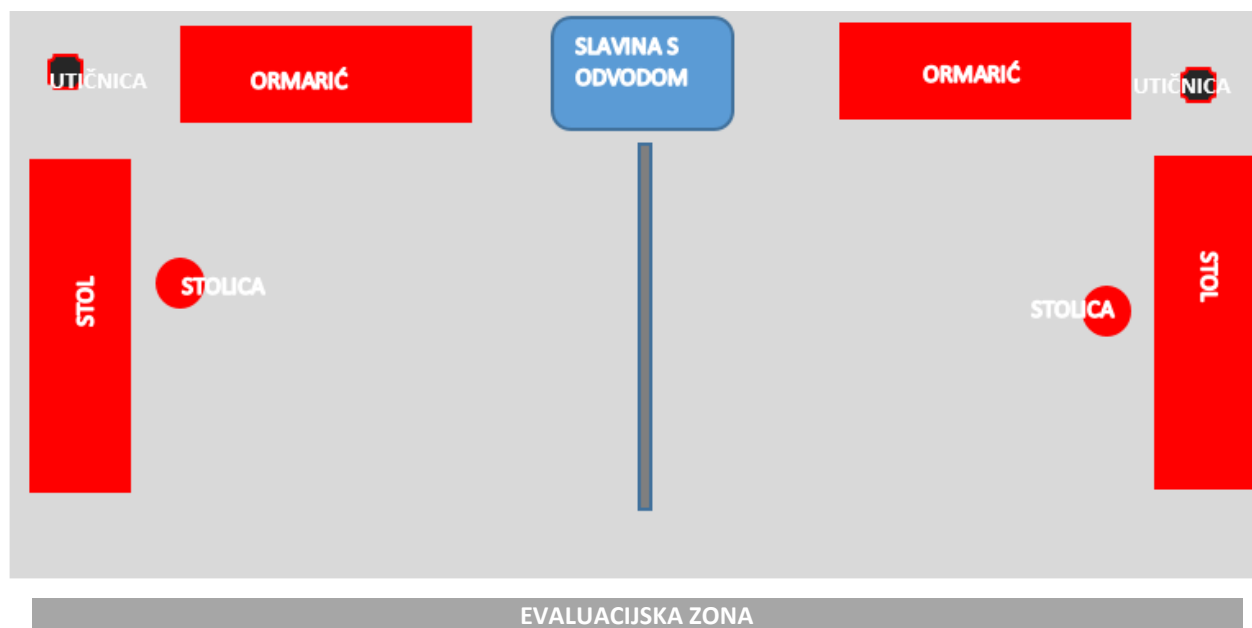
## SHEMATSKI PRIKAZ PROSTORA

Natjecatelji na početku radnog dana izvlače natjecateljske brojeve, a izmjene po radnim stanicama definirane su vremenikom natjecanja unutar discipline.



 - SLAVINA S TEKUĆOM VODOM

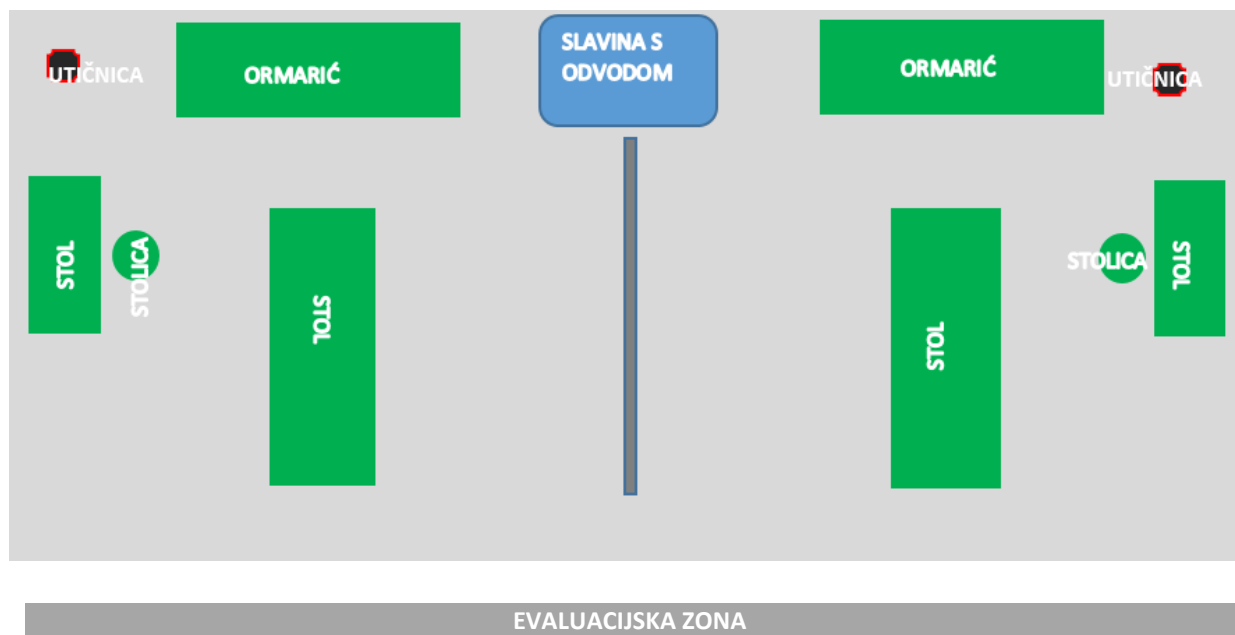
## MODUL 1 – DVIJE RADNE JEDINICE



## MODUL 2 – JEDNA RADNA JEDINICA



MODUL 3 I 4 – DVIJE RADNE JEDINICE



### 3. OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI

Prilog: Popis infrastrukture

**Moduli 1, 3 i 4** sastoje se od **dvije radne stanice unutar modula** s istovjetnim infrastrukturnim potrebama za svakog kandidata te **Modul 2** od **jedne radne stanice**

MODUL 1	MODUL 2
<ul style="list-style-type: none"><li>- 2 stola</li><li>- 2 ormarića</li><li>- 2 stolice</li><li>- slavina s odvodom</li><li>- mikroskop x 2</li><li>- imerzijsko ulje</li><li>- maramice za brisanje leća</li><li>- papir za čišćenje okulara</li><li>- predmetnice x 4</li><li>- kutije jednokratnih rukavica različitih veličina S , M , L po veličini x2</li><li>- zaštitne maske x 2</li><li>- posude za odlaganje otpada x 2</li><li>- pribor za pisanje</li><li>- papirnati ubrusi x2</li><li>- Bio Diff komplet za brzo bojenje krvnih razmaza (Biognost) x 4</li><li>- stalak za sušenje x2</li><li>- epruvete sa krvi x10</li><li>- stalak za epruvete x2</li><li>- 4 staklena štapića</li><li>- plastična podloška x2</li><li>- pisaći pribor</li><li>- drvene bojice</li><li>- dezinfekcijsko sredstvo za površine x2</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- police</li><li>- prodajni pult/stol</li><li>- dijetna (medicinska) dehidrirana hrana za pse prilagođena bubrežnim bolesnicima - 3-5 kg pakiranje x10 kom</li><li>- dijetna (medicinska) konzervirana hrana za pse prilagođena bubrežnim bolesnicima x10 konzervi</li><li>- ogrlice za zaštitu od ekto parazita različitih veličine x5 kom</li><li>- ampule za zaštitu od ekto parazita x5 kom</li><li>- prašak za zaštitu od ekto parazita x5 kom</li><li>- dentastix štapići za žvakanje x10 kom</li><li>- schmackos poslastica za pse x 10 kom</li><li>- razaličite igračke za pse x10 kom</li></ul>
MODUL 3	MODUL 4
<ul style="list-style-type: none"><li>- 2 stola</li><li>- Stolica x2</li><li>- ormarić x2</li><li>- Plivasept plavi x 2</li><li>- Opći kirurški set x 2</li><li>- Kirurški ogrtač x 8</li><li>- Autoklav vrećice 25x38 (x10)</li><li>- Pamučne krpe za zamatanje 50x50 / 60x90</li><li>- Gazin pamučne komprese 7,5 x7,5 (x2)</li><li>- Gazin pamučne komprese 10x10 (x2)</li><li>- Indikator traka x2</li><li>- Olovka x2</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- posude za odlaganje otpada x 2</li><li>- 10 zaštitnih zavoja 8x5</li><li>- stol za pregled (metalni) x 2</li><li>- 4 elastična zavoja Koban</li><li>- 2 stalka za infuziju</li><li>- 3 standardne škare</li><li>- kutije jednokratnih rukavica različitih veličina x 2</li><li>- pamučne komprese 7.5 x7.5 (x2)</li><li>- papirnati ubrusi x 2</li><li>- pelene podloge x 1</li><li>- vata za podlogu 2 role</li></ul>

- Sterilne kirurške rukavice 1 kutija (70 komada) vel.7

- 4 plišana modela (Ikea)
- Hibisept prašak x2
- baby talk x 2
- 3 boce fiziološke otopine
- 3 infuzijska seta
- 10 šprica (20 ml)
- bubrežasta posuda x2
- 2 leukoplasta
- elizabetanski ovratnik najmanji x2
- Plivasept crveni x2
- Plivasept plavi x2
- dezinfekcijsko sredstvo za površine x2
- slavina s odvodom

## **4. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI DONOSE NATJECATELJI**

- zaštitni ogrtač
- identifikacijski dokument

## **5. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU**

Svi uređaji, modeli i potrošni materijal bit će osigurani od strane organizatora natjecanja i škole domaćina.

Natjecatelji ne smiju imati sa sobom mobilne uređaje, računala, tablete, pametne satove, udžbenike, bilježnice ili bilješke.

Komentiranje radnih zadataka tijekom rotacija te u pauzama natjecanja nije dozvoljeno.

## 6. TABLICA OCJENJIVANJA

		KRITERIJI				Ukupno bodova po sekciji	Ocjene po sekciji
		PLANIRANJE I ORGANIZACIJA U RADNOM OKRUŽENJU	KOMUNIKACIJA	POMOĆ PRI DIJAGNOSTICI I ZAHVATIMA, FARMAKOTERAPIJA, UZGOJ I NJEGA	SIGURNOST I ZBRINJAVANJE OTPADA		
		A	B	C	D		
1.	MODUL 1 - LABORATORIJ	5	/	15	5	25	
2.	MODUL 2 – PET SHOP	/	20	10	/	30	
3.	MODUL 3 - POMOĆ PRI OPERACIJSKIM ZAHVATIMA	3	/	15	2	20	
4.	MODUL 4 – AMBULANTA	2	/	20	3	25	
		10	20	60	10	<b>100</b>	

### 4.7. PROCEDURA VRJEDNOVANJA VJEŠTINE

Prije natjecanja predsjednik prosudbenog povjerenstva svim članovima prosudbenog povjerenstva objasniti će metodu vrjednovanja. Svi bi članovi prosudbenog povjerenstva trebali vrjednovati isti element za sve natjecatelje. Svi članovi prosudbenog povjerenstva vrjednuju elemente koji donose otprilike isti postotak bodova.

Kriterij A – PLANIRANJE I ORGANIZACIJA U RADNOM OKRUŽENJU – 10

Članovi prosudbenog povjerenstva će vrjednovati sljedeće elemente metodom **mjerenja**:

- priprema i rukovanje priborom, materijala i opremom sukladno protokolu

Kriterij B – KOMUNIKACIJA – 20

Članovi prosudbenog povjerenstva će vrjednovati sljedeće elemente metodom **prosudbe**:

- primjenu profesionalne komunikacije s pacijentom i vlasnikom sukladno dijagnozi i uputi doktora veterinarske medicine te specifičnim zahtjevima vlasnika

Kriterij C – POMOĆ PRI DIJAGNOSTICI I ZAHVATIMA, FARMAKOTERAPIJA UZGOJ I NJEGA – 60

Članovi prosudbenog povjerenstva će vrjednovati sljedeće elemente metodom **mjerenja**:

- poštivanje metodologije izvođenja zadataka u skladu s protokolom

Kriterij D – SIGURNOST NA RADU I ZBRINJAVANJE OTPADA – 10

Članovi prosudbenog povjerenstva će vrjednovati sljedeće elemente metodom **mjerenja**:

- pravilan pristup i obuzdavanje pacijenta sukladno protokolu
- korištenje zaštitne radne odjeće, obuće i osobne zaštitne opreme sukladno protokolu
- razvrstavanje komunalnog, infektivnog i oštrog otpada
- način rada s kemikalijama

*Ovisno o modelu natjecanja A, B ili C primjenjivat će se specifična pravila preporučena od strane organizatora i propisanih epidemioloških mjera.*



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih



## IZVRSNOST I ZNANJE ZASLUŽUJU PRIZNANJE!

Promocija učeničkih kompetencija i strukovnog  
obrazovanja kroz strukovna natjecanja i smotre



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



E  
S  
F  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.